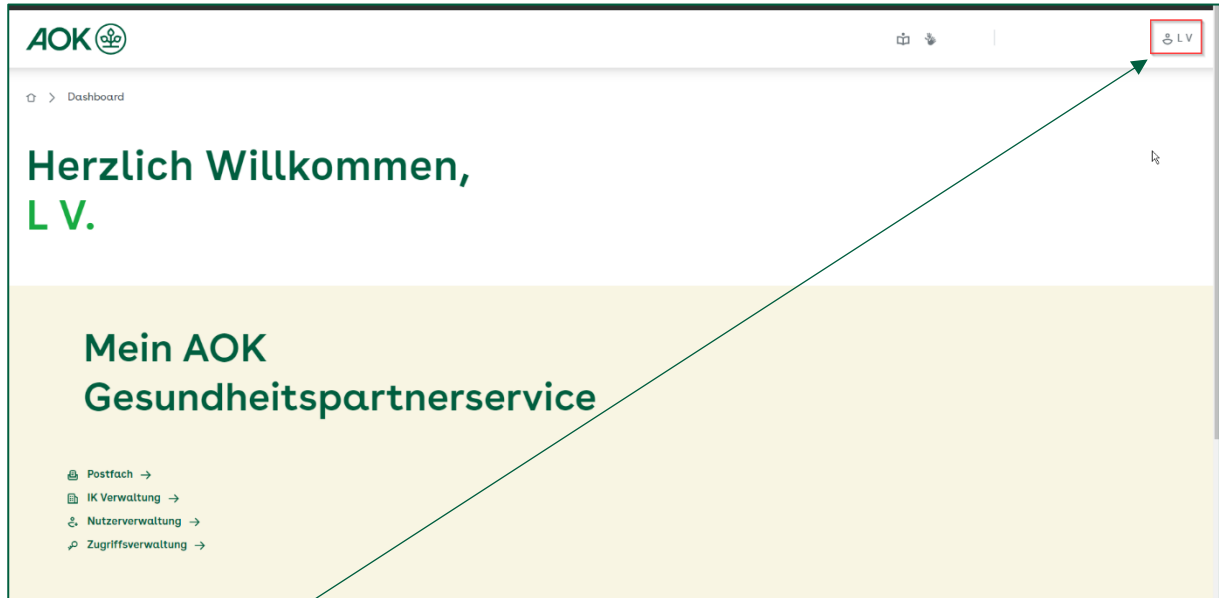


Passwort ändern

1. Persönlichen Einstellungen öffnen



Rechts oben im Hauptmenü erscheint Ihr Name. Durch Klick auf den Namen öffnet sich das Menü „Mein Konto“. Hier können Ihre persönlichen Einstellungen angepasst werden.

2. Daten ändern

Personenbezogene Daten

Anrede	Herr
Nachname	Ga
Vorname	Ja
Passwort	*****

[Daten ändern ↗](#)

Unter personenbezogene Daten klicken Sie auf „**Daten ändern**“.
Danach erfolgt die Abfrage eines aktuellen Sicherheitscodes, der durch die Zweifaktor App erzeugt wird.

Weiter

Sicherheitscode anfordern

[Keinen Zugriff auf Authentifikations-Gerät \(AOK 2-Faktor App\)? →](#)

Nach Eingabe des Codes, klicken Sie auf „Weiter“.

3. Profilverwaltung

Sie befinden sich nun in der Profilverwaltung. Hier kann das Passwort geändert werden.

Profilverwaltung

Persönliche Daten

① Bei Änderungen Ihrer persönlichen Daten wenden Sie sich bitte an Ihre AOK.

Name Vi Wa	
E-Mail vi.wa@abc.de	
Telefonnummer +49-9999999999	ändern
Passwort ••••••••	ändern

Klicken Sie auf die Schaltfläche „ändern“.

Passwort

••••••••

••••••••

✓ Groß- und Kleinbuchstabe

✓ Zahl

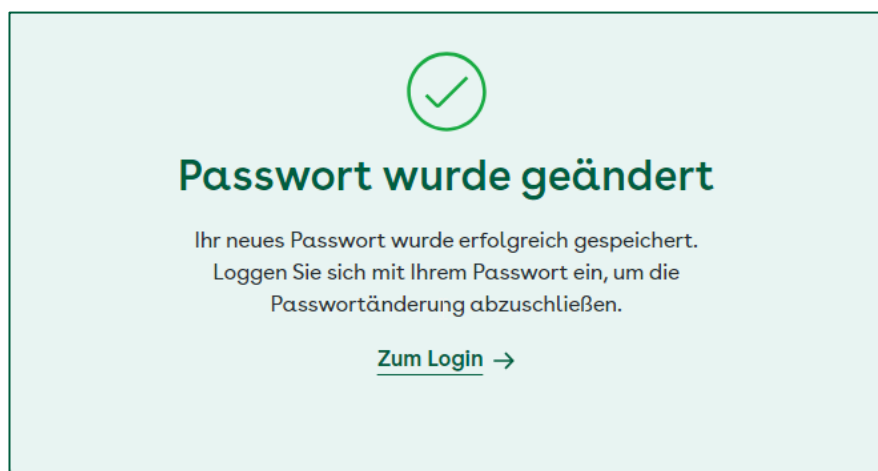
✓ Sonderzeichen

✓ Min. 8 Zeichen

••••••••

[Speichern](#)

Nachdem das alte und neue Passwort eingegeben wurde, drücken Sie auf „Speichern“. Im Anschluss wird nochmals ein aktueller Sicherheitscode abgefragt. Nach Eingabe des Codes erscheint folgende Meldung:



Weitere Informationen bzw. Antworten zu häufig gestellten Fragen finden Sie unter "Hilfe" auf der Startseite.



Bei technischen Problemen wenden Sie sich bitte an unseren technischen Support:

E-Mail: Support-OSLE@itscare.de
Hotline: 0800/7236598

Bei Fragen rund um das Thema Zahlungsavise können Sie folgendermaßen mit uns in Kontakt treten:

E-Mail: eAvis-OSLE@by.aok.de
Hotline: 089/62730-144

AOK Bayern - Die Gesundheitskasse
Bereich Finanzen
Stand: Januar 2025