

AOK-Bayern Fahrtenvermittlung - FAKOPLEX

Benutzerhandbuch und erste Schritte

AOK-Bayern

Fahrtenvermittlung – FAKOPLEX

1. Anmeldung und Profil hinterlegen

Benutzerhandbuch und erste Schritte

Benutzerhandbuch und Erste Schritte - Anmeldung

Ein Angebot der AOK Bayern

Herzlich Willkommen im Service-Portal für Leistungserbringer

Anmeldung

Geben Sie bitte ihre Anmeldeinformationen ein!

6009



.....

Anmelden

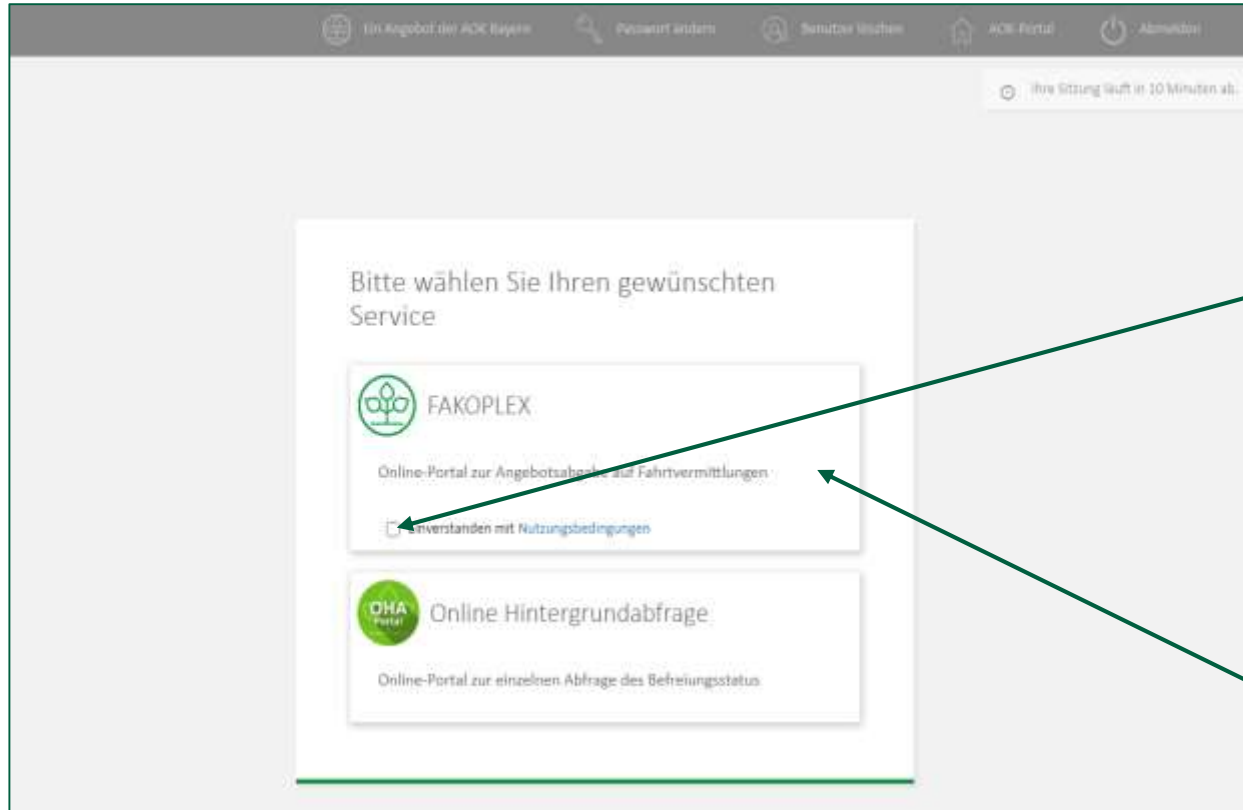
Passwort vergessen

Neues Konto registrieren

Die Fahrtenvermittlung FAKOPLEX der AOK Bayern erreichen Sie über das OHA-Serviceportal unter <https://oha.by.aok.de/>.

- Ihre IK-Nummer ist Ihr Benutzername. Bitte erfassen Sie diese hier .
- Hier  erfassen Sie Ihr persönliches Passwort.
- Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, so klicken Sie bitte auf „Passwort vergessen“.
- Sie müssen am OHA-Portal registriert sein, damit Sie sich anmelden können. Bitte beachten Sie, dass der Registrierungsprozess ein paar Tage in Anspruch nimmt. Klicken Sie hierzu auf „Neues Konto registrieren“.

Benutzerhandbuch und Erste Schritte – Zustimmung der Nutzungs- und Abrechnungsbestimmungen zu FAKOPLEX



Es werden Ihnen nun zwei Kacheln angezeigt:

- FAKOPLEX und
 - Online Hintergrundabfrage
- Bitte stimmen Sie den Nutzungs- und Abrechnungsbestimmungen zu:



Ohne Ihre Zustimmung können Sie das Portal zur Fahrtvermittlung nicht nutzen.

- Klicken Sie danach auf die Kachel „FAKOPLEX“.

