

Anlage 3.5 zum Vertrag nach § 134a SGB V

Ablauf und Durchführung eines Peer Reviews und eines Strukturierten Dialogs

§ 1 Allgemeine Bestimmungen

Beim Vorliegen von Abweichungen der statistischen Erhebungsbögen (Beiblatt 2 – Statistische Erhebung zur Qualitätsvereinbarung) der einzelnen Hebamme (Verlegungsquote insgesamt oder Verlegungsquote in Eile) kann der GKV-Spitzenverband gemäß § 9 Abs. 1 Anlage 3.3 ein Peer Review zwischen QUAG e.V. und der Hebamme initiieren. Der nachfolgende Ablauf ist bei Vorbereitung und Durchführung zu beachten.

§ 2 Initiierung eines Peer Reviews

- (1) Der GKV-Spitzenverband informiert QUAG e.V. über die festgestellten Abweichungen der statistischen Erhebungsbögen von der jeweils betroffenen Hebamme.
- (2) QUAG e.V. vereinbart daraufhin innerhalb von sechs Wochen ein Peer Review mit der Hebamme, welches persönlich oder fernmündlich durchgeführt werden kann. Im Rahmen dieses Peer Reviews wird die Hebamme um eine persönliche Stellungnahme zur Entstehung der Abweichungen, verbunden mit der Angabe der zur Verbesserung gegebenenfalls bereits ergriffenen Maßnahmen gebeten. Zur Klärung der Fragen kann QUAG e.V. auch eine fachliche Bewertung der Geburtendokumentationen der verlegten Fälle unter Zuhilfenahme der bei QUAG vorliegenden Perinatalbögen vornehmen. Die Ergebnisse dieses Peer Reviews werden in einem schriftlichen Protokoll durch QUAG e.V. festgehalten.

§ 3 Ablauf des Peer Reviews

Das Peer Review findet üblicherweise zwischen der Gesprächsführerin von QUAG e.V. und der Hebamme statt. Eine Hinzuziehung weiterer Personen auf Wunsch der Hebamme ist möglich (z.B. Kollegin mit gleichem Angebot im Portfolio oder Vertreterin des Berufsverbandes, über den die Hebamme nach § 5 Abs. 1 des Vertrages aktuell dem Vertrag beigetreten ist). Zeitlich werden ca. 20 bis 30 Minuten angesetzt, zzgl. 15 Minuten für die „Rückmeldung“ in schriftlicher Form.

1. Die betroffene Hebamme schildert (evtl. anhand der vorhandenen Unterlagen) die betrachteten Verlegungen.
2. Die Gesprächsführerin von QUAG e.V. stellt der Hebamme situationsbezogene Fragen, um ihr damit eine Selbsteinschätzung der besprochenen Situation zu ermöglichen.
3. Während des Peer Reviews werden die Fragen der Gesprächsführerin von QUAG e.V. sowie die Aussagen der betroffenen Hebamme protokolliert sowie mögliche sinnvolle Maßnahmenempfehlungen gegeben.
4. Die Gesprächsführerin von QUAG e.V. unterschreibt das Protokoll und sendet dieses an die Hebamme.
5. Die Hebamme unterschreibt das Protokoll und leitet eine Kopie des Protokolls innerhalb von drei Monaten nach Initiierung des Peer Reviews an den GKV-Spitzenverband weiter. Zudem bewahrt sie das Protokoll in ihren Dokumenten auf.

