

2024 in Zahlen



2.966.172
Versicherte



30
AOK-Fachzentren



2.225.512
Mitglieder



201.000
betreute
Arbeitgebende



6
AOK-Service-
regionen



86
Kundencenter



82.194
Vertragspartner/
-innen



34.529
Haushaltsvolumen*
(in Mio. Euro)



6.009
Mitarbeiterinnen
und Mitarbeiter



256
Auszubildende

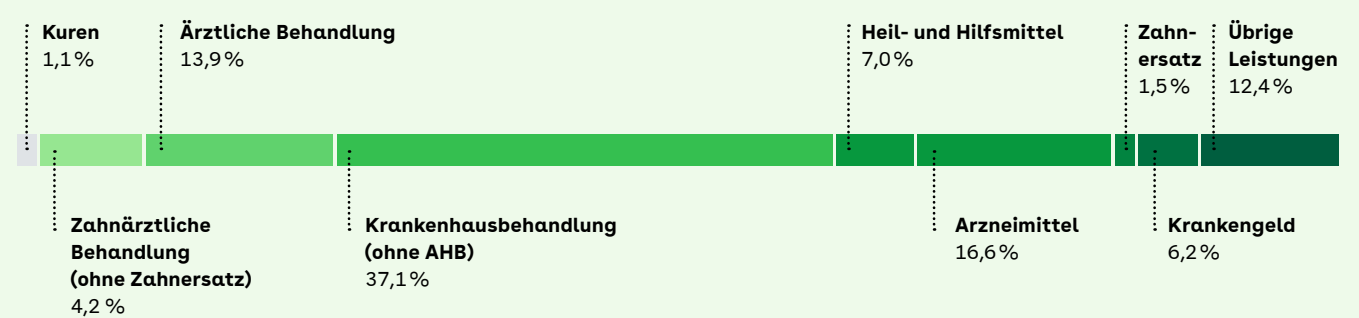
* Details siehe Seite 5

Krankenversicherung

Einnahmen der Krankenversicherung 2024

Geschäftsjahr	(in Euro)	2024	2023	Je Versicherte/-n 2024	Je Versicherte/-n 2023
Gesamteinnahmen		13,140 Mrd.	12,461 Mrd.	4.429,92	4.215,77
Finanzausgleiche und Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds		12,999 Mrd.	12,364 Mrd.	4.382,47	4.182,81

Struktur der Ausgabenverteilung der Krankenversicherung im Jahr 2024**



Summe Leistungen: 12.593,4 Mio. Euro

** Einzelergebnisse (gerundet)

Ausgaben der Krankenversicherung 2024

Geschäftsjahr	(in Euro)	2024	2023	Je Versicherte/-n 2024	Je Versicherte/-n 2023
Ärztliche Behandlung		1.747,2 Mio.	1.620,3 Mio.	589,03	548,17
Zahnärztliche Behandlung (ohne Zahnersatz)		535,0 Mio.	522,7 Mio.	180,38	176,84
Zahnersatz		187,9 Mio.	182,2 Mio.	63,35	61,65
Arzneimittel		2.084,9 Mio.	1.913,8 Mio.	702,89	647,46
Heil- und Hilfsmittel		885,8 Mio.	828,6 Mio.	298,64	280,33
Krankengeld		778,6 Mio.	717,8 Mio.	262,49	242,83
Krankenhausbehandlung (ohne AHB)		4.673,2 Mio.	4.321,3 Mio.	1.575,51	1.461,97
Kuren		134,1 Mio.	126,7 Mio.	45,20	42,87
Vorsorgekuren		0,5 Mio.	0,7 Mio.		
Rehabilitationsmaßnahmen (Reha)		27,4 Mio.	23,2 Mio.		
Anschlussheilbehandlung (AHB)		54,1 Mio.	55,9 Mio.		
Mütter-/Väter-Kuren		21,7 Mio.	19,2 Mio.		
Ergänzende Rehabilitationsleistungen		30,4 Mio.	27,7 Mio.		
Übrige Leistungen		1.566,7 Mio.	1.518,3 Mio.	528,20	513,66
Fahrkosten		478,1 Mio.	464,2 Mio.		
Schwangerschaft und Mutterschaft ohne stat. Entbindung		55,1 Mio.	52,1 Mio.		
Häusliche Krankenpflege		489,5 Mio.	452,1 Mio.		
Vorsorge/Früherkennung		115,7 Mio.	112,3 Mio.		
Leistungen im Ausland		20,1 Mio.	37,3 Mio.		
Haushaltshilfe		4,1 Mio.	4,5 Mio.		
Schutzimpfungen		102,4 Mio.	115,0 Mio.		
Dialyse		108,6 Mio.	103,7 Mio.		
Disease-Management- Programme (DMP)		2,4 Mio.	2,5 Mio.		
Sonstige Leistungen		190,7 Mio.	174,6 Mio.		
Leistungsausgaben		12.593,4 Mio.	11.751,7 Mio.	4.245,68	3.975,78
Verwaltungskosten		524,1 Mio.	523,7 Mio.	176,68	177,19
Gesamtausgaben		13.222,9 Mio.	12.410,8 Mio.	4.457,91	4.198,78