Benutzerhandbuch und Erste Schritte – Profil bearbeiten

The screenshot shows the 'Ausschreibungsspezifische Angaben' (Bidding-specific details) section of the AOK FAKOPLEX user profile. The page includes a navigation bar with 'Ausschreibungen', 'Angebote', and 'Profil' tabs. A session timer indicates 'Ihre Sitzung läuft in 10 Minuten ab.'. The form contains the following fields:

- Ansprechpartner Vorname *
- Ansprechpartner Name *
- E-Mail *
- Telefon
- Mobil
- Regionen *
- Konzessionen *

At the bottom of the form are two buttons: 'Speichern' (Save) and 'Abbrechen' (Cancel).

Bitte füllen Sie Ihr Profil vollständig aus

- Ansprechpartner Vorname
- Ansprechpartner Name
- E-Mail-Adresse
- Telefon (Festnetz)
- Mobil (Mobiltelefonnummer)

➔ Auf die angegebene E-Mail-Adresse erhalten Sie Hinweise zu neu angebotene Fahrten

Danach wählen Sie noch Ihre

- **Region(en)** - in der Sie Fahrten durchführen können
- **Konzession(en)** – Transportmittel die Sie zur Verfügung stellen können

Benutzerhandbuch und Erste Schritte – Profil bearbeiten – die Regionen

Wählen Sie Ihre Regionen

Amberg	Aschaffenburg	Augsburg
Bad Reichenhall	Bad Tölz	Bamberg
Bayerwald-Deggendorf	Bayreuth-Kulmbach	Cham
Coburg	Donau-Ries	Freising-Erding
Fürth/Erlangen	Garmisch-Partenkirchen	Günzburg
Hof-Wunsiedel	Ingolstadt	Kaufbeuren-Ostallgäu
Kempten-Oberallgäu-Lindau	Landshut-Kelheim	Memmingen-Unterallgäu
Mittelfranken Süd-Ost (Roth, Schwabach, Weißenburg)	Mittelfranken West (Ansbach, Neustadt/Aisch, Bad Windsheim)	Mühlendorf
München	Nordoberpfalz (Neustadt/WN, Tirschenreuth, Weiden)	Nürnberg-Stadt

Übernehmen

Bitte wählen Sie alle Regionen aus, in denen Sie Fahrten durchführen können.

Die Regionen sind fest eingeteilt.

- Haben Sie z. B. Ihren **Firmensitz** in Kelheim, so **wählen Sie bitte die Region „Landshut-Kelheim“**.
- Fahren Sie z. B. öfter die Stadt Tirschenreuth an, so **wählen Sie die Region „Nordoberpfalz“**.
- Oder Sie fahren öfter die Bäder-Region Bad Füssing an, dann wählen Sie bitte zusätzlich die **Region „Passau-Rottal-Inn“** aus.

Werden Fahrten in einer bestimmten **Region** angeboten, die Sie in **Ihrem Profil** hinterlegt haben, so erhalten Sie auch einen **Hinweis per Mail** über diese Fahrt.

- Haben Sie Ihre Region(en) ausgewählt, so klicken Sie bitte auf **Übernehmen**

Benutzerhandbuch und Erste Schritte – Profil bearbeiten – Ihre Konzession(en)

Wählen Sie Ihre Konzessionen

BTW liegend BTW - Behindertentransportwagen	BTW Rollstuhl (nicht umsetzbar) BTW - Behindertentransportwagen	BTW Tragestuhl BTW - Behindertentransportwagen
Mietwagen	Rollstuhl-Taxi (nicht umsetzbar)	Taxi

Übernehmen

Wählen Sie nun noch Ihre Konzession(en).

- Sie haben z. B. eine Mietwagenkonzession und Ihr Fahrzeug ist so umgerüstet, dass der Patient im Rollstuhl transportiert werden kann, so wählen Sie „**BTW Rollstuhl (nicht umsetzbar)**“
- Sie haben eine Taxi-Konzession, so wählen Sie bitte Taxi.
- Wenn Sie mehrere verschiedene Konzessionen und Transportmittel haben, so können Sie auch entsprechend mehrere Konzessionen wählen.

Werden Fahrten für ein Transportmittel angeboten, das Sie in **Ihrem Profil** hinterlegt haben, so erhalten Sie einen **Hinweis per Mail** über diese angebotenen Fahrten

- Haben Sie Ihre Konzession(en) ausgewählt, so klicken Sie bitte auf **Übernehmen**

Benutzerhandbuch und Erste Schritte – Profil bearbeiten

The screenshot shows the 'Ausschreibungsspezifische Angaben' (Bidding-specific details) section of the AOK FAKOPLEX user profile. The form contains the following fields and options:

- Ansprechpartner Vorname ***: Text input with 'Max' and a green checkmark.
- Ansprechpartner Name ***: Text input with 'Mustermann' and a green checkmark.
- E-Mail ***: Text input with 'max.mustermann@xy.mail.de' and a green checkmark.
- Telefon**: Text input with '0123456789' and a green checkmark.
- Mobil**: Text input with '0123456789' and a green checkmark.
- Regionen ***: A list of region buttons: 'Bad Reichenhall', 'Bayerwald-Deggendorf', 'Hof-Wunsiedel', 'Memmingen-Unterallgäu', and 'Nördoberpfalz'. A green pencil icon is next to the list, and a green checkmark is to the right.
- Konzessionen ***: A list of concession buttons: 'BTW liegend', 'BTW Rollstuhl (nicht umsetzbar)', 'BTW Tragestuhl', 'Mietwagen', 'Rollstuhl-Taxi (nicht umsetzbar)', and 'Taxi'. A green pencil icon is next to the list, and a green checkmark is to the right.