§ 4 Ablauf des Strukturierten Dialoges

- (1) Zeigt das Protokoll eines vom GKV-Spitzenverband initiierten Peer Reviews zwischen QUAG e.V. und der betroffenen Hebamme, dass keine nachvollziehbaren Gründe für eine erhöhte Verlegungsquote erkennbar sind, oder ergeben sich aus dem Protokoll begründete Zweifelsfragen des GKV-Spitzenverbandes, kann dieser einen Strukturierten Dialog einleiten.
- (2) Der Ablauf eines des Strukturierten Dialogs ist nachfolgend beschrieben:
 1. Der GKV-Spitzenverband informiert die betroffene Hebamme und kann innerhalb von sechs Wochen eine schriftliche persönliche Stellungnahme mit weiteren Unterlagen (insbesondere dem externen Auditbericht des betroffenen Jahres) zur Entstehung der Auffälligkeiten bzw. des Problems von der Hebamme verbunden mit der Frage, welche Maßnahmen zur Verbesserung ggf. bereits erfolgt sind, anfordern. Über die Einleitung eines Verfahrens zum Strukturierten Dialog werden QUAG e.V. sowie der Berufsverband, über den die Hebamme nach § 6 Abs. 1 des Vertrages dem Vertrag beigetreten ist, informiert.
 2. Der GKV-Spitzenverband wird mit QUAG e.V. zeitnah eine gemeinsame fachliche Einzelfallbewertung vornehmen. Die Unterlagen aus Schritt 1. werden dafür QUAG e.V. zur Verfügung gestellt, sofern sie beim Peer Review noch nicht vorlagen. Danach erhält die Hebamme und QUAG e.V. eine Information über das Ergebnis der gemeinsamen Einzelfallbewertung vom GKV-Spitzenverband.
 3. Lässt diese Einzelfallbewertung Fragen beim GKV-Spitzenverband offen, kann in diesen besonderen Fällen ein Strukturierter Dialog durch den GKV-Spitzenverband zwischen der Hebamme, QUAG e.V., dem Berufsverband, über den die Hebamme nach § 6 Abs. 1 des Vertrages dem Vertrag beigetreten ist, und dem GKV-Spitzenverband zeitnah veranlasst werden. Hierbei werden die erforderlichen Unterlagen (QM-Handbuch, incl. aller QM-Nachweisdokumente, erforderlichen Geburtsdokumente usw.) gesichtet. Die Hebamme und die weiteren Beteiligten erhalten ein Protokoll über die beim Strukturierten Dialog gemachten Feststellungen für ihre Unterlagen.
 4. Ist das Ergebnis des Strukturierten Dialogs seitens des GKV-Spitzenverbandes nicht zufriedenstellend, sind geeignete u.g. Maßnahmen und Empfehlungen festzulegen, deren Umsetzung die Hebamme innerhalb einer angemessenen Fristsetzung beim GKV-Spitzenverband nachzuweisen hat, oder aber Maßnahmen nach § 13 Abs. 3 des Vertrages zu treffen. Zu diese zählen beispielsweise:
 - a) Externes Folgeaudit nach § 4 Abs. 2 Nr. 1 Anlage 3.3 bereits ein Jahr später,
 - b) Besuch von dem Problem entsprechenden Fortbildungsmaßnahmen,
 - c) Hospitation in der Geburtshilfe im häuslichen Umfeld und
 - d) Halbjährliche Übersicht über die betreuten Geburten.

Protokoll des Peer Reviews

Datum des Peer Reviews		
Uhrzeit des Peer Reviews	von	bis
Art des Peer Reviews	☐ Persönliches Gespräch ☐ Telefongespräch	
Nachname der Hebamme	Vorname der Hebamme	
Nachname der QUAG-Geschäftsführerin	Vorname der QUAG-Geschäftsführerin	
ggf. Nachname weiterer Beteiligter	ggf. Vorname weiterer Beteiligter	
Fragestellung		
Lösungsmöglichkeiten der Hebamme		
Nächste Schritte		

Unterstützende Möglichkeiten von außen	
Weitere Anmerkungen	

Ort	Datum	Unterschrift der Hebamme
-----	-------	--------------------------

Ort	Datum	Unterschrift der QUAG-Geschäftsführerin
-----	-------	---

Protokoll des Strukturierten Dialogs

Datum des Strukturierten Dialogs		
Uhrzeit des Strukturierten Dialogs	von	bis
Nachname der Hebamme	Vorname der Hebamme	
Nachname der Vertretung des QUAG e.V.	Vorname der Vertretung des QUAG e.V.	
Nachname der Vertretung des GKV-Spitzenverbands	Vorname der Vertretung des GKV-Spitzenverbands	
erstellt von		
Ort	Datum	Unterschrift des Erstellers