Anlage 3 zur Vereinbarung nach § 115 Abs. 1a SGB XI über die Darstellung und Bewertung der Ergebnisse aus Qualitätsprüfungen nach §§ 114 f. SGB XI

Prinzipskizze[1] mit beispielhafter Darstellung der Informationen über den ambulanten Betreuungsdienst

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den ambulanten Betreuungsdiensten zur Verfügung gestellt.

Name des Betreuungsdienstes:	*Ambulanter Musterdienst*
***letzte Aktualisierung*:**	*31. März 2026*
Allgemeine Informationen über den Betreuungsdienst	
Anschrift	*Hauptstraße 3* *34567 Haupthausen*
Telefon	*01234/1112345*
E-Mail	*ambulanter@musterdienst.de*
Internetadresse	*www.ambulantermusterdienst.de*
Kontaktperson des Betreuungsdienstes	*Frau Muster; Leiterin*
Anzahl der versorgten Personen insgesamt	*60*
Weitere Informationsmöglichkeiten über das Leistungsspektrum des Betreuungsdienstes	
Welche Möglichkeiten gibt es, weitere Informationen zum Betreuungsdienst und seinen Leistungen zu erhalten?	
- Schriftliches Informationsmaterial auf Anforderung	*NEIN*
- Informationsgespräch und direktes Kennenlernen	*JA*
- Andere Möglichkeiten	*JA* *Möglichkeit des Downloads einer Broschüre von der Webseite*
Leistungen/Angebote	
Welche der folgenden Leistungen/Angebote bietet der ambulante Betreuungsdienst an?	
- Pflegerische Betreuungsmaßnahmen	*JA*
- Hilfen bei der Haushaltsführung/ hauswirtschaftliche Versorgung	*JA*
- Betreuungs- und/oder Entlastungsleistungen	*NEIN*
- Weitere Angebote	*JA* *Angebot für …*
Zusammenarbeit im Stadtteil mit Anbietern weiterer hilfreicher Dienstleistungen	*JA* *Mahlzeitendienst*
Kultursensible Angebote	*JA* *Stadtteilmütter*
Angebote für An- und Zugehörige	
Gibt es Angebote für An- und Zugehörige?	*JA*
Wenn ja, welche?	*Regelmäßige Angebote zu …*

[1] Die Prinzipskizze dient ausschließlich der beispielhaften Veranschaulichung einer möglichen Struktur der Darstellung.

Fremdsprachenkenntnisse	
Sind Fremdsprachenkenntnisse der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vorhanden?	*JA*
Wenn ja, welche?	*Englisch, Französisch, Russisch, Türkisch*
Personelle Ausstattung	
Wie viel Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind insgesamt bei dem ambulanten Betreuungsdienst beschäftigt?	*30*
Wie viele Vollzeitstellen (Summe der Vollzeit und Teilzeitstellen entsprechend den Vollzeitäquivalenten) gibt es am Stichtag der Übermittlung der Informationen über den Betreuungsdienst? *(Angabe mit einer Stelle nach dem Komma)*	*18,5*
Wurden in den letzten sechs Monaten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus Zeitarbeitsfirmen beschäftigt?	*NEIN*
Wie viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind seit mindestens fünf Jahren bei dem Betreuungsdienst beschäftigt? *(Angabe, sofern Betreuungsdienst seit mindestens fünf Jahren existiert)*	*15*