At the bottom of the form are two buttons: a green 'Speichern' (Save) button and a grey 'Abbrechen' (Cancel) button.

Nachdem Sie alle Felder gefüllt, die Regionen und Konzessionen ausgewählt haben, speichern Sie Ihr Profil bitte per Klick auf **Speichern** ab.

Sie können jederzeit Ihr Profil wieder überarbeiten, sollte sich etwas geändert haben.

Benutzerhandbuch und Erste Schritte – Profil bearbeiten

Stammdaten


IK	600xxxxxx
Firmenname	Taxi Musterfirma
Adresse	Musterstr. 1x 12345 Musterhausen
Postadresse	- keine Angabe -
E-Mail	- keine Angabe -
Telefon	0123456789
Mobil	

Bei Abweichungen bitte Änderung über ARGE-IK in St. Augustin beantragen. ⓘ

Ausschreibungsspezifische Angaben

Ansprechpartner	Max Mustermann
E-Mail	max.mustermann@xy.mail.de
Telefon	0123456789
Mobil	0123456789
Regionen	Bad Reichenhall Bayerwald-Deggendorf Hof-Wunsiedel Memmingen-Unterallgäu Nordoberpfalz
Konzessionen	Taxi Mietwagen Rollstuhl-Taxi (nicht umsetzbar) BTW Rollstuhl (nicht umsetzbar) BTW Tragestuhl BTW liegend

Bearbeiten

In der Menüleiste unter  **Profil** können Sie Ihre Angaben einsehen.

Auf der linken Seite sehen Sie Ihre Stammdaten, die wir über die ARGE-IK zur Verfügung gestellt bekommen. Die Stammdaten können auch nur über die ARGE-IK in St. Augustin geändert werden.

Im rechten Abschnitt sehen Sie Ihre „Ausschreibungsspezifischen Angaben“ welche von Ihnen in den Schritten zuvor hinterlegt wurden. Sie können jederzeit Ihr Profil überarbeiten, sollte sich etwas geändert haben.

