

IM BLICK » ARZT UND PRAXISTEAM

Eine Serie in Kooperation von **Ärztezeitung** und **AOK-Bundesverband**



Ein IV-Projekt für die Regelversorgung

Das Innovationsfondsprojekt Arena (Antibiotika-Resistenzentwicklung nachhaltig abwenden) soll Teil der Regelversorgung werden. 14 Arztnetze nutzen es bereits. Beim QuATRo-Workshop in Berlin erläuterte ein Netz, wie Arena funktioniert und welche Vorteile es bringt.

Von **Taina Ebert-Rall**

Berlin. Qualitätszirkel, Feedback-Berichte, E-Learning sowie eine umfangreiche Öffentlichkeitsarbeit: Das sind wesentliche Zutaten für den Erfolg eines Projektes, das sich den verstärkten leitliniengerechten Einsatz von Antibiotika zum Ziel gesetzt hat. So soll die Wirksamkeit von Antibiotika langfristig erhalten werden. Mehr als 400 Praxen aus 14 Arztnetzen in Bayern und Nordrhein-Westfalen haben sich am Projekt „Antibiotika-Resistenzentwicklung nachhaltig abwenden“ (ARena) beteiligt. Nun soll es als eines von 31 der insgesamt 484 Innovationsfondsprojekten in die Regelversorgung überführt werden.

In einem ersten Schritt fließen die ARena-Ergebnisse jetzt in das AOK-Projekt „Qualität in Arztnetzen – Transparenz mit Routinedaten“ ein. Hier engagieren sich inzwischen bundesweit 46 Arztnetze in Kooperation mit sieben AOKs für die Messung und Verbesserung der Behandlungsqualität auf Basis von Routinedaten-Auswertungen. Eines der an ARena beteiligten Netze ist das Gesundheitsnetz QuE eG Nürnberg, dessen Vorsitzender Dr. Andreas Lipécz seine Erfahrungen mit ARena beim jüngsten QuATRo-Workshop in Berlin vorstellte. 67 Praxen und 130 Ärzte gehören dem QuE-Gesundheitsnetz an.

„Bei uns waren alle ARena gegenüber sehr aufgeschlossen“, sagt Lipécz, der über eine rege Teilnahme an den Qualitätszirkeln zum Thema rationaler Einsatz von Antibiotika bei häufigen Erkrankungen berichtete. „Das Besondere daran war neben der fachübergreifenden Arbeit in den Zirkeln unter anderem, dass jede Praxis außer der individuellen Auswertung auch Durchschnittswerte aus ihrem Netz erhalten hat.“ Auch die im Rahmen des Projektes zur Verfügung gestellten Videos über Gespräche mit unterschiedlichen Patiententypen kamen gut an. „Sicher haben wir als niedergelassene Ärzte viel Erfahrung mit Patientengesprächen. Aber hier bot sich eben die Möglichkeit, einem Kollegen beim Gespräch quasi über die Schulter zu schauen.“

Arbeitshilfen für Praxen

Im Rahmen des 2017 unter Federführung des aQua-Instituts gestarteten ARena-Projekts trainierten Ärzte der beteiligten Netze eine adäquate Patientenkommunikation, tauschten sich in Qualitätszirkeln aus und erhielten ein Feedback auf der Basis von Verordnungsdaten und Hintergrundinformationen. Begleitet wurde das Projekt von Öffentlichkeitskampagnen über verschiedene Kanäle wie Fernsehen, Printprodukte, Radio, YouTube.

Auf Basis der ARena-Erkenntnisse wurde zudem eine Arbeitshilfe zur rationalen Verordnung von Antibiotika erstellt. Sie ist Bestandteil des Qualitätsindikatoren-Systems für die ambulante Versorgung (QISA), das der AOK-Bundesverband gemeinsam mit



Verschiedene Module sollen Praxisteams bei der rationalen Antibiotika-Verordnung unterstützen. Beim QuATRo-Workshop in Berlin berichtete Dr. Andreas Lipécz, wie das Gesundheitsnetz QuE eG Nürnberg die Module einsetzt. © AOK-BUNDESVERBAND (3)



Die Praxen profitieren von den Qualitätszirkeln, so Dr. Andreas Lipécz.



Die Sensibilität bei Patienten steigt, meint Mark S. Kuypers von solimed.

dem Göttinger Institut für angewandte Qualitätsförderung und Forschung im Gesundheitswesen (aQua) anbietet. Der QISA-Band „Rationaler Antibiotikaeinsatz“ kann kostenfrei aus dem Internet heruntergeladen werden. Die Arbeitshilfe umfasst zwölf Indikatoren.

