

# Newsletter

## Versorgungsmanagement

Informationen und Unterstützung für den Praxisalltag  
durch die AOK PLUS in Thüringen

Ausgabe Januar 2024

### Neujahrsgrüße

Liebe Ärztinnen und Ärzte, liebe Praxisteams,

zu Beginn des neuen Jahres möchten wir die Gelegenheit nutzen, um Ihnen für Ihr unermüdliches Engagement, Ihre Hingabe und Ihren Einsatz in der Gesundheitsversorgung zu danken. Ihre hervorragende Betreuung unserer Versicherten wird von uns sehr geschätzt.

Wir freuen uns darauf, unsere partnerschaftliche Zusammenarbeit 2024 fortzusetzen und gemeinsam neue Herausforderungen, wie das E-Rezept, die elektronische Patientenakte (ePA) oder die elektronische Verordnung, anzugehen.

Möge das kommende Jahr Ihnen und Ihren Familien Freude, Gesundheit und Erfolg bringen.

Ihre AOK PLUS

*Alles Gute im  
neuen Jahr!*

### Neues Versorgungsprogramm für Kinder und Jugendliche mit Kopfschmerzen

Anfang des Jahres haben die AOK PLUS und das Universitätsklinikum Carl Gustav Carus in Dresden (UKD) ein besonderes Versorgungsprogramm gestartet: In Sachsen und Thüringen soll ein Netzwerk aus spezialisierten Zentren für die Behandlung von wiederkehrenden Kopfschmerzen bei Kindern und Jugendlichen aufgebaut werden.

Kopfschmerzen stellen bereits im Kindes- und Jugendalter ein relevantes Gesundheitsproblem dar und treten immer häufiger auf. Da die derzeitigen Behandlungsmethoden sehr eingeschränkt sind, hat das UKD bereits 2016 das Dresdner Kinder- und Jugendkopfschmerzprogramm (DreKip) entwickelt und im Laufe der Jahre mehrere Therapieintervalle erfolgreich durchgeführt.

Im Programm durchlaufen die Teilnehmenden nach einem speziellen Kopfschmerzassessment im Rahmen von Gruppensitzungen acht Therapiemodule. Diese Module beinhalten Edukation, Stressbewältigung, Entspannung, körperliche Fitness, Klettertherapie, Kunsttherapie und sensorisches Training. Im Anschluss finden nach sechs bzw. zwölf Monaten erneute Gruppensitzungen statt, um die Anwendung des Gelernten in den Alltag zu unterstützen und gegebenenfalls weiteren Behandlungsbedarf zu prüfen.

Das schulbegleitende multimodale Therapieprogramm erweitert die kopfschmerztherapeutischen Möglichkeiten der behandelnden Ärztinnen und Ärzte.

In der Zukunft soll das Programm allen AOK PLUS-versicherten Kindern und Jugendlichen zur Verfügung stehen. Der Start erfolgt zunächst aufgrund der bestehenden Strukturen, im Großraum Dresden. Sukzessiv wird das UKD weitere Leistungserbringer in Sachsen und Thüringen für diese besondere Versorgung qualifizieren. Über den Start in den einzelnen Regionen werden wir Sie informieren.

## WATCH – ein Projekt zur Behandlung von LongCovid-Patienten in Thüringen

### WATCH

WATCH bedeutet: „mobile Wohnortnahe Versorgung zur Steuerung der sektorübergreifenden Therapie bei Post-COVID-19 in Thüringen

Seit Beginn der Corona-Pandemie wurden in Thüringen über 900.000 COVID-19-Infektionen nachgewiesen und 90 Prozent dieser Patienten gelten als genesen. Ein relevanter Anteil der Patientinnen und Patienten berichtet noch Monate nach einer überstandenen Corona-Infektion von anhaltender Einschränkung der Lebensqualität durch verminderte Leistungs- und Belastungsfähigkeit sowohl im körperlichen als auch im geistigen und seelischen Bereich (Post-COVID- bzw. Long-COVID-Syndrom). Der Zugang zu spezialisierter Diagnostik und der zeitintensiven symptomorientierten Therapie ist begrenzt und vor allem für Betroffene in ländlichen Regionen mit ausgeprägtem Fatigue-Syndrom besonders beschwerlich.

### Das Projekt

Hier setzt das vom Gemeinsamen Bundesausschusses geförderte Innovationsfondsprojekt WATCH an, an dem die AOK PLUS als Vertragspartner beteiligt ist. Entstanden ist die Idee für die innovative Versorgungsform am Universitätsklinikum Jena, die als eine der ersten Kliniken bundesweit bereits 2020 eine Ambulanz für Post-COVID eingerichtet hatte, aus der inzwischen ein interdisziplinäres Zentrum entstanden ist.