Klicken Sie hierzu einfach auf 

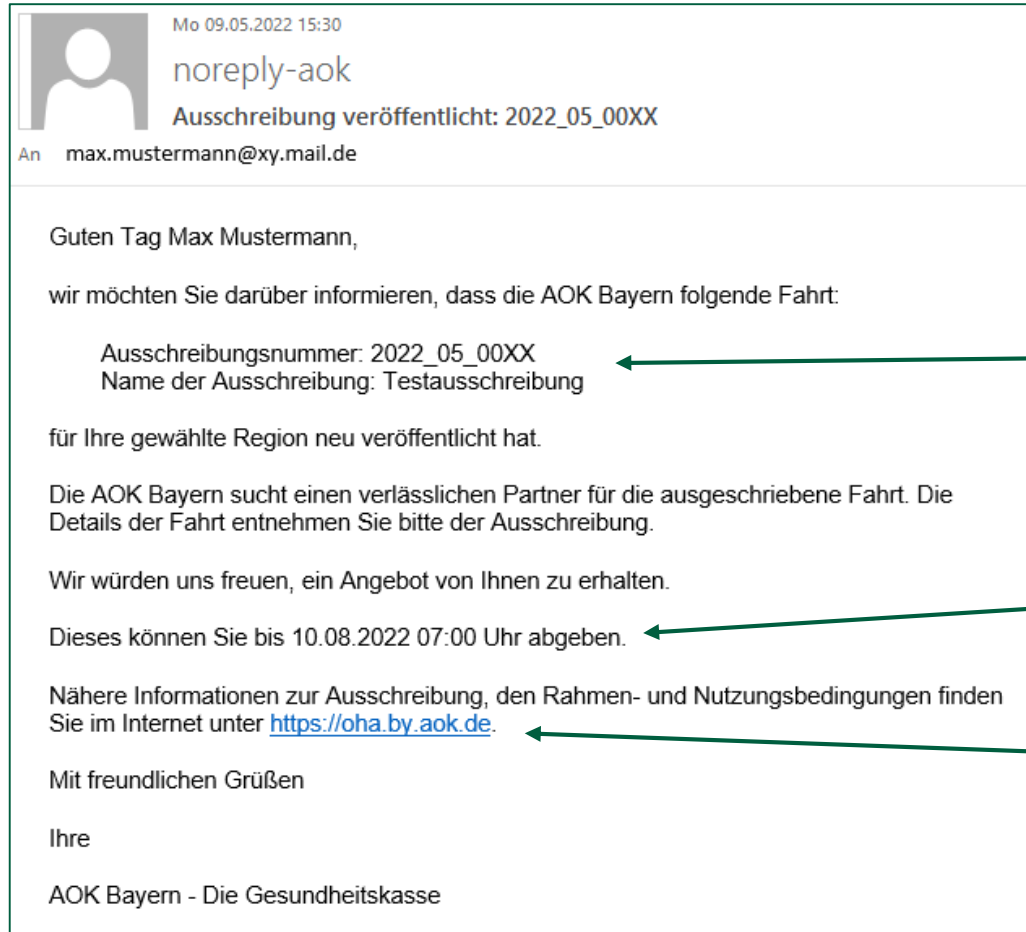
AOK-Bayern

Fahrtenvermittlung – FAKOPLEX

2. Ausschreibungen sichten –
Angebot abgeben

Benutzerhandbuch und erste Schritte

Benutzerhandbuch – Benachrichtigung über neu angebotene Fahrten



Werden Fahrten für die Region(en), die Sie in Ihrem Profil hinterlegt haben, neu in das Portal eingestellt, so erhalten Sie per Mail eine Benachrichtigung.

Aus Datenschutzgründen werden nur die

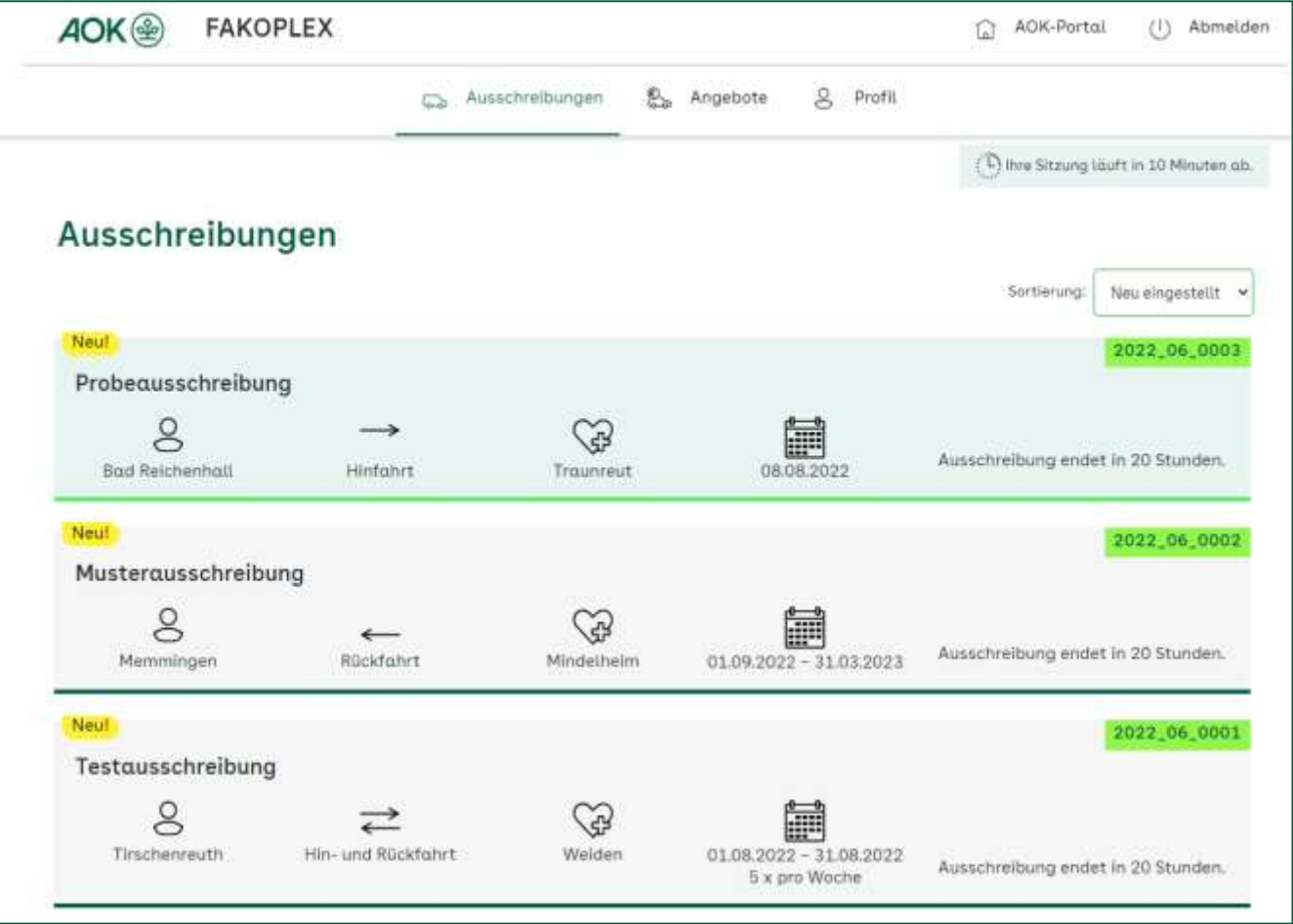
- Ausschreibungsnummer und
 - der Name der Ausschreibung
- im Mail genannt.

Bitte beachten Sie auch immer den spätestmöglichen Abgabezeitpunkt* für Ihr Angebot.

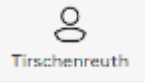
Über den im Mail enthaltenen Link gelangen Sie zum Login der Anwendung.

