

Geschäftsbericht

2024



2.966.172
Versicherte



30
AOK-Fachzentren



2.225.512
Mitglieder



201.000
betreute
Arbeitgebende



86
Kundencenter



82.194
Vertragspartner/
-innen

6
AOK-Service-
regionen



34.529
Haushaltsvolumen*
(in Mio. Euro)



6.009
Mitarbeiterinnen
und Mitarbeiter



256
Auszubildende

Krankenversicherung

Versicherte und Mitglieder	2024	2023	Veränderung zum Vorjahr
Versicherte	2.966.172	2.955.821	0,4%
Mitglieder	2.225.512	2.217.483	0,4%

Einnahmen der Krankenversicherung 2024

	absolut in Mio. EUR	je Versicherten in EUR	Veränderung zum Vorjahr (je Vers.)
Gesamteinnahmen	13.139,9	4.429,92	5,1%
Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds	11.690,2	3.941,17	4,7%
Mittel aus dem Zusatzbeitrag	1.308,9	441,28	5,8%
sonstige Einnahmen	140,8	47,47	43,2%

Struktur der Ausgabenverteilung der Krankenversicherung im Jahr 2024**



Summe Leistungen: 12.593,4 Mio. Euro

** Einzelergebnisse (gerundet)

Ausgaben der Krankenversicherung 2024

	absolut in Mio. EUR	je Versicherten in EUR	Veränderung zum Vorjahr (je Vers.)	Anteil an den Gesamtausgaben
Ärztliche Behandlung	1.747,2	589,03	7,5 %	13,2 %
Zahnärztliche Behandlung (ohne Zahnersatz)	535,0	180,38	2,0 %	4,0 %
Zahnersatz	187,9	63,35	2,8 %	1,4 %
Arzneimittel	2.084,9	702,89	8,6 %	15,8 %
Hilfsmittel	457,2	154,15	4,2 %	3,5 %
Heilmittel	428,6	144,49	9,2 %	3,2 %
Krankenhausbehandlung	4.673,2	1.575,51	7,8 %	35,3 %
Krankengeld	778,6	262,49	8,1 %	5,9 %
Fahrkosten	478,1	161,19	2,6 %	3,6 %
Vorsorge- und Rehabilitations- leistungen	134,1	45,20	5,4 %	1,0 %
Schutzimpfungen	102,4	34,52	-11,3 %	0,8 %
Früherkennungsmaßnahmen	115,7	39,02	2,7 %	0,9 %
Schwangerschaft und Mutterschaft ohne stat. Entbindung	55,2	18,59	5,5 %	0,4 %
Häusliche Krankenpflege (HKP)	489,5	165,04	7,9 %	3,7 %
Dialyse	108,5	36,59	4,3 %	0,8 %
Sonstige Leistungsausgaben	217,3	73,24	-1,1 %	1,6 %
Leistungsausgaben	12.593,4	4.245,68	6,8 %	95,2 %
davon Prävention	307,5	103,68	-0,8 %	2,3 %
Prämienauszahlungen	0,0	0,00	0,0 %	0,0 %
Verwaltungskosten	524,1	176,68	-0,3 %	4,0 %
Sonstige Ausgaben	105,4	35,55	-22,4 %	0,8 %
Gesamtausgaben	13.222,9	4.457,91	6,2 %	100,0 %

Vermögen der Krankenversicherung 2024

	absolut in Mio. EUR	je Versicherten in EUR
Betriebsmittel	29,7	10,02
Rücklage	219,3	73,93
Verwaltungsvermögen	169,2	57,04
Vermögen gesamt	418,2	141,00