Pflegeversicherung

Ausgabenbereiche der Pflegeversicherung 2024

Geschäftsjahr	(in Euro)	2024	2023	Veränderung
Pflegegeld		806,9 Mio.	712,7 Mio.	94,2 Mio.
Pflegegrad 2		315,1 Mio.	278,9 Mio.	36,2 Mio.
Pflegegrad 3		320,5 Mio.	277,2 Mio.	43,3 Mio.
Pflegegrad 4		123,6 Mio.	112,2 Mio.	11,4 Mio.
Pflegegrad 5		47,7 Mio.	44,4 Mio.	3,3 Mio.
Pflegesachleistungen		262,9 Mio.	239,4 Mio.	23,5 Mio.
Pflegegrad 2		64,6 Mio.	62,3 Mio.	2,3 Mio.
Pflegegrad 3		105,9 Mio.	94,0 Mio.	11,9 Mio.
Pflegegrad 4		60,4 Mio.	53,7 Mio.	6,7 Mio.
Pflegegrad 5		32,0 Mio.	29,4 Mio.	2,6 Mio.
Sonstige Sachleistungen		899,1 Mio.	830,1 Mio.	69,0 Mio.
Häusliche Pflege bei Verhinderung der Pflegeperson		163,8 Mio.	143,3 Mio.	20,5 Mio.
Pflegehilfsmittel und Maßnahmen zur Verbesserung des individuellen Wohnumfeldes		86,2 Mio.	78,2 Mio.	8,0 Mio.
Leistungen für Pflegepersonen und bei Pflegezeit		222,8 Mio.	201,3 Mio.	21,5 Mio.
Häusliche Beratungseinsätze		20,4 Mio.	15,6 Mio.	4,8 Mio.
Angebote zur Unterstützung im Alltag, Vergütungszuschläge und Präventionsleistungen		267,1 Mio.	239,7 Mio.	27,4 Mio.
Pandemiebedingte Aufwendungen		0,1 Mio.	24,8 Mio.	-24,7 Mio.
Weiterentwicklung der Versorgungsstrukturen		6,8 Mio.	7,4 Mio.	-0,6 Mio.
Pflegeberatung		8,2 Mio.	7,8 Mio.	0,4 Mio.
Tages- und Nachtpflege		78,9 Mio.	68,1 Mio.	10,8 Mio.
Kurzzeitpflege		44,6 Mio.	43,6 Mio.	1,0 Mio.
Persönliche Budgets		0,0 Mio.	0,0 Mio.	0,0 Mio.
Leistungen nach dem bis 31.12.2016 geltenden Recht		0,0 Mio.	0,0 Mio.	0,0 Mio.
Aufwendungen für Leistungen im Ausland		0,2 Mio.	0,3 Mio.	-0,1 Mio.
Fachkräfte für Gebärdensprache		0,0 Mio.	0,0 Mio.	0,0 Mio.
Vollstationäre Pflege		908,2 Mio.	834,7 Mio.	73,5 Mio.
Pflegegrad 1		0,1 Mio.	0,1 Mio.	0,0 Mio.
Pflegegrad 2		48,4 Mio.	53,4 Mio.	-5,0 Mio.
Pflegegrad 3		197,7 Mio.	194,7 Mio.	3,0 Mio.
Pflegegrad 4		218,7 Mio.	219,2 Mio.	-0,5 Mio.
Pflegegrad 5		117,1 Mio.	115,5 Mio.	1,6 Mio.
Besitzstandsschutz vollstationär		0,0 Mio.	0,0 Mio.	0,0 Mio.

Geschäftsjahr	(in Euro)	2024	2023	Veränderung
Pflege in vollstationären Einrichtungen der Hilfe für behinderte Menschen		29,6 Mio.	30,7 Mio.	-1,1 Mio.
Vollstationäre Eigenanteilsbegrenzung		284,8 Mio.	192,7 Mio.	92,1 Mio.
Ergänzungshilfen zum Ausgleich steigender Energiekosten		6,7 Mio.	10,7 Mio.	-4,0 Mio.
Vergütungszuschläge für zusätzliches Personal in vollstationären Pflegeeinrichtungen		5,0 Mio.	17,7 Mio.	-12,7 Mio.
Teilweise Kostenerstattung für vollstationäre Pflege		0,1 Mio.	0,0 Mio.	0,1 Mio.
Summe Leistungsausgaben		2.877,1 Mio.	2.616,9 Mio.	260,2 Mio.

Die Pflegeversicherung der AOK NordWest im Jahresdurchschnitt 2024

Mitglieder	2.228.098
weiblich	1.073.396
männlich	1.154.702
Mitversicherte Familienangehörige	470.672
Versicherte Pflegekasse	2.968.770
Gesamteinnahmen	2.973,8 Mio. Euro
Gesamtausgaben	2.978,3 Mio. Euro
Leistungsausgaben	2.877,1 Mio. Euro

Haushaltsvolumen

(in Euro)

Krankenversicherung inkl. Auftragsgeschäfte	31.025 Mio.
Pflegeversicherung	2.989 Mio.
Umlagekassen für Aufwendungen der Arbeitgebenden bei Arbeitsunfähigkeit und Mutterschaft	515 Mio.
Summe Haushaltsvolumen	34.529 Mio.