*) Es gilt die Systemuhr der Plattform

Benutzerhandbuch – Ausschreibungen sichten



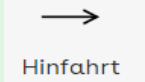
In der Menüleiste unter **Ausschreibungen** sehen Sie alle Fahrten aus den Regionen, die Sie in Ihrem Profil ausgewählt haben.



Ort des Versicherten



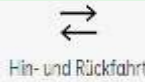
Ort des Behandlers



Hinfahrt(en) zur Behandlung



Rückfahrt(en) von der Behandlung



Hin- und Rückfahrt(en) zur und von der Behandlung



Behandlungszeitraum und Frequenz

Benutzerhandbuch – Ausschreibungen sichten: Fahrtdetails anzeigen

The screenshot shows the AOK FAKOPLEX web portal. At the top, there is a navigation bar with the AOK logo, 'FAKOPLEX', and links for 'AOK-Portal' and 'Abmelden'. Below this is a secondary navigation bar with 'Ausschreibungen', 'Angebote', and 'Profil'. A session timer indicates 'Ihre Sitzung läuft in 10 Minuten ab.'. The main content area is titled 'Anzeige Ausschreibung' and includes a 'Zurück zur Liste' button. The 'Fahrtdetails' section is presented in a table format:

Ausschreibungsnummer	2022_06_0001	Transportmittel	Taxi / Mietwagen
Name der Ausschreibung	Testausschreibung	Fahr Anlass	Strahlentherapie
Hin- / Rückfahrt	Hin- und Rückfahrt	Behandlungszeitraum	01.08.2022 bis 31.08.2022
Behandler	92637 Weiden Söllnerstr. 1 - 50	Behandlungsfrequenz	5 x pro Woche
Versicherte	95643 Tirschenreuth St.-Peter-Str. 51 - 100	Ausschreibungszeitraum	von 01.06.2022 09:52 Uhr bis 02.06.2022 07:00 Uhr

At the bottom of the details section, there are two buttons: 'Eigenes Angebot anzeigen / abgeben' and 'Zurück zur Liste'.

Wenn Sie in eine Ausschreibung klicken, erfolgt der Absprung in **Anzeige Ausschreibung**. Hier werden die Details der Fahrt angezeigt.

Bei den Fahrten kann es sich um Einzelfahrten oder Sammelfahrten (mit mehreren Patienten) handeln. Sie erhalten anonymisiert die Adressen des Behandlers und des/r Patienten und können so Ihre Route planen. Auch werden Ihnen das benötigte Transportmittel, der Fahr Anlass und die Behandlungsfrequenz, sowie der Behandlungszeitraum (erste und letzte Fahrt) angezeigt.

Wenn Sie ein Angebot abgeben möchten drücken Sie die Schaltfläche: **Eigenes Angebot anzeigen / abgeben**

Sie wechseln dann in die Erfassungsmaske.

Benutzerhandbuch – Ausschreibungen sichten: Gebot abgeben

Angebotsdetails

Hinweis Sie haben noch kein Angebot abgegeben. Wenn Sie aktuell ein Angebot abgeben, so können Sie dieses noch bis 02.06.2022 03:00 ändern. Danach ist Ihr Angebot bindend.

Kalkulationshinweis Es handelt sich um Serienfahrten (Hin- und Rückfahrten) zur Strahlenbehandlung und wieder zurück. Bitte geben Sie ein Gebot (Preis) für eine Fahrt ab. Diesen Preis können Sie dann jeweils für alle Fahrten (je Hin- und Rückfahrt) zur oder von der Strahlenbehandlung abrechnen. Bitte kalkulieren Sie mit einer kurzen Wartezeit von ca. 20 bis 30 Minuten. Diese Kosten der Wartezeit müssen dann hälftig im Gebotspreis enthalten sein. Die Wartezeit kann später nicht zusätzlich abgerechnet werden.

Bruttobetrag (inkl. Mehrwertsteuer) für eine einfache Fahrt

Bemerkung

IK der Leistungserbringung (falls Zweigbetrieb)

Angebot abgeben Abbrechen

In der Erfassungsmaske für Ihr Gebot sehen Sie oben weiterhin die Fahrdetails, darunter die **Angebotsdetails**.

Hinweis: Bitte beachten Sie die allgemeinen Hinweise.

Kalkulationshinweis: Bitte beachten Sie auch immer die Kalkulationshinweise. Hier erhalten Sie Informationen ob Sie z. B. Wartezeiten mit einberechnen sollen.

Bruttobetrag (inkl. MwSt.): Erfassen Sie hier Ihren **Angebotspreis** für eine Fahrt. Bitte kalkulieren Sie hier eventuelle Wartezeiten mit ein.

Bemerkung: Hier können Sie Bemerkungen zu Ihrem Angebot hinterlegen. Wir werden diese bei der Bearbeitung berücksichtigen.

IK der Leistungserbringung: Sollten Sie einen Zweit- oder Nebenbetrieb haben, über den die Fahrt dann durchgeführt wird, so geben Sie bitte das entsprechende IK hier an.

