

Nutzerverwaltung – Nutzer anlegen

Inhaltsverzeichnis

1. Öffnen der Nutzerverwaltung.....	3
2. Nutzer anlegen.....	4
3. Registrierung Nutzer.....	7
4. Geräteregistrierung.....	9
5. Abschluss	15

1. Öffnen der Nutzerverwaltung

Öffnen sie das Portal und klicken auf Nutzerverwaltung.



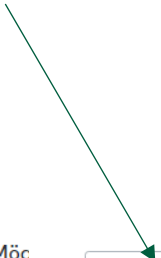
2. Nutzer anlegen

Klicken Sie im Register „Nutzerverwaltung“ auf „Nutzer anlegen“.

 > Nutzerverwaltung

Nutzerverwaltung

Hier sehen Sie eine Übersicht aller berechtigten Nutzer und haben die Möglichkeit, Berechtigungen zu verwalten und neue Nutzer hinzuzufügen.

 **+ Nutzer anlegen**

Legende:  Administrator  Eingeladen  Gesperrt

Geben Sie nun die Daten des zukünftigen Nutzers ein.

X

Nutzer einladen

Anrede

Vorname

Nachname

E-Mail

Abbrechen

Einladen

Nach Eingabe der Daten klicken Sie auf „Einladen“.

Nutzer einladen

Anrede

Herr ▾

Vorname

Bernhard

Nachname

Tester

E-Mail

b|tester@abc.de

Abbrechen

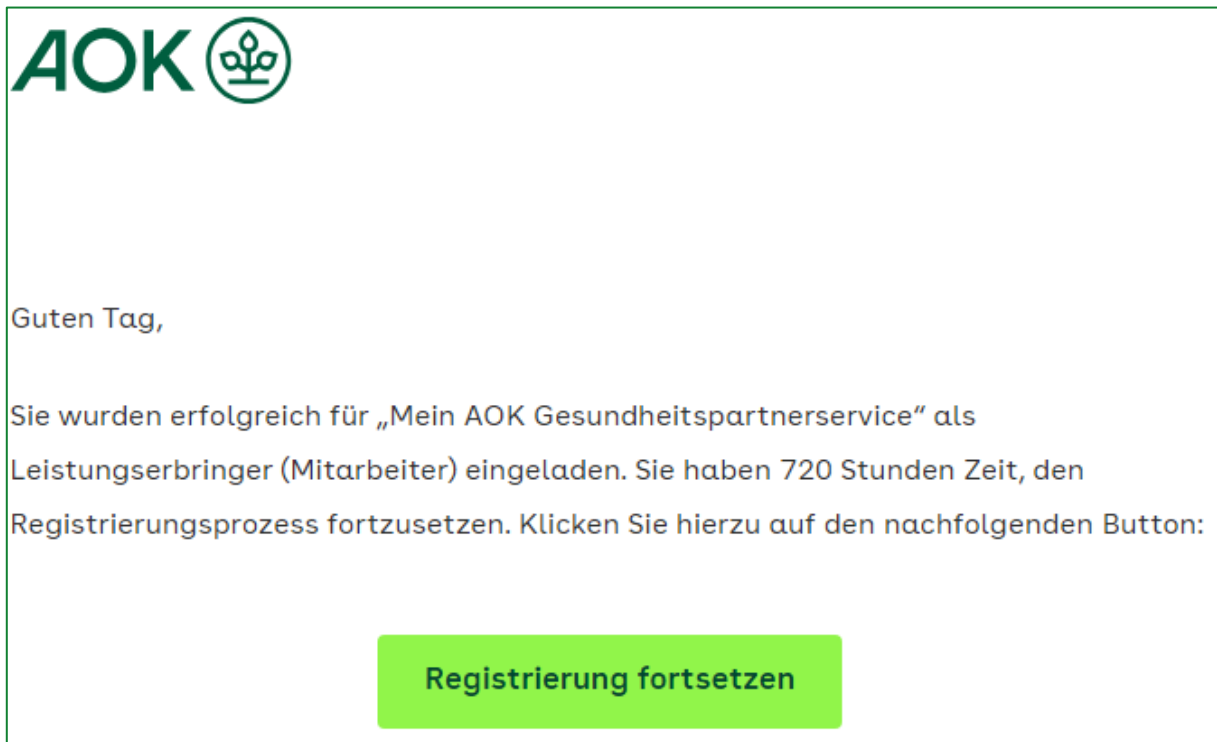
Einladen

Der eingeladene Nutzer erscheint im Portal mit der Legende „Einladen“.

Nutzerverwaltung			
Hier sehen Sie eine Übersicht aller berechtigten Nutzer und haben die Möglichkeit, bestehende Berechtigungen zu verwalten und neue Nutzer hinzuzufügen.			
Legende:  Administrator  Einladen  Gesperrt			
	Herr	Apoll, B	b.apoll@abc.de
	Herr	Tester, Bernhard	b.test@abc.de

3. Registrierung Nutzer

Der Nutzer erhält die Einladung per E-Mail.



