

## Aktivitäten der Datenstelle bei der Arztansprache

Im Rahmen der Arztansprache durch die Datenstelle DAVASO GmbH, werden sowohl schriftliche als auch telefonische Arztkontakte durchgeführt.

Um Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung der von Ihnen eingegangenen Teilnahme-/ Einwilligungserklärungen und Dokumentationen zu geben, übersendet die Datenstelle Ihnen 14-tägig Informationen über den Bearbeitungsstand.

### 1) Erinnerungsschreiben (DMP – Bearbeitungsstand Ihrer Daten)

- **Versand erfolgt 14-tägig**
- besteht aus den nachstehenden Kontoauszügen (Es sind nur für Sie zutreffende Kontoauszüge diesem Schreiben beigefügt):
  - „Nicht plausible Dokumentationsbelege, die Ihnen bereits zur Korrektur vorliegen“
  - „Plausible Dokumentationsbelege der letzten 14 Tage“
  - „Fehlende Erstdokumentationen“
  - „Folgedokumentationen im falschen zeitlichen Kontext“
  - „Außerhalb des Übermittlungszeitraumes eingegangene Dokumentationen“
  - „Patienten, deren Krankenkasse nicht am DMP teilnimmt“
  - „Nicht prozesskonforme Dokumentationen“
  - „Fallbeendigungen“
  - „Nicht verarbeitbare Datenlieferungen“
- Die Erinnerung an ausstehende Folgedokumentation sind **in den Erinnerungsanschriften integriert**, werden aber **nur 2x pro Quartal** mit den Erinnerungsschreiben versandt (im 1. und 3. Monat des Quartals)
  - „zu erstellende Folgedokumentation“

Zusätzlich werden Sie von der Datenstelle in den letzten 14 Tagen vor Fristende telefonisch über fehlerhaft eingegangene Datenlieferungen benachrichtigt.

### 2) Korrekturanschriften (DMP – Aufforderung zur Korrektur von Dokumentationen)

Sind von Ihnen fehlerhafte Belege eingereicht worden, erhalten Sie ein Korrekturanschriften. In diesem Fall sind die für Sie relevanten Kontoauszüge in der Anlage beigefügt. Ein separates Erinnerungsschreiben entfällt. Somit erhalten Sie lediglich alle 14 Tage ein Anschriften von der Datenstelle.

- **Versand erfolgt 14-tägig**
- Aufführen der fehlerhaften Belege unter Angabe eines Fehlertextes, Korrekturformular ist dem Schreiben beigefügt
- besteht aus den oben genannten Kontoauszügen

---

**Wichtig:** Sollte Ihnen von der Krankenkasse die Information vorliegen, dass Patienten, bei denen laut Datenstelle eine Folgedokumentation fällig ist, neu eingeschrieben werden müssen, erstellen Sie für diese bitte eine Erstdokumentation und eine Teilnahmeerklärung.

**PS:** Weitere Informationen rund um DMP und andere Themen für Ihren Praxisalltag finden Sie unter [www.aok.de/gp/aerzte-psychotherapeuten/behandlungsprogramme-dmp](http://www.aok.de/gp/aerzte-psychotherapeuten/behandlungsprogramme-dmp).