*besondere  
wohnortnahe  
Diagnostik- und  
Therapie-  
möglichkeiten  
für LongCovid-/  
Post-Covid-  
Patientinnen und  
Patienten*



Mit dem Projekt WATCH wird eine zielgerichtete Versorgung auch wohnortnah möglich. Ein mit Medizintechnik ausgestatteter Bus bringt die Post-COVID-Ambulanz mit verschiedenen klinischen und ambulanten ärztlichen Spezialisten, Psychologen, Psychotherapeuten sowie Sportwissenschaftlern in die ländlichen Regionen Thüringens. Im Bus absolvieren die Patienten und Patientinnen umfassende Untersuchungen und Tests sowie eine Schulung für die telemedizinische Betreuung.

Mit Hilfe von Apps und Videokonferenzen wird den Betroffenen eine bedarfsgerechte, multimodale symptomübergreifende telemedizinische Intervention für Gehirn, Körper und Seele angeboten. Diese Module zielen auf die Steigerung der kognitiven Fähigkeiten sowie eine psychosoziale Begleitung und werden von den Betroffenen zu Hause eigenständig angewendet.

Das gesamte Programm dauert zwölf Wochen.

### **Wer kann das Angebot nutzen?**

AOK PLUS-Versicherte sowie Versicherte anderer Krankenkassen, wie der Barmer, der Techniker Krankenkasse und der IKK classic, die an Post-COVID leiden, können das Angebot nutzen. Sie werden über ihre Hausärztinnen und Hausärzte in das Programm eingesteuert. Die Ärzte übernehmen die Voruntersuchung der Betroffenen und vermitteln einen wohnortnahen Termin im Bus, der insgesamt zwei Jahre lang durch Thüringen touren soll. In dieser Zeit werden mit dem Projekt Erfahrungen gesammelt, die später helfen, die Versorgungspfade in die Regelversorgung zu integrieren.

### **Sie haben Interesse an einer Projekt-Teilnahme?**

Erklären Sie bitte Ihr Interesse an einer Teilnahme gegenüber Ihrer Kassenärztlichen Vereinigung Thüringen (KVT). Nach der Absolvierung einer von der KVT angebotenen orts- und zeitunabhängigen Online-Fortbildung mit den Inhalten Post-COVID in der Praxis, Versorgungsprojekt WATCH/Teilnahme am Vertrag und fakultativer Fachvorträge (5 Fortbildungspunkte) können auch Sie Ihre von Long-COVID betroffenen Patientinnen und Patienten in das Projekt einsteuern. Die Abrechnung des besonderen Betreuungsaufwandes erfolgt direkt über die KVT.

## **KoCoN – Innovationsfondsprojekt richtet sich an Kinder mit komplex-chronischen, neurologischen Erkrankungen**

Kinder und Jugendliche mit schweren neurologischen Erkrankungen sind oft auf umfangreiche medizinische Hilfe angewiesen. Ihre Betreuung ist äußerst anspruchsvoll und für die betroffenen Familien sehr zeitaufwendig und belastend. Dazu kommt, dass oftmals flächendeckende Strukturen für eine interdisziplinäre und multiprofessionelle Versorgung fehlen, welche die Bedarfe der jungen Menschen und ihrer Familien in den Fokus stellen.

### **Das Projekt**

Das vom Gemeinsamen Bundesausschuss geförderte Innovationsfondsprojekt KoCoN, an dem sich die AOK PLUS als Vertragspartner beteiligt, möchte die Lebensqualität der Kinder und Jugendlichen sowie der Familien verbessern. Verschiedene klinische und ambulante ärztliche Spezialisten sowie Versorgungsinstitutionen, wie Sozialpädiatrische Zentren oder Pflegedienste, arbeiten dafür Hand in Hand. Mit Hilfe von Videokonferenzen mit den Familien und Fallkonferenzen mit Spezialisten wird für die Betroffenen die optimale Versorgung zusammengestellt sowie vorausschauende Versorgungsgespräche für die Familien angeboten.

### **Projektlaufzeit**

Das Innovationsprojekt läuft bis zum 30. November 2025

Von zentraler Bedeutung ist auch der aktive Einbezug der elektronischen Patientenakte (ePA). Im Projekt wird die ePA in enger Abstimmung mit den Familien für eine leichtere Koordination der Gesundheitsleistungen erprobt.

