

Geschäftsbericht 2024



2.966.172
Versicherte



30
AOK-Fachzentren



2.225.512
Mitglieder



201.000
betreute
Arbeitgebende



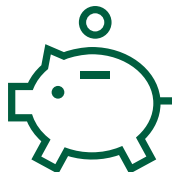
6
AOK-Service-
regionen



86
Kundencenter



82.194
Vertragspartner/
-innen



34.529
Haushaltsvolumen*
(in Mio. Euro)



6.009
Mitarbeiterinnen
und Mitarbeiter



256
Auszubildende

* Details siehe Seite 5

Krankenversicherung

| Versicherte und Mitglieder | 2024 | 2023 | Veränderung zum Vorjahr |
|----------------------------|-----------|-----------|-------------------------|
| Versicherte | 2.966.172 | 2.955.821 | 0,4 % |
| Mitglieder | 2.225.512 | 2.217.483 | 0,4 % |

Einnahmen der Krankenversicherung 2024

| | absolut | je Versicherten | Veränderung zum Vorjahr (je Vers.) |
|--------------------------------------|-------------|-----------------|---------------------------------------|
| | in Mio. EUR | in EUR | |
| Gesamteinnahmen | 13.139,9 | 4.429,92 | 5,1 % |
| Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds | 11.690,2 | 3.941,17 | 4,7 % |
| Mittel aus dem Zusatzbeitrag | 1.308,9 | 441,28 | 5,8 % |
| sonstige Einnahmen | 140,8 | 47,47 | 43,2 % |

Struktur der Ausgabenverteilung der Krankenversicherung im Jahr 2024**



Summe Leistungen: 12.593,4 Mio. Euro

** Einzelergebnisse (gerundet)

Ausgaben der Krankenversicherung 2024

| | absolut | je Versicherten | Veränderung zum Vorjahr (je Vers.) | Anteil an den Gesamtausgaben |
|---|-----------------|-----------------|---------------------------------------|---------------------------------|
| | in Mio. EUR | in EUR | | |
| Ärztliche Behandlung | 1.747,2 | 589,03 | 7,5 % | 13,2 % |
| Zahnärztliche Behandlung (ohne Zahnersatz) | 535,0 | 180,38 | 2,0 % | 4,0 % |
| Zahnersatz | 187,9 | 63,35 | 2,8 % | 1,4 % |
| Arzneimittel | 2.084,9 | 702,89 | 8,6 % | 15,8 % |
| Hilfsmittel | 457,2 | 154,15 | 4,2 % | 3,5 % |
| Heilmittel | 428,6 | 144,49 | 9,2 % | 3,2 % |
| Krankenhausbehandlung | 4.673,2 | 1.575,51 | 7,8 % | 35,3 % |
| Krankengeld | 778,6 | 262,49 | 8,1 % | 5,9 % |
| Fahrkosten | 478,1 | 161,19 | 2,6 % | 3,6 % |
| Vorsorge- und Rehabilitations- leistungen | 134,1 | 45,20 | 5,4 % | 1,0 % |
| Schutzimpfungen | 102,4 | 34,52 | -11,3 % | 0,8 % |
| Früherkennungsmaßnahmen | 115,7 | 39,02 | 2,7 % | 0,9 % |
| Schwangerschaft und Mutterschaft ohne stat. Entbindung | 55,2 | 18,59 | 5,5 % | 0,4 % |
| Häusliche Krankenpflege (HKP) | 489,5 | 165,04 | 7,9 % | 3,7 % |
| Dialyse | 108,5 | 36,59 | 4,3 % | 0,8 % |
| Sonstige Leistungsausgaben | 217,3 | 73,24 | -1,1 % | 1,6 % |
| Leistungsausgaben | 12.593,4 | 4.245,68 | 6,8 % | 95,2 % |
| davon Prävention | 307,5 | 103,68 | -0,8 % | 2,3 % |
| Prämienauszahlungen | 0,0 | 0,00 | 0,0 % | 0,0 % |
| Verwaltungskosten | 524,1 | 176,68 | -0,3 % | 4,0 % |
| Sonstige Ausgaben | 105,4 | 35,55 | -22,4 % | 0,8 % |
| Gesamtausgaben | 13.222,9 | 4.457,91 | 6,2 % | 100,0 % |

Vermögen der Krankenversicherung 2024

| | absolut | je Versicherten |
|------------------------|--------------|-----------------|
| | in Mio. EUR | in EUR |
| Betriebsmittel | 29,7 | 10,02 |
| Rücklage | 219,3 | 73,93 |
| Verwaltungsvermögen | 169,2 | 57,04 |
| Vermögen gesamt | 418,2 | 141,00 |