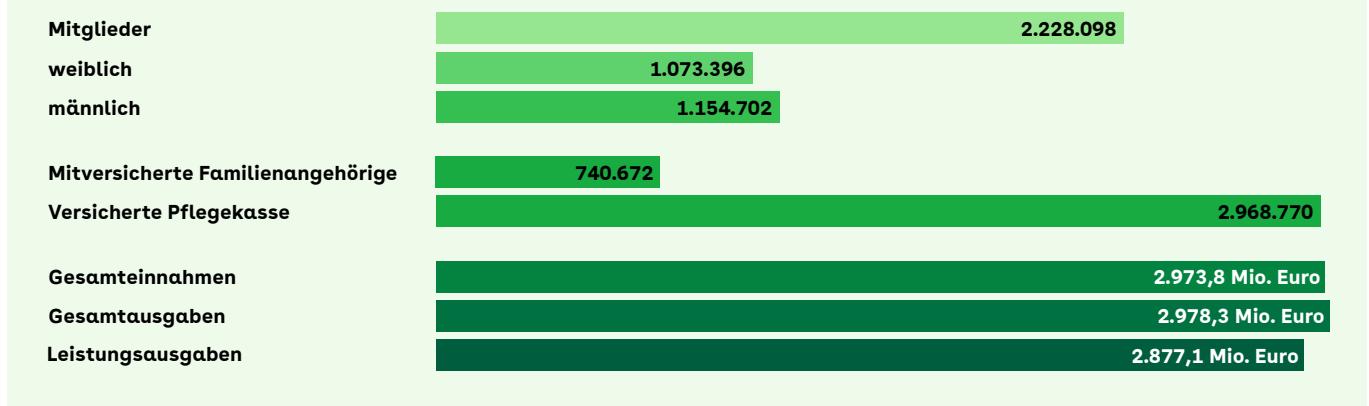
Pflegeversicherung

Leistungsausgaben der Pflegeversicherung 2024

	absolut in Mio. EUR	je Versicherten in EUR	Veränderung zum Vorjahr (je Vers.)
Pflegegeld	806,9	271,80	12,8%
Pflegegrad 2	315,1	106,14	12,5%
Pflegegrad 3	320,5	107,94	15,2%
Pflegegrad 4	123,6	41,64	9,8%
Pflegegrad 5	47,7	16,08	7,1%
Pflegesachleistungen	262,9	88,57	9,4%
Pflegegrad 2	64,6	21,75	3,3%
Pflegegrad 3	105,9	35,69	12,3%
Pflegegrad 4	60,4.	20,34	11,9%
Pflegegrad 5	32,0	10,79	8,8%
Sonstige Sachleistungen	898,9	302,76	7,9%
Häusliche Pflege bei Verhinderung der Pflegeperson	163,8	55,15	13,9%
Pflegehilfsmittel und Maßnahmen zur Verbesserung des individuellen Wohnumfeldes	86,2	29,04	9,9%
Leistungen für Pflegepersonen und bei Pflegezeit	222,8	75,05	10,3%
Häusliche Beratungseinsätze	20,4	6,88	30,8%
Angebote zur Unterstützung im Alltag, Vergütungszuschläge und Präventionsleistungen	267,1	89,99	11,0%
Pandemiebedingte Aufwendungen	0,1	0,02	-99,8%
Weiterentwicklung der Versorgungsstrukturen	6,8	2,29	-8,4%
Pflegeberatung	8,2	2,76	4,6%
Tages- und Nachtpflege	78,9	26,58	15,5%
Kurzzeitpflege	44,6	15,00	1,8%
Vollstationäre Pflege	908,2	305,92	8,4%
Pflegegrad 1	0,1	0,02	0,0%
Pflegegrad 2	48,4	16,30	-9,7%
Pflegegrad 3	197,7	66,59	1,2%
Pflegegrad 4	218,7	73,69	-0,6%
Pflegegrad 5	117,1	39,44	1,0%

	absolut	je Versicherten	Veränderung zum Vorjahr (je Vers.)
	in Mio. EUR	in EUR	
Besitzstandsschutz vollstationär	0,0	0,0	0,0%
Pflege in vollstationären Einrichtungen der Hilfe für behinderte Menschen	29,6	9,96	-4,1%
Vollstationäre Eigenanteilsbegrenzung	284,8	95,93	47,2%
Ergänzungshilfen zum Ausgleich steigender Energiekosten	6,7	2,28	-36,8%
Vergütungszuschläge für zusätzliches Personal in vollstationären Pflegeeinrichtungen	5,0	1,69	-71,7%
Teilweise Kostenerstattung für vollstationäre Pflege	0,1	0,02	100,0%
Übrige Leistungsausgaben	0,2	0,08	-38,5%
Summe Leistungsausgaben	2.877,1	969,12	9,5%

Die Pflegeversicherung der AOK NordWest im Jahresdurchschnitt 2024



Haushaltsvolumen

in Mio. EUR

Krankenversicherung inkl. Auftragsgeschäfte	31.025
Pflegeversicherung	2.989
Umlagekassen für Aufwendungen der Arbeitgebenden bei Arbeitsunfähigkeit und Mutterschaft	515
Summe Haushaltsvolumen	34.529