KoCoN unterstützt die Patientinnen und Patienten und ihre Familien bei der Krankheitsbewältigung und beim Ausbau der Handlungskompetenz. Durch eine optimal strukturierte, umfassende und nachhaltige Behandlung soll die Lebensqualität der Betroffenen sowie der Eltern gesteigert werden – im besten Falle wird das Leben für die Betroffenen und ihre Familien ein Stück leichter.

## Teilnehmende Kliniken

Deutschlandweit beteiligen sich verschiedene Kliniken an dem Projekt, in denen auch unsere betroffenen AOK PLUS-Versicherten das Angebot nutzen können. Das Universitätsklinikum Carl Gustav Carus Dresden ist ebenfalls Partner und startet Anfang 2024 mit dem Versorgungsangebot für die Kinder und Eltern.

Weitere Informationen zum Projekt, zu den Partnern sowie den teilnehmenden Kliniken finden Sie unter [kocon-projekt.de](https://kocon-projekt.de).

## E-Rezept Arzneimittel

Seit Januar 2024 ist das E-Rezept das Standardverfahren bei der Verschreibung von Arzneimitteln. Für die Einlösung stehen den Patientinnen und Patienten drei Wege zur Verfügung:

- **Die Einlösung mittels eGK in der Apotheke.**
- **Die digitale Lösung über die Nutzung der E-Rezept-App der gematik.** Um alle Funktionen, wie zum Beispiel die Vorabanfrage zur Verfügbarkeit oder die Zuweisung des E-Rezeptes an die Apotheke nutzen zu können, ist eine NFC-fähige eGK und die zugehörige PIN notwendig.
- **Der Patientenausdruck des E-Rezept-Tokens**, der in der Apotheke eingescannt werden kann.

Damit die E-Rezepte für Ihre Patientinnen und Patienten richtig abgerufen werden können, müssen diese durch Sie signiert werden. Dafür empfehlen wir Ihnen in der Präsenzsprechstunde die Nutzung der Komfortsignatur. So ist das E-Rezept, wie bisher auch das Muster 16, direkt im Anschluss für Ihre Patientinnen und Patienten verfügbar.

Bitte denken Sie auch gegenüber Ihrer Kassenärztlichen Vereinigung an den Nachweis für die genutzten TI-Komponenten, z. B. E-Rezept, KIM und eAU. Diese Nachweise sind wichtig für die Auszahlung der TI-Pauschalen und sie vermeiden Honorarabzüge.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.kv-thueringen.de/mitglieder/telematik/telematikinfrastruktur](https://www.kv-thueringen.de/mitglieder/telematik/telematikinfrastruktur).

Für die Versorgung von Patienten in stationären Pflegeeinrichtungen steht noch kein komplett elektronisches Verfahren flächendeckend zur Verfügung. Falls das Pflegeheim noch nicht über eine KIM-Adresse verfügt, kann der Patientenausdruck für das E-Rezept genutzt oder weiterhin das Muster 16/rosa Kassenrezept verwendet werden.

### E-Rezept in der Praxis

Informationen zur Umsetzung des E-Rezeptes in Praxen unter [www.kbv.de/html/erezept.php](https://www.kbv.de/html/erezept.php)

## Die elektronische Heilmittelverordnung kommt

Bereits seit Juli 2020 können Heilmittelpraxen in Sachsen und Thüringen elektronische Therapieberichte an Arztpraxen senden. Nun setzt die AOK PLUS auch das Muster 13, zunächst papierbegleitend, als elektronische Heilmittelverordnung (eVO) um.

Nach einer erfolgreichen Pilotierung der eVO wird diese digitale Anwendung 2024 allen ärztlichen Praxen, die eine Arztinformations-Software der CompuGroup Medical Deutschland AG oder der Zollsoft GmbH nutzen, zur Verfügung stehen.

### Was ist das Besondere?

*eVO – Gestalten  
Sie die digitale  
Zukunft mit!*

Bei der elektronischen Heilmittelverordnung wurde der gesamte komplexe Ablauf – von der Ausstellung der Verordnung bis hin zur Abrechnung bei der AOK PLUS – elektronisch gedacht. Selbst Patientinnen und Patienten können zukünftig in ihrem AOK PLUS-Onlineportal auf ihre eigenen Verordnungen digital zugreifen.

Für Ärzte und Ärztinnen werden Korrekturprozesse damit zukünftig einfacher. Die Korrektur-Verordnungen können (mit einer gleichen Ident-Nummer) neu versendet werden. Dadurch ist eine elektronische Nachvollziehbarkeit und Ablage, gemeinsam mit dem eTherapiebericht an der Karteikarte des Patienten in der Praxisverwaltungssoftware möglich.

Sobald die digitale Anwendung eVO verfügbar ist, werden wir Sie informieren.