Pflegeversicherung

Leistungsausgaben der Pflegeversicherung 2024

| | absolut | je Versicherten | Veränderung zum Vorjahr |
|---|--------------|-----------------|-------------------------|
| | in Mio. EUR | in EUR | (je Vers.) |
| Pflegegeld | 806,9 | 271,80 | 12,8 % |
| Pflegegrad 2 | 315,1 | 106,14 | 12,5 % |
| Pflegegrad 3 | 320,5 | 107,94 | 15,2 % |
| Pflegegrad 4 | 123,6 | 41,64 | 9,8 % |
| Pflegegrad 5 | 47,7 | 16,08 | 7,1 % |
| Pflegesachleistungen | 262,9 | 88,57 | 9,4 % |
| Pflegegrad 2 | 64,6 | 21,75 | 3,3 % |
| Pflegegrad 3 | 105,9 | 35,69 | 12,3 % |
| Pflegegrad 4 | 60,4 | 20,34 | 11,9 % |
| Pflegegrad 5 | 32,0 | 10,79 | 8,8 % |
| Sonstige Sachleistungen | 898,9 | 302,76 | 7,9 % |
| Häusliche Pflege bei Verhinderung der Pflegeperson | 163,8 | 55,15 | 13,9 % |
| Pflegehilfsmittel und Maßnahmen zur Verbesserung des individuellen Wohnumfeldes | 86,2 | 29,04 | 9,9 % |
| Leistungen für Pflegepersonen und bei Pflegezeit | 222,8 | 75,05 | 10,3 % |
| Häusliche Beratungseinsätze | 20,4 | 6,88 | 30,8 % |
| Angebote zur Unterstützung im Alltag, Vergütungszuschläge und Präventionsleistungen | 267,1 | 89,99 | 11,0 % |
| Pandemiebedingte Aufwendungen | 0,1 | 0,02 | -99,8 % |
| Weiterentwicklung der Versorgungsstrukturen | 6,8 | 2,29 | -8,4 % |
| Pflegeberatung | 8,2 | 2,76 | 4,6 % |
| Tages- und Nachtpflege | 78,9 | 26,58 | 15,5 % |
| Kurzzeitpflege | 44,6 | 15,00 | 1,8 % |
| Vollstationäre Pflege | 908,2 | 305,92 | 8,4 % |
| Pflegegrad 1 | 0,1 | 0,02 | 0,0 % |
| Pflegegrad 2 | 48,4 | 16,30 | -9,7 % |
| Pflegegrad 3 | 197,7 | 66,59 | 1,2 % |
| Pflegegrad 4 | 218,7 | 73,69 | -0,6 % |
| Pflegegrad 5 | 117,1 | 39,44 | 1,0 % |

| | absolut | je Versicherten | Veränderung zum Vorjahr (je Vers.) |
|--|----------------|-----------------|---------------------------------------|
| | in Mio. EUR | in EUR | |
| Besitzstandsschutz vollstationär | 0,0 | 0,0 | 0,0 % |
| Pflege in vollstationären Einrichtungen der Hilfe für behinderte Menschen | 29,6 | 9,96 | -4,1 % |
| Vollstationäre Eigenanteilsbegrenzung | 284,8 | 95,93 | 47,2 % |
| Ergänzungshilfen zum Ausgleich steigender Energiekosten | 6,7 | 2,28 | -36,8 % |
| Vergütungszuschläge für zusätzliches Personal in vollstationären Pflege- einrichtungen | 5,0 | 1,69 | -71,7 % |
| Teilweise Kostenerstattung für vollstationäre Pflege | 0,1 | 0,02 | 100,0 % |
| Übrige Leistungsausgaben | 0,2 | 0,08 | -38,5 % |
| Summe Leistungsausgaben | 2.877,1 | 969,12 | 9,5 % |

Die Pflegeversicherung der AOK NordWest im Jahresdurchschnitt 2024

| | |
|--|--------------------------|
| Mitglieder | 2.228.098 |
| weiblich | 1.073.396 |
| männlich | 1.154.702 |
| Mitversicherte Familienangehörige | 740.672 |
| Versicherte Pflegekasse | 2.968.770 |
| Gesamteinnahmen | 2.973,8 Mio. Euro |
| Gesamtausgaben | 2.978,3 Mio. Euro |
| Leistungsausgaben | 2.877,1 Mio. Euro |

Haushaltsvolumen

in Mio. EUR

| | |
|---|---------------|
| Krankenversicherung inkl. Auftragsgeschäfte | 31.025 |
| Pflegeversicherung | 2.989 |
| Umlagekassen für Aufwendungen der Arbeitgebenden bei Arbeitsunfähigkeit und Mutterschaft | 515 |
| Summe Haushaltsvolumen | 34.529 |