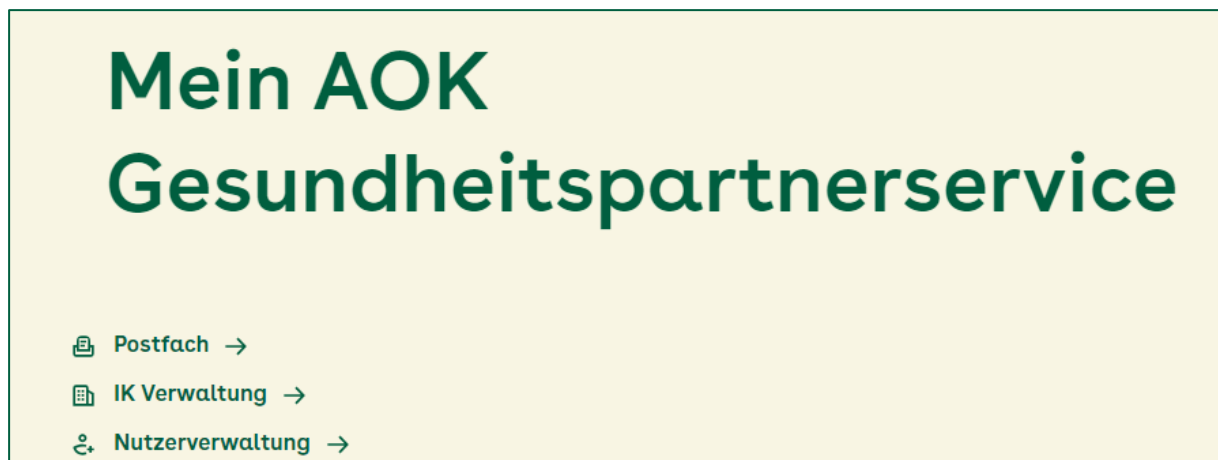
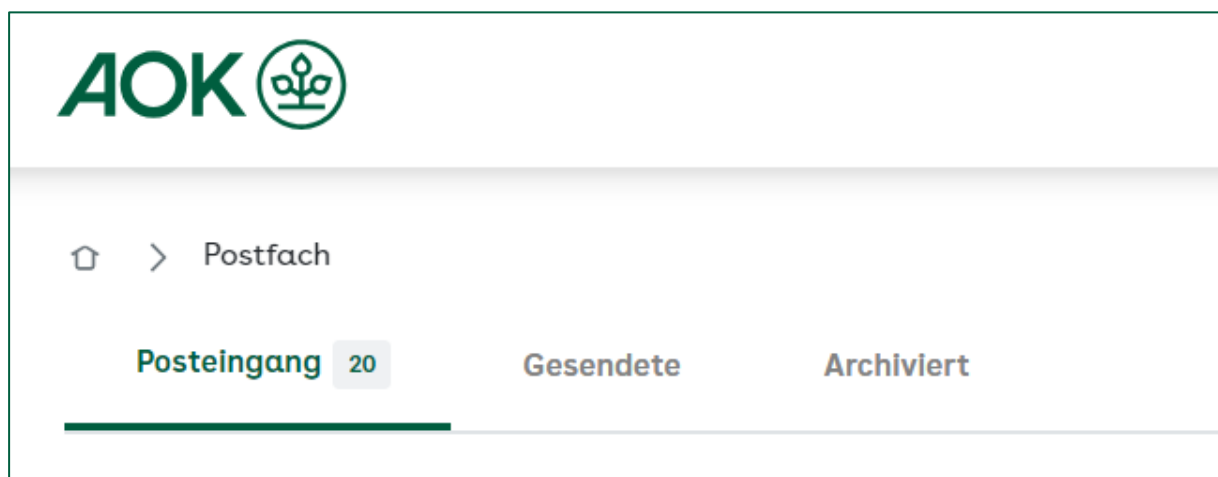


Postfach

Öffnen Sie den Reiter „Postfach“ auf der Startseite des Portals.



Im Postfach befinden sich der Posteingang, gesendete und archivierte Nachrichten.



Die Nachrichten setzen sich wie folgt zusammen:

Absender	Empfänger	Betreff	Datum ↑
----------	-----------	---------	---------

Absender = AOK
Empfänger = betroffene IK-Nummer bzw. Name der Institution
Betreff = Art der Nachricht z.B. Zahlungssavis
Datum = Eingangsdatum

Bei gesendeten Nachrichten ist der Absender die Institution und der Empfänger die jeweilige AOK. Jede Spalte kann auf- oder absteigend sortiert werden.

Es stehen Filterfunktionen nach Art der Nachricht und nach Absender (AOK) zur Verfügung.

 **Filter**

☒ Alles

☐ Nachrichten

☐ Dokumente

☐ eAvis

AOK Bayern ▼

Alle Kassen

AOK Baden-Wuerttemberg

AOK Bayern

AOK Hessen

AOK Niedersachsen

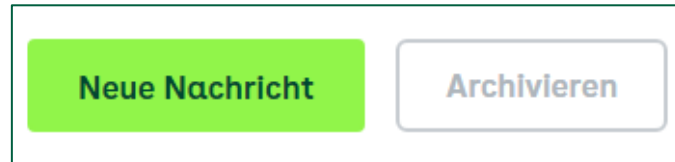
AOK Nordost

AOK PLUS

AOK Rheinland-Hamburg

AOK Rheinland-Pfalz/Saarland

Sie können über das Portal auch Nachrichten versenden.



Diese Nachrichten werden an die gewählte AOK übermittelt und können von dieser beantwortet werden. Die Rückmeldung erscheint wieder im Postfach.

Weitere Informationen bzw. Antworten zu häufig gestellten Fragen finden Sie unter "Hilfe" auf der Startseite.

Mein AOK
Gesundheitspartnerservice

Service

[Barrierefreiheit](#)

[Barriere melden](#)

[Hilfe](#)

[Download Zwei-Faktor-Authentifizierung](#)

Bei technischen Problemen wenden Sie sich bitte an unseren technischen Support:

E-Mail: Support-OSLE@itscare.de

Hotline: 0800/7236598

Bei Fragen rund um das Thema Zahlungsavise können Sie folgendermaßen mit uns in Kontakt treten:

E-Mail: eAvis-OSLE@by.aok.de

Hotline: 089/62730-144

AOK Bayern - Die Gesundheitskasse
Bereich Finanzen
Stand: Januar 2025