## Gripeschutz für alle

*Impfung als  
Zusatzleistung  
der AOK PLUS*

Über 30.000 Thüringer Bürgerinnen und Bürger hatten sich vergangene Saison mit Grippe infiziert. Und auch in diesem Winter rechnen Experten mit einer starken Infektions-Welle. Die Impfung gegen Influenza übernimmt die AOK PLUS als Zusatzleistung für alle ihre Versicherten. Bereits Kinder ab einem Alter von sechs Monaten können den Vierfachimpfstoff erhalten. Das heißt, Patientinnen und Patienten, die nicht in unter die Regelleistung der Schutzimpfungs-Richtlinie fallen, können sich die Kosten erstatten lassen.

Sprechen Sie Ihre Patientinnen und Patienten gezielt auf die Gripeschutzimpfung an. Kostenfreies Infomaterial für den Wartebereich stellt die KBV unter [www.kbv.de/html/4195.php](http://www.kbv.de/html/4195.php) bereit.

## Pflege und Beruf – ein Spagat für viele

Immer mehr Menschen stehen vor der Herausforderung, ihren Beruf und die Pflege eines Familienmitglieds oder nahestehenden Menschen miteinander zu verbinden. Dies kann eine enorme psychische und physische Doppelbelastung für die Betroffenen sein. Für die Pflegepersonen ist es mitunter ein Spagat, die häuslichen Pflegeaufgaben zu übernehmen und gleichzeitig den beruflichen Anforderungen gerecht zu werden.

Arbeitgeber können hier mit betrieblichen Pflegelotsen unterstützen, die den (meist plötzlich) betroffenen Mitarbeitenden erste Fragen rund um das Thema Pflege beantworten.

Gemeinsam mit der Thüringer Agentur für Fachkräftegewinnung (ThAFF) bietet die AOK PLUS umfassende Informationen und einen digitalen Kurs „Pflegetotse/-lotsin im Betrieb“ an. Der Kurs ist kostenfrei, richtet sich an alle interessierten Beschäftigten im PLUS-Land und vermittelt Basiswissen zur Pflege im beruflichen Kontext.

Die Kurstermine 2024 werden unter <https://www.aok.de/fk/plus/sozialversicherung/pflegeversicherung/pflegetotse-im-betrieb/> veröffentlicht. Hier finden Sie auch umfassende Informationen zum Thema.

## OnlineSemin@re: Unterlagen und Mitschnitte

Unter dem Motto „Gemeinsam – Vernetzt und Digital“ findet am 31. Januar 2024 ein weiteres OnlineSemin@re der AOK PLUS statt. Diesmal informieren die Experten zu den Themen, E-Rezept und elektronischen Verordnung von Heilmitteln.

Die Herausforderungen in der Digitalisierung im Gesundheitswesen können durch eine enge Zusammenarbeit und Vernetzung aller Akteure am besten gemeistert werden. Ein gemeinsames Verständnis zu möglichen Hemmnissen und das Arbeiten an gemeinsamen Lösungen ist uns wichtig.

### Sie können das OnlineSemin@re nicht besuchen oder haben noch Fragen zum E-Rezept?

Im Gesundheitspartnerportal für Leistungserbringer finden Sie im Nachgang des OnlineSemin@rs alle Unterlagen und Mitschnitte – auch bereits früher stattgefundenen Veranstaltungen, z. B.

- **28.06.2023 | Unterstützung zur Anwendung E-Rezept durch namhafte Softwareanbieter:**  
Sie geben einen Überblick zum Handling bei der digitalen Anwendung und zu technischen Voraussetzungen. Zusätzlich berichten diese und medizinischen Expertinnen und Experten von ihren persönlichen konkreten Erfahrungen aus dem Arbeitsalltag.
- **31.01.2024 | E-Rezept-Refresh und wichtige Sonderfälle:**  
z. B. bei der Signatur, Änderungen, Nutzung durch Pflegeeinrichtungen oder Betreuungspersonen

Alle Informationen finden Sie unter [aok.de/gp/thr/online-seminare-praxispersonal](https://www.aok.de/gp/thr/online-seminare-praxispersonal).

### Informationen

Gern beantworten Ihnen unsere Mitarbeiter Fragen zu allen AOK PLUS-Verträgen unter 0800 1059000\*.

Kompetente Hilfe und Unterstützung können Sie ebenso von der AOK PLUS-Gesundheitspartnerberatung erhalten. Weitere ausführliche Informationen finden Sie in unserem Gesundheitspartnerportal unter [aok.de/gp](https://www.aok.de/gp)

\* deutschlandweit kostenfrei  
und rund um die Uhr aus allen  
Netzen