Benutzerhandbuch – Ausschreibungen sichten: Gebot abgeben

Angebotsdetails

Hinweis Sie haben noch kein Angebot abgegeben. Wenn Sie aktuell ein Angebot abgeben, so können Sie dieses noch bis 02.06.2022 03:00 ändern. Danach ist Ihr Angebot bindend.

Kalkulationshinweis Es handelt sich um Serienfahrten (Hin- und Rückfahrten) zur Strahlenbehandlung und wieder zurück. Bitte geben Sie ein Gebot (Preis) für eine Fahrt ab. Diesen Preis können Sie dann jeweils für alle Fahrten (je Hin- und Rückfahrt) zur oder von der Strahlenbehandlung abrechnen. Bitte kalkulieren Sie mit einer kurzen Wartezeit von ca. 20 bis 30 Minuten. Diese Kosten der Wartezeit müssen dann hälftig im Gebotspreis enthalten sein. Die Wartezeit kann später nicht zusätzlich abgerechnet werden.

Bruttobetrag (inkl. Mehrwertsteuer) für eine einfache Fahrt ✓

Bemerkung

IK der Leistungserbringung (falls Zweigbetrieb)

In der Erfassungsmaske für Ihr Gebot ist nur der Bruttobetrag ein Pflichtfeld.

Bruttobetrag (inkl. MwSt.):

- Erfassen Sie hier bitte Ihren **Angebotspreis** für **eine Fahrt**.
- Bitte kalkulieren Sie eventuelle Wartezeiten mit ein.
- Sollte es sich um Hin- und Rückfahrten handeln, so erfassen Sie hier trotzdem nur den Preis für **eine Fahrt**. Diesen können Sie dann bei erfolgreicher Zuschlagserteilung für beide Fahrten – also sowohl für die Hinfahrt, wie auch für die Rückfahrt abrechnen.

Bitte nicht vergessen Ihr Angebot mit Klick auf **Angebot abgeben** zu speichern.

Ihr Angebot ist verbindlich! Innerhalb bestimmter Fristen ist eine Änderung ggf. möglich. Die Frist wird Ihnen unter „Hinweis“ angezeigt. Beachten Sie hierzu bitte auch die Nutzungs- und Abrechnungsbedingungen.

Benutzerhandbuch – Abgabefristen:

The screenshot shows the AOK FAKOPLEX portal interface. At the top, there are navigation links for 'Ausschreibungen', 'Angebote', and 'Profil'. Below this, three tender listings are displayed:

- Probeausschreibung** (ID: 2022_06_0003): From Bad Reichenhall to Traunreut, starting 08.08.2022. The deadline is 'Ausschreibung endet in 06:54 (Min:Sek)'. A yellow callout box highlights this deadline.
- Musterausschreibung** (ID: 2022_06_0002): From Memmingen to Mindelheim, starting 01.09.2022 and ending 31.03.2023. The deadline is 'Ausschreibung endet in 16 Stunden'. A yellow callout box highlights this deadline.
- Testausschreibung** (ID: 2022_06_0001): From Tirschenreuth to Weiden, starting 01.08.2022 and ending 31.08.2022 (5 x pro Woche). The deadline is 'Sie haben ein Angebot abgegeben. Änderungsmöglichkeit endet in 1 Tag'. A blue callout box highlights this deadline.

Damit Sie keine Fristen versäumen, werden Sie visuell auf die Ablauffristen hingewiesen:

- noch genügend Zeit:
Ausschreibung endet in 16 Stunden.
- hier müssen Sie sich beeilen:
Ausschreibung endet in 06:54 (Min:Sek).
- hier können Sie noch eine Änderung vornehmen:
Sie haben ein Angebot abgegeben.
Änderungsmöglichkeit endet in 1 Tag.
- hier ist die Änderungsfrist abgelaufen:
Sie haben ein Angebot abgegeben.
Die Änderungsfrist ist abgelaufen.

Bei Angeboten die länger als 36 Stunden online sind, können Sie Änderungen bis 24 Stunden vor Ende der Ausschreibung vornehmen. Bei kürzer eingestellten Angeboten ist eine Änderung bis 4 Stunden vor Ende der Ausschreibung möglich.*

*) Es gilt die Systemuhr der Plattform. Die AOK Bayern behält sich vor, die Fristen ggf. zu ändern.

AOK-Bayern

Fahrtenvermittlung – FAKOPLEX 3. Meine Angebote

Benutzerhandbuch und erste Schritte

Benutzerhandbuch – Meine Angebote

AOK FAKOPLEX AOK-Portal Abmelden

Ausschreibungen **Angebote** Profil

Meine Angebote

Filter: - ohne Filter - Sortierung: Angebotsstatus-Datum

Testausschreibung 2022_06_0001

Tirschenreuth Hin- und Rückfahrt Weiden
abgegeben am 01.06.2022 14:31 Uhr 20,99 €
Änderungsmöglichkeit 12 Stunden.

Musterausschreibung 2022_06_0007

Gaißach Rückfahrt München
Zuschlag erhalten am 01.06.2022 13:35 Uhr 17,50 €

Probeausschreibung 2022_06_0006

Waldsassen Rückfahrt München
Zuschlag nicht erhalten am 30.05.2022 14:50 Uhr 12,00 €

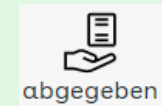
In der Menüleiste unter **Angebote** sehen Sie alle Angebote, für die Sie ein Gebot abgegeben haben.



