



Jetzt anmelden!

Voraussetzung für die Nutzung der „Meine AOK“-App

- Sie sind mindestens 15 Jahre alt.
- Die „Meine AOK“-App ist kompatibel mit dem Android-Betriebssystem ab 7.0 sowie mit Apple-Geräten wie iPhone, iPad und iPod touch mit iOS 14.0 oder neuer.

Jetzt die App auf Ihr Smartphone bzw. Tablet herunterladen.

Google Play



Technische Unterstützung bei der Registrierung erhalten Sie telefonisch unter 0800 265 5110 oder per E-Mail an onlineportal@nw.aok.de (montags bis sonntags von 6:00 – 22:00 Uhr)

App Store



Sicherheit steht an erster Stelle

Der Zugriff auf die sensiblen persönlichen Gesundheitsdaten ist passwortgeschützt und mit einer zertifizierten SSL-Verschlüsselung gesichert. Bevor Sie einen Zugang erhalten, durchlaufen Sie ein sicheres Identifikationsverfahren. Weiterhin ist der Zugriff auf besonders sensible Daten innerhalb des Onlineportals durch ein mobiles TAN-Verfahren geschützt.

Sofort registrieren

Mit der Sofortregistrierung können Sie sich einfach, schnell und sicher für „Meine AOK“ anmelden. Kommen Sie in Ihr AOK-Kundencenter vor Ort und bringen Sie Ihr Smartphone, Ihre Gesundheitskarte und Ihren Personalausweis mit.

Ihre Vorteile:

- Kein Warten auf den Freischaltcode per Post und direkte Nutzbarkeit des Onlineportals „Meine AOK“ und der App.
- Unsere Kundenberater vor Ort unterstützen Sie beim Anmeldeprozess und erläutern die wichtigsten Funktionen des Online-ServiceCenters und der App.
- Wenn Sie Fragen haben, können Sie diese direkt vor Ort klären.

Herzlich willkommen

Persönlich vor Ort: mit dem dichtesten **Kundencenter-Netz**
 Kompetent und kostenfrei 24 Stunden am Tag: **0800 265 5000**
 Rund um Ihre Gesundheit bestens informiert: **aok.de/nw**
 Bequem im Online-ServiceCenter: **nordwest.meine.aok.de**

1812022_KS

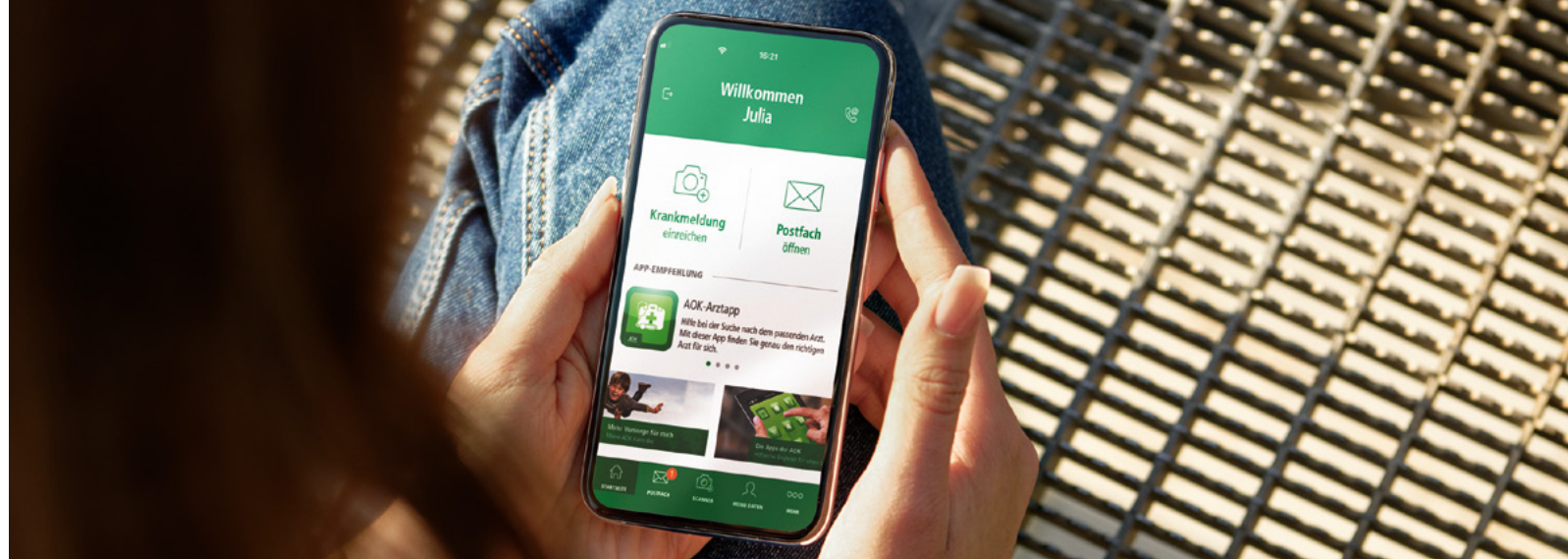
Ihr Online-ServiceCenter „Meine AOK“

Einfach, schnell und direkt

Mehr erfahren auf aok.de/nw

AOK NordWest. Die Gesundheitskasse.

Erledigen Sie Ihre Krankenkassen-Angelegenheiten doch einfach online. Registrieren Sie sich bei „Meine AOK“, dem Online-Service-Center Ihrer AOK. Damit können Sie zum Beispiel Ihre Krankmeldung online einreichen, Ihr persönliches Bonusprogramm verwalten oder Nachweise und Rechnungen hochladen.



Ihre Vorteile von „Meine AOK“

- 24 Stunden, 365 Tage im Jahr
- Sicher & datenschutzkonform
- Zugriff von überall – online und mit der „Meine AOK“-App

Besondere Funktionen von „Meine AOK“

- Versicherungszeiten einsehen
- Eine neue elektronische Gesundheitskarte bestellen und ein neues Foto hochladen
- Leistungen aus dem 500 Euro-Gesundheitsbudget erstatten lassen
- Unterlagen für Kinderpflege-Krankengeld online einreichen
- Einen Unfallfragebogen beantworten
- Eingang und weitere Bearbeitungsschritte von Anträgen mit dem Prozess-Tracking nachverfolgen

Registrieren Sie sich jetzt und probieren Sie die Services selbst aus. So einfach geht's:

- 1 auf die Website nordwest.meine.aok.de gehen
- 2 unter „Anmelden“ Ihre Daten eingeben (Bitte halten Sie Ihre Gesundheitskarte bereit.)
- 3 sichere Registrierung in wenigen Schritten mit postalisch zugesandtem Freischaltcode oder direkt per Video-Identifizierung



Jetzt anmelden und von allen Online-Vorteilen profitieren:
nordwest.meine.aok.de

Die App zum Onlineportal

Mit der „Meine AOK“-App erreichen Sie Ihre AOK ganz bequem online – direkt vom Smartphone oder übers Tablet. Sie können Krankmeldungen, Mitgliedsbescheinigungen und andere Dokumente fotografieren und uns gesichert online schicken.

Verwalten und ändern Sie bei Bedarf Ihre Daten und bestellen Sie eine neue Versichertenkarte über „Meine AOK“.

Laden Sie die „Meine AOK“-App einfach im Store herunter und registrieren Sie sich. Nach erfolgreicher Registrierung können Sie sofort alle Funktionen nutzen. Sind Sie bereits Mitglied im Onlineportal „Meine AOK“? Dann melden Sie sich einfach mit Ihren Zugangsdaten an, um die „Meine AOK“-App zu installieren.