Nach Erhalt der E-Mail hat der Nutzer 720 Stunden Zeit, die Registrierung abzuschließen. Dies ist durch Klick auf „Registrierung fortsetzen“ möglich.

Zuerst sind die persönlichen Informationen zu vervollständigen.

Persönliche Informationen

Anrede

Herr

▼

Akademischer Titel

Kein Titel

▼

Vorname

Bernhard

Nachname

Tester

Vorwahl

DE+49

▼

Telefonnummer

E-Mail-Adresse

b.test@abc.de

Passwort

Passwort wiederholen

Im Anschluss erfolgt die Geräteregistrierung anhand der Zwei-Faktor-Authentifizierungsapp.

4. Geräteregistrierung

Die Geräteregistrierung ist Bestandteil der Zwei-Faktor-Authentifizierung. Sie gewährleistet eine sichere Nutzung von „Mein AOK Gesundheitspartnerservice“ und schützt Ihre persönlichen Daten vor nicht autorisierten Zugriffen.

Geräteregistrierung



Die Digitalisierung sowie neue regulatorische Anforderungen erfordern eine sichere App, Login, sichere Transaktionen, sichere Kommunikation und vertrauenswürdige Verarbeitung aller Daten in jedem Prozess, an jedem Ort und auf allen Endgeräten.

Hierfür sind sichere, verbindliche und nachweisbare digitale Identitäten von Personen, Dingen und Maschinen fundamental. Wir nutzen modernste Technologien, um die Kommunikation durchgehend Ende-Zu-Ende und in Echtzeit verschlüsseln zu können.

Weiter

Klicken Sie auf „Weiter“.

Es öffnet sich eine neue Seite für den Download der AOK Zwei-Faktor-Authentifizierungsapp. Die App steht für verschiedene Betriebssysteme zur Verfügung (Windows, MacOS, Android, iOS).

Geräteregistrierung

Bitte laden Sie die AOK 2-Faktor App herunter und installieren Sie diese anschließend.

Hinweis: Die aktuellsten Versionen der jeweiligen Betriebssysteme werden voll unterstützt. Die Kompatibilität mit älteren Betriebssystemen kann nicht garantiert werden. Für eine Nutzung über Citrix-Umgebungen wenden Sie sich an den technischen Support. Wir empfehlen jedoch die Verwendung eines Smartphones.

	AOK 2-Faktor App für Windows laden		AOK 2-Faktor App für MacOS laden
	AOK 2-Faktor App für Google Play Store laden		AOK 2-Faktor App für Apple App Store laden

Weiter

Die Apps sind sicherheitsgeprüft und können daher auf Ihrem Endgerät installiert werden. Führen Sie bitte zuerst die Installation vollständig durch, bevor Sie mit der Registrierung fortfahren.
Nach der abgeschlossenen Installation klicken Sie auf „Weiter“.

Es wird ein Aktivierungscode generiert:

Geräteregistrierung

Geben Sie innerhalb der AOK 2-Faktor App die folgenden Informationen ein, um die Geräteregistrierung durchzuführen:

Benutzername/E-Mail-Adresse
b.test@abc.de

Aktivierungscode
2748 0323

Die AOK 2-Faktor App fordert Sie anschließend auf, einen PIN-Code festzulegen. Bitte merken Sie sich den PIN-Code gut. Diesen brauchen Sie zukünftig für jede Anmeldung in der AOK 2-Faktor App.

Sobald Sie die Aktivierung erfolgreich durchgeführt haben, klicken Sie auf den nachfolgenden Link:

[Weiter](#)

Öffnen Sie die AOK Zweifaktor App, die Sie auf dem Desktop oder dem Startfenster Ihres Gerätes finden.

Nach dem Öffnen erfolgt die Aktivierung in drei Schritten:

Schritt 1: Nutzungsbedingungen akzeptieren. Sobald diese bestätigt wurden, kann die Aktivierung fortgesetzt werden.



AOK Zweifaktor App

Für einen erfolgreichen Login und um die „AOK 2-Faktor App“ nutzen zu können, stimmen Sie den Nutzungsbedingungen bitte zu. Diese sind ab sofort gültig.

☐ Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und akzeptiere diese.

Akzeptieren

Schritt 2: Benutzernamen / E-Mail-Adresse eingeben
(Beispiel: b.test@abc.de)

Aktivierungscode eintragen (Beispiel: 2748 0323)

< AOK Zweifaktor App Aktivierung
Schritt 1 von 2

Zur Aktivierung geben Sie bitte Ihren
Benutzernamen oder Ihre E-Mail-Adresse und
den Aktivierungscode ein.