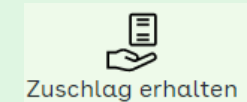
Ihr Gebot in Euro

Status:

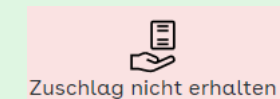
- Gebot abgegeben und die Vergabe ist noch nicht erfolgt



- Gebot abgegeben und Zuschlag erhalten



- Gebot abgegeben und Zuschlag nicht erhalten



Um die Ansicht zu verändern, können Sie hier:



den Filter und/oder die Sortierung ändern.

Benutzerhandbuch – Meine Angebote: Gebot ändern

The screenshot shows the 'Meine Angebote' section of the AOK FAKOPLEX portal. At the top, there are navigation links for 'Ausschreibungen', 'Angebote', and 'Profil'. Below the title, there are filter and sorting options: 'Filter: - ohne Filter -' and 'Sortierung: Angebotsstatus-Datum'. Three bidding entries are listed:

- Testausschreibung** (ID: 2022_06_0001): Location: Tirschenreuth; Service: Hin- und Rückfahrt; Status: Weiden; Submitted: am 01.06.2022 14:31 Uhr; Amount: 20,99 €. Status: 'Änderungsmöglichkeit 12 Stunden'.
- Musterausschreibung** (ID: 2022_06_0005): Location: Gaißach; Service: Rückfahrt; Status: München; Submitted: am 01.06.2022 10:57 Uhr; Amount: 17,50 €. Status: 'Die Änderungsfrist ist abgelaufen'.
- Probeausschreibung** (ID: 2022_06_0006): Location: Waldsassen; Service: Rückfahrt; Status: München; Submitted: Zuschlag nicht erhalten am 30.05.2022 14:50 Uhr; Amount: 12,00 €.

Eine Änderung Ihres Gebotes ist nur innerhalb von bestimmten Fristen (siehe Nutzungs- und Abrechnungsbedingungen) möglich.

Ob eine Änderung möglich ist, wird Ihnen auch in den Angeboten angezeigt:

– Änderungen sind möglich:

Änderungsmöglichkeit 12 Stunden.

– Änderungen sind nicht mehr möglich:

Die Änderungsfrist ist abgelaufen.

Wenn eine Änderung noch möglich ist, klicken Sie einfach auf das entsprechende Angebot und Sie kommen sofort in den Erfassungsmodus.

Benutzerhandbuch – Meine Angebote: Gebot ändern

The screenshot shows the 'Angebotsdetails' page in the AOK FAKOPLEX portal. At the top, there are navigation links for 'Ausschreibungen', 'Angebote', and 'Profil'. The main content area contains the following details:

- Hinweis:** Sie haben bereits ein Angebot abgegeben. Wenn Sie aktuell Ihr Angebot ändern, so können Sie dieses nochmals bis 02.06.2022 03:00 ändern. Danach ist Ihr Angebot bindend.
- Angebotsstatus:** abgegeben am 01.06.2022 14:31 Uhr
- Kalkulationshinweis:** Es handelt sich um Serienfahrten (Hin- und Rückfahrten) zur Strahlenbehandlung und wieder zurück. Bitte geben Sie ein Gebot (Preis) für eine Fahrt ab. Diesen Preis können Sie dann jeweils für alle Fahrten (je Hin- und Rückfahrt) zur oder von der Strahlenbehandlung abrechnen. Bitte kalkulieren Sie mit einer kurzen Wartezeit von ca. 20 bis 30 Minuten. Diese Kosten der Wartezeit müssen dann hälftig im Gebotspreis enthalten sein. Die Wartezeit kann später nicht zusätzlich abgerechnet werden.
- Bruttobetrag (inkl. Mehrwertsteuer) für eine einfache Fahrt:** 30,22 € (with a green checkmark icon to the right)
- Bemerkung:** A text input field.
- IK der Leistungserbringung (falls Zweigbetrieb):** A text input field.

At the bottom right, there are two buttons: 'Angebot abgeben' (green) and 'Angebot zurückziehen' (dark green).

Im Erfassungsmodus der Änderung finden Sie unter **Hinweis** nochmals die Information, ob Sie eine Änderung vornehmen können und ob danach nochmals eine Änderung möglich ist. Auch die Frist wird Ihnen hierzu angezeigt.

Das bisherige Angebot können Sie im Feld:

Bruttobetrag (inkl. Mehrwertsteuer) für eine einfache Fahrt einfach mit Ihrem neuen Angebotspreis überschreiben und dadurch ändern.