Am meisten profitierten die Teilnehmer des Projekts vom ARena-Modul „Harnwegsinfekte“, so Lipécz. Un-

QuATRo im Netz

Den QuATRo-Qualitätscheck und die Indikatoren finden Sie unter: <https://www.aok.de/gp/aerztepsychotherapeuten/versorgungsqualitaet-aerzte/quatro>

ter anderem mit Flyern wurden Patienten hier darüber informiert, wie sie Schmerzen mit Hausmitteln, etwa viel Tee trinken, lindern können. Entsprechend nutzten die Praxen seines Netzes die Flyer, Plakate und grüne Rezepte weiter. „Durch die breite regionale und überregionale Presse zur Aufklärung und Information der Bürger haben wir wirklich viel erreicht. Eine Patientenbefragung hat ergeben,

dass Patienten heute seltener ein Antibiotikum erwarten, als es ihnen tatsächlich vom Arzt verordnet wird.“

Auch die Mitglieder und Patienten des Solinger QuATRo-Netzes solimed honorierten die ARena-Infokampagne. „Das hat viel zu einer gewissen Sensibilität gegenüber der Einnahme von Antibiotika beigetragen“, so Mark S. Kuypers. Er ist kaufmännischer Geschäftsführer des Netzes, zu dem rund 40 Haus- und Facharztpraxen, drei Kliniken und ein MVZ gehören.

QUALITÄTSCHECK FÜR ARZTNETZE

33 Netze mit dem QuATRo-Siegel ausgezeichnet

Stufe 1 - Basisstufe



AOK Bayern

- UGHO - Unternehmung Gesundheit Hochfranken GmbH & Co. KG
- UGeF - Unternehmung Gesundheit Franken GmbH & Co. KG
- äno - Ärztenetz Rosenheim GmbH & Co. KG

AOK Nordost

- Mein AOK-Gesundheitsnetz® „Praxisnetz Nordost e.V.“
- Mein AOK-Gesundheitsnetz® „GSO Gesundheitsnetz Südost e.V.“
- Mein AOK-Gesundheitsnetz® „Ärztenetz Brandenburg an der Havel“
- Mein AOK-Gesundheitsnetz® „Arztnetz City Nord“
- Mein AOK-Gesundheitsnetz® „MEDIS“

AOK Rheinland-Pfalz/Saarland

- Gesundheitsorganisation Ludwigshafen eG

Stufe 2 - Prädikat Silber



AOK Bayern

- QuE - Gesundheitsnetz Qualität und Effizienz eG
- Münchner Ärzte Gesundheit und mehr eG
- UGOM - Unternehmen Gesundheit Oberpfalz Mitte GmbH & Co. KG
- donauMED GmbH & Co. KG
- PNS - Praxisnetz Nürnberg Süd e.V.
- Regensburger Ärztenetz e.V.
- gjf - Gesundheitsnetz Franken Jura GmbH & Co. KG
- Ärztegenossenschaft Mittelfranken eG

AOK Hessen

- GNO - Gesundheitsnetz Osthessen e.G.
- Ärztegenossenschaft PriMa e.G.
- Ärztenetz Rhein-Main e.V.

AOK Nordost

- Mein AOK-Gesundheitsnetz® „Praxisnetz Neukölln/Tempelhof e.V.“
- Mein AOK-Gesundheitsnetz® „Praxisnetz Reinickendorf e.V.“
- Mein AOK-Gesundheitsnetz® „Netzwerk Ganzheitsmedizin Berlin GmbH“

- Mein AOK-Gesundheitsnetz® „Gesundheitsnetz Charlottenburg-Wilmersdorf“

AOK Nordwest

- Praxisnetz Herzogtum Lauenburg e.V.
- Ärztenetz Lippe GmbH

Stufe 3 - Prädikat Gold



AOK Bayern

- MainArzt GmbH
- Guad - Gut betreut im Arberland e.V.

AOK Hessen

- GNEF - Gesundheitsnetz Frankfurt e.G.

AOK Nordost

- Mein AOK-Gesundheitsnetz® „HaffNet“

AOK Rheinland/Hamburg

- solimed - Unternehmen Gesundheit

AOK Rheinland-Pfalz/Saarland

- Wormser Gesundheitsnetz WoGe eG

AOK Nordwest

- ÄNEM - Ärztenetz Eutin-Malente e.V.

QuATRo erstmals wieder in Präsenz

Erstmals seit 2019 konnte der QuATRo-Workshop 2022 wieder in Präsenz stattfinden. Wegen des großen Zuspruchs für ARena und der erreichten signifikanten Senkung der Antibiotika-Verschreibungsrate bei bestimmten unkomplizierten Infektionen haben sich die Beteiligten auf eine Erweiterung des QuATRo-Indikatorensets um drei Indikatoren verständigt. Das sind „Anteil der Patienten, denen kein Antibiotikum verordnet wurde“, „Anteil der Verordnungen ohne Fluorchinolone“ und „Anteil der weiblichen Patienten, denen bei unkomplizierter Zystitis ein empfohlenes Antibiotikum verordnet wird“.

Die Praxis-Serie

Lesen Sie am 24. Juni: An Menschen mit starkem Übergewicht und mit einem Body-Mass-Index von 35 und mehr richtet sich die Adipositas-Therapie der AOK PLUS für Sachsen und Thüringen. Sie unterstützt Übergewichtige bei der dauerhaften Gewichtsreduktion. Der Versorgungsvertrag beinhaltet vorrangig Maßnahmen der Ernährungs- und Bewegungstherapie und den Bedarf an psychologischer und seelischer Betreuung.

Kontakt: Haben Sie Fragen an die AOK oder Themenwünsche für diese Seite? Dann schreiben Sie uns per E-Mail an: prodialog@bv.aok.de.