

Umstellung der Papierannahmestelle ab dem 01.11.2026

Die Papierannahme der AOK Baden-Württemberg für die Abrechnungen nach §§ 302 SGB V und 105 SGB XI (nur Pflegehilfsmittel) wird künftig durch einen externen Dienstleister übernommen.

Zuständigkeitswechsel

Die AOK Baden-Württemberg ist ab diesem Zeitpunkt **nicht** mehr selbst für die Papierannahme zuständig. Bei Unterlagen, die nach dem 01.11.2026 noch direkt an die AOK Baden-Württemberg gesendet werden, kann es zu Verzögerungen in der Postannahme und Rechnungsbegleichung (ausschlaggebend für das Zahlungsziel ist das Posteingangsdatum bei der IQVIA Health System Services GmbH) kommen.

Bitte senden Sie Ihre Abrechnungsunterlagen ab dem 01.11.2026 ausschließlich an folgende Anschrift:

Versand über die Deutsche Post

AOK Baden-Württemberg
c/o IQVIA Health System Services GmbH
Postfach 500761
04304 Leipzig

Paketpost und private Postdienstleister

AOK Baden-Württemberg
c/o IQVIA Health System Services GmbH
Sommerfelder Straße 120
04316 Leipzig

Bitte beachten Sie: Rechnungsbegleitende Unterlagen zum Datenaustausch-Verfahren (DA) sowie Rechnungen, die Sie auf Papier erstellen müssen, dürfen nur im Original per Post eingeschickt werden – nicht per E-Mail.

Es ändert sich nichts an den inhaltlichen Anforderungen an die Rechnungsstellung und auch nichts an den bestehenden vertraglichen Regelungen. Nur die Annahmestelle für Ihre Abrechnungsunterlagen in den Bereichen Hilfsmittel, Heilmittel, Fahrkosten, Rehasport und Funktionstraining, Sozialtherapie, Hebammen/Entbindungspflege, Interdisziplinäre Frühförderung und Sozialmedizinische Nachsorge gem. § 302 SGB V sowie § 105 SGB XI hat eine neue Adresse.

Sollten Sie für Ihre Abrechnungen bereits das Image Link Verfahren nutzen, ändert sich für diesen Abrechnungsweg nichts.

Kontaktsuche

Bei Fragen zur Rechnungsannahme und -prüfung rufen Sie uns gerne an.
(Montag bis Freitag: 8:30 bis 17:00 Uhr, Donnerstag bis 18:00 Uhr, Freitag bis 16:00 Uhr)

Unsere Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter:
<https://www.aok.de/gp/service/ansprechpartnersuche>