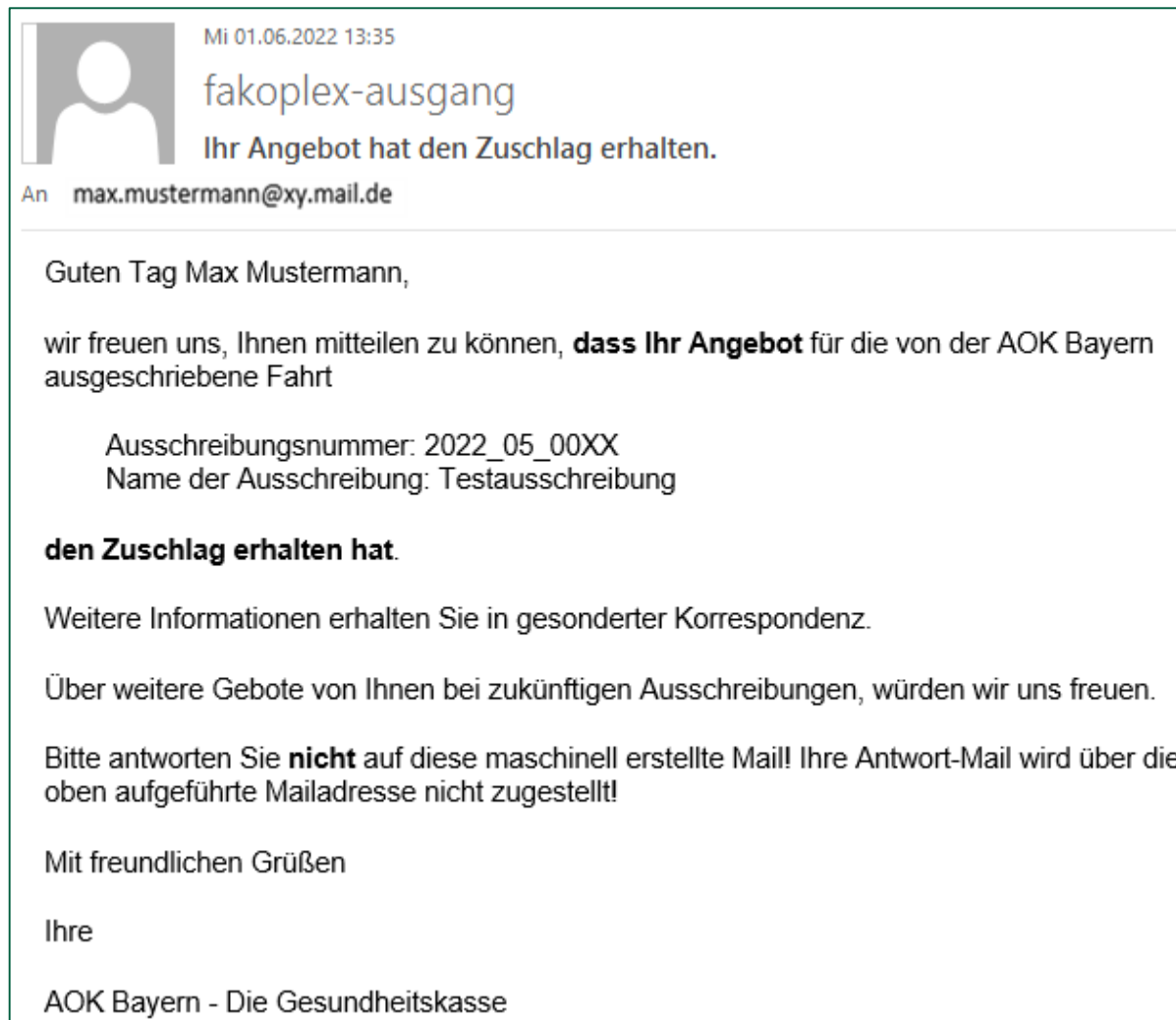
Bitte vergessen Sie nicht Ihr Angebot durch Klicken der Schaltfläche **Angebot abgeben** zu speichern.

AOK-Bayern

Fahrtenvermittlung – FAKOPLEX 4. Vergabe

Benutzerhandbuch und erste Schritte

Benutzerhandbuch – Vergabe, Zuschlag (nicht) erhalten:



Über jede angebotene Fahrt, für die Sie ein Gebot abgegeben haben, erhalten Sie Ihr individuelles Ergebnis per Mail mitgeteilt:

- Sie haben den Zuschlag erhalten (Muster rechts)
- Sie haben den Zuschlag nicht erhalten
- Die angebotene Fahrt wurde zurückgezogen.

Auch im Portal unter „Meine Angebote“ (vgl. Seite 18) wird Ihnen der Status angezeigt.

Da viele Fahrdienste auf Fahrten bieten, liegt es in der Natur der Sache, dass man nicht auf alle angebotenen Fahrten den Zuschlag erhält.

Wir würden uns über weitere Gebote von Ihnen in weiteren und zukünftigen Ausschreibungen freuen.

Fahrtenvermittlung – FAKOPLEX

Hinweise:

Alle hier beschriebenen Funktionen wurden auf Grundlage einer Entwicklungsumgebung beschrieben und die entsprechenden Grafiken vor der Produktivsetzung der Plattform gezogen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass im produktiven System hier Abweichungen möglich sind.

Bei technischen Fragen zum Login in das OHA-Portal wenden Sie sich bitte per Mail an:
oha@by.aok.de.

Bei Fragen zu angebotenen Fahrten wenden Sie sich bitte per Mail an:
fahrkosten-vermittlung@by.aok.de.

Es gelten die jeweils aktuellen Nutzungs- und Abrechnungsbestimmungen.