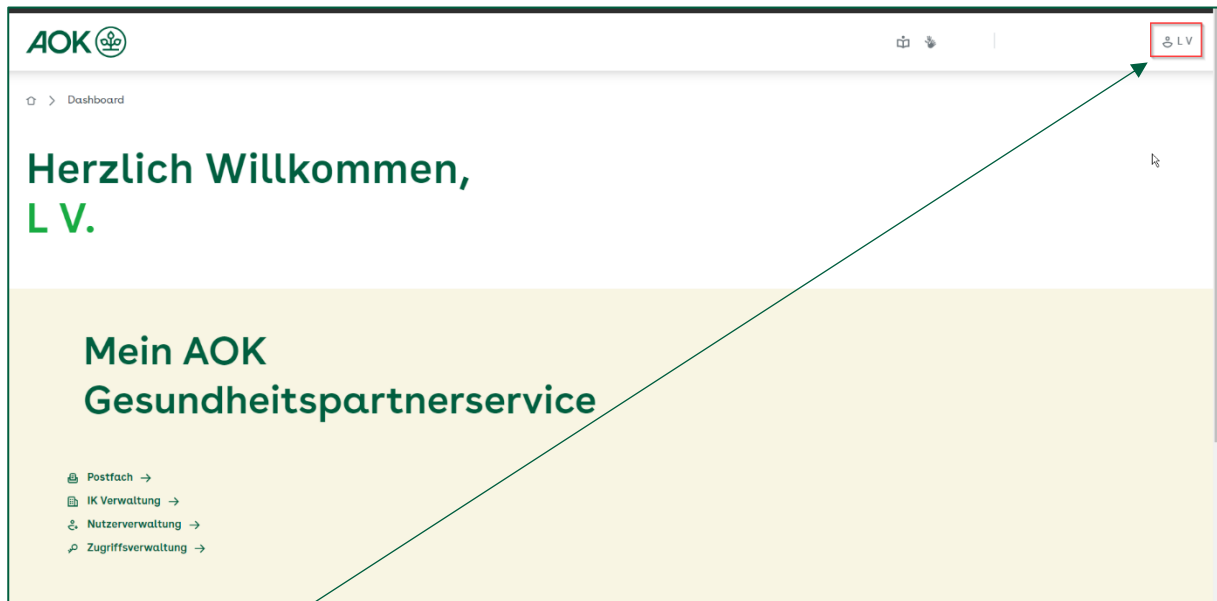


# AOK Zweifaktor App – Weiteres Gerät hinzufügen

## Inhaltsverzeichnis

|                                               |   |
|-----------------------------------------------|---|
| 1. Öffnen der persönlichen Einstellungen..... | 3 |
| 2. Personenbezogene Daten.....                | 3 |
| 3. Geräteverwaltung.....                      | 4 |

## 1. Öffnen der persönlichen Einstellungen



Rechts oben im Hauptmenü erscheint Ihr Name. Durch Klick auf den Namen öffnet sich das Menü „Mein Konto“. Hier können Ihre persönlichen Einstellungen angepasst werden.

## 2. Personenbezogene Daten

Unter „Personenbezogene Daten“ klicken Sie auf den Button „Daten ändern“. Danach erfolgt die Abfrage eines aktuellen Sicherheitscodes.

Weiter

Sicherheitscode anfordern

[Keinen Zugriff auf Authentifikations-Gerät \(AOK 2-Faktor App\)? →](#)

### 3. Geräteverwaltung

Unter dem Punkt „Geräteverwaltung“ finden Sie den Button „Gerät hinzufügen“. Nach Eingabe eines weiteren Sicherheitscodes, wird Ihnen ein Aktivierungscode für die AOK Zweifaktor App angezeigt. Dieser Code ist eine Stunde lang gültig.

#### Geräteverwaltung

ℹ Für die Seriennummer von Ihren aktivierten Geräten schauen Sie bitte in das jeweilige Benutzerhandbuch Ihres Gerätes.

VMware, Inc.: VMware20,1  
Seriennummer: 2033472582  
Zuletzt eingeloggt:  
16.10.24, 12:14 Uhr

Geben Sie innerhalb der AOK 2-Faktor App die folgenden Informationen ein, um die Geräteregistrierung durchzuführen:

Benutzername/E-Mail-Adresse  
ja.ga99@abc.de

Aktivierungscode  
7844 1837

Gültig bis 13:17 Uhr

Die AOK 2-Faktor App fordert Sie anschließend auf, einen PIN-Code festzulegen. Bitte merken Sie sich den PIN-Code gut. Diesen brauchen Sie zukünftig für jede Anmeldung in der AOK 2-Faktor App.

Sobald Sie den Aktivierungscode im neuen Gerät verwendet haben, klicken Sie auf den nachfolgenden Button:

Aktualisieren

Gehen Sie nun weiter vor, wie in der Registrierungsanleitung ab dem Punkt „Geräteregistrierung“ beschrieben.

Link zum Download der AOK Zweifaktor App:

<https://identitaet.meine.aok.de/api/twofactor/twoFactorService/Windows-Kobil-Desktop-App>

Für mobile Endgeräte benutzen Sie bitte folgende Links:

IOS <https://apps.apple.com/de/app/aok-2-faktor/id6443619912?l=de>

Android <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.aokbv.twofa>

Weitere Informationen bzw. Antworten zu häufig gestellten Fragen finden Sie unter "Hilfe" auf der Startseite.



Bei technischen Problemen wenden Sie sich bitte an unseren technischen Support:

E-Mail: [Support-OSLE@itscare.de](mailto:Support-OSLE@itscare.de)  
Hotline: 0800/7236598

Bei Fragen rund um das Thema Zahlungsavise können Sie folgendermaßen mit uns in Kontakt treten:

E-Mail: [eAvis-OSLE@by.aok.de](mailto:eAvis-OSLE@by.aok.de)  
Hotline: 089/62730-144

AOK Bayern - Die Gesundheitskasse  
Bereich Finanzen  
Stand: Januar 2025