Anlage 2 zur Vereinbarung nach § 115 Abs. 1a SGB XI über die Darstellung und Bewertung der Ergebnisse aus Qualitätsprüfungen nach §§ 114 f. SGB XI

Informationen über den ambulanten Betreuungsdienst

1. Von den ambulanten Betreuungsdiensten bereitzustellende Informationen

Nach dem Überblick über die Prüfergebnisse (vgl. Anlage 4) folgt die Darstellung des Informationsteils zu dem jeweiligen ambulanten Betreuungsdienst (vgl. Anlage 3). Dieser wird als „Informationen über den ambulanten Betreuungsdienst" bezeichnet.

Diese Informationen sollen dazu dienen, den potenziellen Nutzerinnen bzw. Nutzern einen genaueren Einblick in die Angebote und Strukturen des ambulanten Betreuungsdienstes zur Verfügung zu stellen. Sie werden von den ambulanten Betreuungsdiensten eigenverantwortlich an die DatenClearingStelle (DCS) Pflege bereitgestellt. Es findet keine Überprüfung dieser Informationen statt. Fehlende Informationen werden automatisch mit dem Kürzel „k. A." für „keine Angabe" versehen.

Die Erfassung der oben genannten Informationen erfolgt in Form eines von dem ambulanten Betreuungsdienst auszufüllenden Formulars (siehe Ziffer 3). Die ambulanten Betreuungsdienste aktualisieren die Informationen regelmäßig, mindestens aber im Abstand von sechs Monaten.

In dem Informationsteil sind die folgenden sechs Bereiche enthalten:

1. Allgemeine Informationen über den Betreuungsdienst
2. Weitere Informationsmöglichkeiten über das Leistungsspektrum des Betreuungsdienstes
3. Leistungen/Angebote
4. Angebote für An- und Zugehörige
5. Fremdsprachenkenntnisse
6. Personelle Ausstattung

2. Erläuterungen der Inhalte betreuungsdienstbezogener Informationen - Ausfüllanleitung für die ambulanten Betreuungsdienste

Im untenstehenden Formular (siehe Ziffer 3) sind je nach Gegenstand der Information unterschiedliche Antwortformate vorgesehen:

- Angaben in Freitextfeldern,
- eine Auswahl aus vorhandenen Möglichkeiten, teilweise mit der Gelegenheit für Erläuterungen im Freitext,
- Antworten im Ja-Nein-Format, teilweise mit der Gelegenheit für Erläuterungen im Freitext,

- quantitative Angaben (z. B. zur Anzahl)
- Angaben in Form eines Hyperlinks (Internetadresse).

Nachfolgend werden alle mit den betreuungsdienstbezogenen Informationen erfassten Bereiche und Inhalte einzeln aufgeführt und beschrieben.

0.1 Name des Betreuungsdienstes
Angabe des Namens des ambulanten Betreuungsdienstes.

0.2 letzte Aktualisierung
Angegeben wird das Datum der Informationsbereitstellung.

1. Bereich: Allgemeine Informationen über den Betreuungsdienst

1.1 Anschrift
Angabe der Straße, Hausnummer, Postleitzahl und des Ortes.

1.2 Telefon
Angabe der Vorwahl und Rufnummer des ambulanten Betreuungsdienstes.

1.3 E-Mail
Angabe der E-Mail-Adresse des ambulanten Betreuungsdienstes.

1.4 Internetadresse
Angabe der Internetadresse des ambulanten Betreuungsdienstes. Für die Bereitstellung der betreuungsdienstbezogenen Informationen in digitaler Form wird die Adresse als Hyperlink zur Internetseite angegeben.

1.5 Kontaktperson des Betreuungsdienstes
Angabe des Namens und der Funktion innerhalb des Betreuungsdienstes (z. B. Frau Muster, Leitung).

1.6 Anzahl der versorgten Personen insgesamt
Angabe der Anzahl der insgesamt durch den ambulanten Betreuungsdienst versorgten Personen.

2. Bereich: Weitere Informationsmöglichkeiten über das Leistungsspektrum des Betreuungsdienstes

Angabe der Möglichkeiten, weitere Informationen zum ambulanten Betreuungsdienst und seinen Leistungen zu erhalten.

2.1 Schriftliches Informationsmaterial auf Anforderung
Ja-Nein-Format

2.2 Informationsgespräch und direktes Kennenlernen
Ja-Nein-Format

2.3 Andere Möglichkeiten
Ja-Nein-Format
Wenn ja, welche? (Freitextfeld)

3. Bereich: Leistungen/Angebote

3.1. Pflegerische Betreuungsmaßnahmen
Ja-Nein-Format

3.2 Hilfen bei der Haushaltsführung/hauswirtschaftliche Versorgung
Ja-Nein-Format

3.3 Betreuungs- und/oder Entlastungsleistungen
Ja-Nein-Format

3.4 Weitere Angebote
Ja-Nein-Format
Wenn ja, welche? (Freitextfeld)

3.5 Zusammenarbeit im Stadtteil mit Anbietern weiterer hilfreicher Dienstleistungen
Ja-Nein-Format
Wenn ja, welche? (Freitextfeld)

