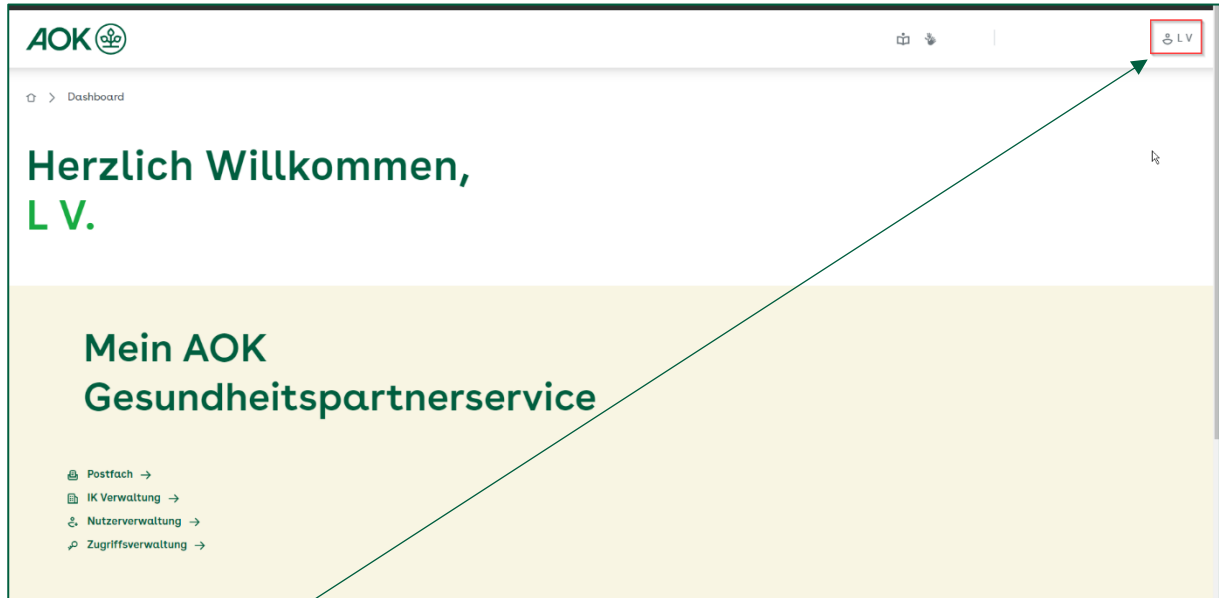


Löschung Account

1. Nach dem Login sind die persönlichen Einstellungen zu öffnen



Rechts oben im Hauptmenü erscheint Ihr Name. Durch Klick auf den Namen öffnet sich das Menü „Mein Konto“. Hier können Ihre persönlichen Einstellungen angepasst werden.

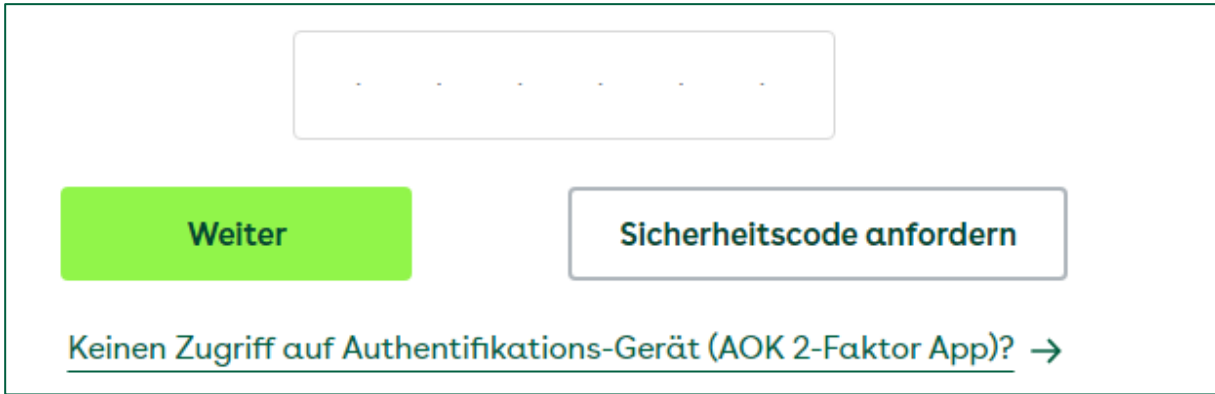
2. Daten ändern

The screenshot shows the 'Personenbezogene Daten' form. The form contains the following fields:

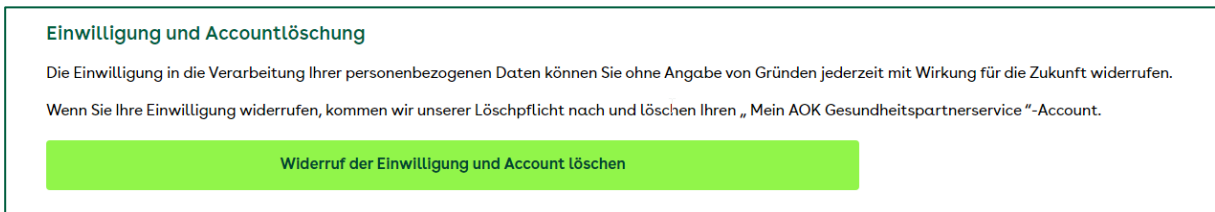
Personenbezogene Daten	
Anrede	Herr
Nachname	Ga
Vorname	Ja
Passwort	*****

A red box highlights the 'Daten ändern' button with a right arrow icon.

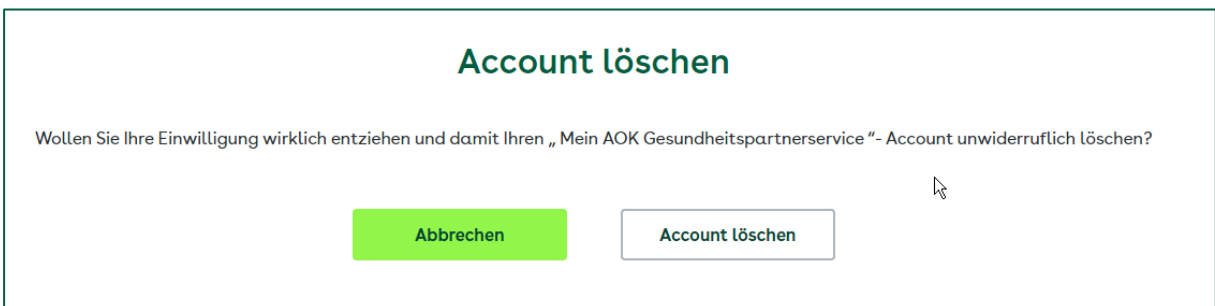
Unter personenbezogene Daten klicken Sie auf „**Daten ändern**“.
Danach erfolgt die Abfrage eines aktuellen Sicherheitscodes, der durch die Zweifaktor App erzeugt wird.



3. Sie befinden sich nun in der Profilverwaltung und müssen nach unten zu „Einstellungen und Accountlöschung“ scrollen.



Die Schaltfläche „Widerruf der Einwilligung und Account löschen“ auswählen.



Nachdem „Account löschen“ gedrückt wurde, wird nochmals ein aktueller Sicherheitscode abgefragt.



Abschließend wird die Bestätigung der Accountlöschung angezeigt.

Weitere Informationen bzw. Antworten zu häufig gestellten Fragen finden Sie unter "Hilfe" auf der Startseite.



Bei technischen Problemen wenden Sie sich bitte an unseren technischen Support:

E-Mail: Support-OSLE@itscare.de
Hotline: 0800/7236598

Bei Fragen rund um das Thema Zahlungsavise können Sie folgendermaßen mit uns in Kontakt treten:

E-Mail: eAvis-OSLE@by.aok.de
Hotline: 089/62730-144

AOK Bayern - Die Gesundheitskasse
Bereich Finanzen
Stand: Januar 2025