Benutzername / E-Mail Adresse:

Benutzername / E-Mail Adresse

Aktivierungscode:

Aktivierungscode

- Schritt 3: 6-stelligen PIN-Code vergeben
(selbst gewählt, nur Ziffern, keine Sonderzeichen verwenden)
Code-Eingabe wiederholen



Wählen Sie bitte einen Code (PIN) für die AOK
Zweifaktor App

PIN:

Code (PIN) für die AOK Zweifaktor App

Wählen Sie einen 6- bis 32-stelligen Code (PIN). Dieser
muss aus 3 unterschiedlichen Ziffern bestehen und darf
keine auf- oder absteigenden Zahlenreihen enthalten.

Bitte wiederholen Sie Ihren Code (PIN) und bestätigen
ihn:

Nach Eingabe des Codes, kann die Schaltfläche "Aktivieren" angeklickt werden.





Glückwunsch

AOK Zweifaktor App
Login

Jetzt einloggen

Damit ist die Registrierung Ihrerseits abgeschlossen.

Wenn die Registrierung noch nicht beendet ist, können Sie über die E-Mail "Status Ihrer Registrierung: Aktivierung Ihres Zugangs" oder "Ihre Registrierung" zum Registrierungsstatus abspringen und den Registrierungsprozess fortsetzen.

5. Abschluss

Nach Abschluss der Registrierung ändert sich der Status auf „Erfolgreich abgeschlossen“.

Registrierung Leistungserbringer (Mitarbeiter)

✓

Geräteregistrierung

✓

Abschluss

Status Ihrer Registrierung

✓

Geräteregistrierung
Erfolgreich abgeschlossen

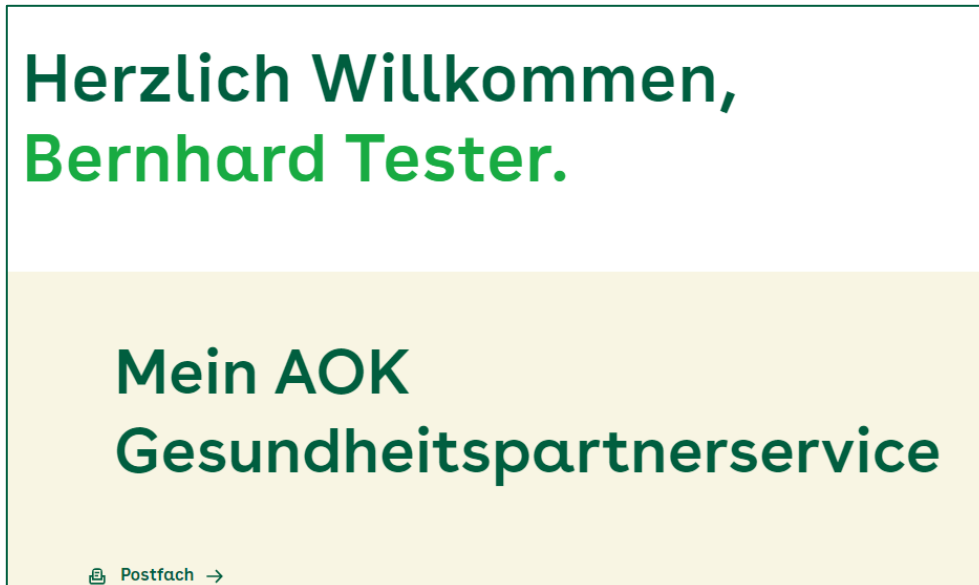
Sie haben den Registrierungsprozess erfolgreich beendet.

Zur Startseite

Zudem wird in der Nutzerverwaltung der Status „beantragt“ nicht mehr angezeigt.

	Herr	Apoll, B	b.apoll@abc.de
	Herr	Tester, Bernhard	b.test@abc.de

Der Nutzer kann sich nun einloggen und hat dadurch Zugriff auf das Postfach des Leistungserbringers.



Beim erstmaligen Login sind Datenschutzerklärung, Teilnahme- und Nutzungsbedingungen zu akzeptieren.

Einwilligung in die Datenverarbeitung

Für einen erfolgreichen Login und für die Nutzung des Portals „Mein AOK Gesundheitspartnerservice“ muss eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt werden. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung ohne nachteilige Folgen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über Ihre Profilverwaltung widerrufen.

Das Portal „Mein AOK Gesundheitspartnerservice“ verarbeitet folgende Daten:

- Profildaten
- E-Mail-Adresse
- Rollen

Weiterführende Hinweise finden Sie in den [Datenschutzrechten](#).

Akzeptieren

Weitere Informationen bzw. Antworten zu häufig gestellten Fragen finden Sie unter "Hilfe" auf der Startseite.



Bei technischen Problemen wenden Sie sich bitte an unseren technischen Support:

E-Mail: Support-OSLE@itscare.de
Hotline: 0800/7236598

Bei Fragen rund um das Thema Zahlungsavise können Sie folgendermaßen mit uns in Kontakt treten:

E-Mail: eAvis-OSLE@by.aok.de
Hotline: 089/62730-144

AOK Bayern - Die Gesundheitskasse
Bereich Finanzen
Stand: Januar 2025