3.6 Kultursensible Angebote
Ja-Nein-Format
Wenn ja, welche? (Freitextfeld)

4. Bereich: Angebote für An- und Zugehörige

Angabe von Angeboten des ambulanten Betreuungsdienstes für An- und Zugehörige.
Ja-Nein-Format
Wenn ja, welche? (Freitextfeld)

5. Bereich: Fremdsprachenkenntnisse

Angabe der Fremdsprachenkenntnisse der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des ambulanten Betreuungsdienstes.
Ja-Nein-Format
Wenn ja, welche? (Freitextfeld)

6. Bereich: Personelle Ausstattung

6.1 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter insgesamt

Angabe der Anzahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter insgesamt, die bei dem ambulanten Betreuungsdienst beschäftigt sind.

6.2 Vollzeitstellen insgesamt

Angabe der Vollzeitstellen (Summe der Vollzeit- und Teilzeitstellen entsprechend den Vollzeitäquivalenten), die am Stichtag der Übermittlung der Informationen für den ambulanten Betreuungsdienst gilt. Die Angabe erfolgt mit einer Stelle nach dem Komma.

6.3 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus Zeitarbeitsfirmen

Angabe, ob in den letzten sechs Monaten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus Zeitarbeitsfirmen durch den ambulanten Betreuungsdienst beschäftigt wurden.
Ja-Nein-Format

6.4 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter seit mindestens fünf Jahren im Betreuungsdienst

Angabe der Anzahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die seit mindestens fünf Jahren bei dem ambulanten Betreuungsdienst beschäftigt sind. Die Angabe ist nur vorzunehmen, wenn der ambulante Betreuungsdienst bereits länger als fünf Jahre existiert.

3. Erfassungsbogen der betreuungsdienstbezogenen Informationen

0.1 Name des Betreuungsdienstes: *(Freitextfeld)*
0.2 letzte Aktualisierung: *(Datum der Informationsbereitstellung)*
1. Allgemeine Informationen über den Betreuungsdienst
1.1 Anschrift: Straße: *(Freitextfeld)* Hausnummer: *(Freitextfeld)* Postleitzahl: *(Freitextfeld)* Ort: *(Freitextfeld)*
1.2 Telefon: *(Freitextfeld)*
1.3 E-Mail: *(Freitextfeld)*
1.4 Internetadresse: *(Freitextfeld)*
1.5 Kontaktperson des Betreuungsdienstes: *(Freitextfeld) Name und Funktion der Person*
1.6 Anzahl der versorgten Personen insgesamt: ___

2. Weitere Informationsmöglichkeiten über das Leistungsspektrum des Betreuungsdienstes	
Welche Möglichkeiten gibt es, weitere Informationen zum Betreuungsdienst und seinen Leistungen zu erhalten?	
Schriftliches Informationsmaterial auf Anforderung	□ JA □ NEIN
Informationsgespräch und direktes Kennenlernen	□ JA □ NEIN
Andere Möglichkeiten:	□ JA □ NEIN
Wenn ja, welche? *(Freitextfeld)*	
3. Leistungen/Angebote	
3.1 Welche der folgenden Leistungen/Angebote bietet der ambulante Betreuungsdienst an?	
Pflegerische Betreuungsmaßnahmen	□ JA □ NEIN
Hilfen bei der Haushaltsführung/hauswirtschaftliche Versorgung	□ JA □ NEIN
Betreuungs- und/oder Entlastungsleistungen	□ JA □ NEIN
3.2 Weitere Angebote:	□ JA □ NEIN
Wenn ja, welche? *(Freitextfeld)*	
3.3 Zusammenarbeit im Stadtteil mit Anbietern weiterer hilfreicher Dienstleistungen (z.B. Mahlzeitendienst):	□ JA □ NEIN
Wenn ja, welche? *(Freitextfeld)*	
3.4 Kultursensible Angebote:	□ JA □ NEIN
Wenn ja, welche? *(Freitextfeld)*	
4. Angebote für An- und Zugehörige	
Gibt es Angebote für An- und Zugehörige?	□ JA □ NEIN
Wenn ja, welche? *(Freitextfeld)*	
5. Fremdsprachenkenntnisse	
Sind Fremdsprachenkenntnisse der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vorhanden?	□ JA □ NEIN
Wenn ja, welche? *(Freitextfeld)*	
6. Personelle Ausstattung	
6.1 Wie viel Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind insgesamt bei dem ambulanten Betreuungsdienst beschäftigt?	____
6.2 Wie viele Vollzeitstellen (Summe der Vollzeit und Teilzeitstellen entsprechend den Vollzeitäquivalenten) gibt es am Stichtag der Übermittlung der Informationen über den Betreuungsdienst? *(Angabe mit einer Stelle nach dem Komma)*	____ , __

6.3 Wurden in den letzten sechs Monaten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus Zeitarbeitsfirmen beschäftigt?	□ JA □ NEIN
6.4 Wie viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind seit mindestens fünf Jahren bei dem Betreuungsdienst beschäftigt? *(Angabe, sofern Betreuungsdienst seit mindestens fünf Jahren existiert)*	____