

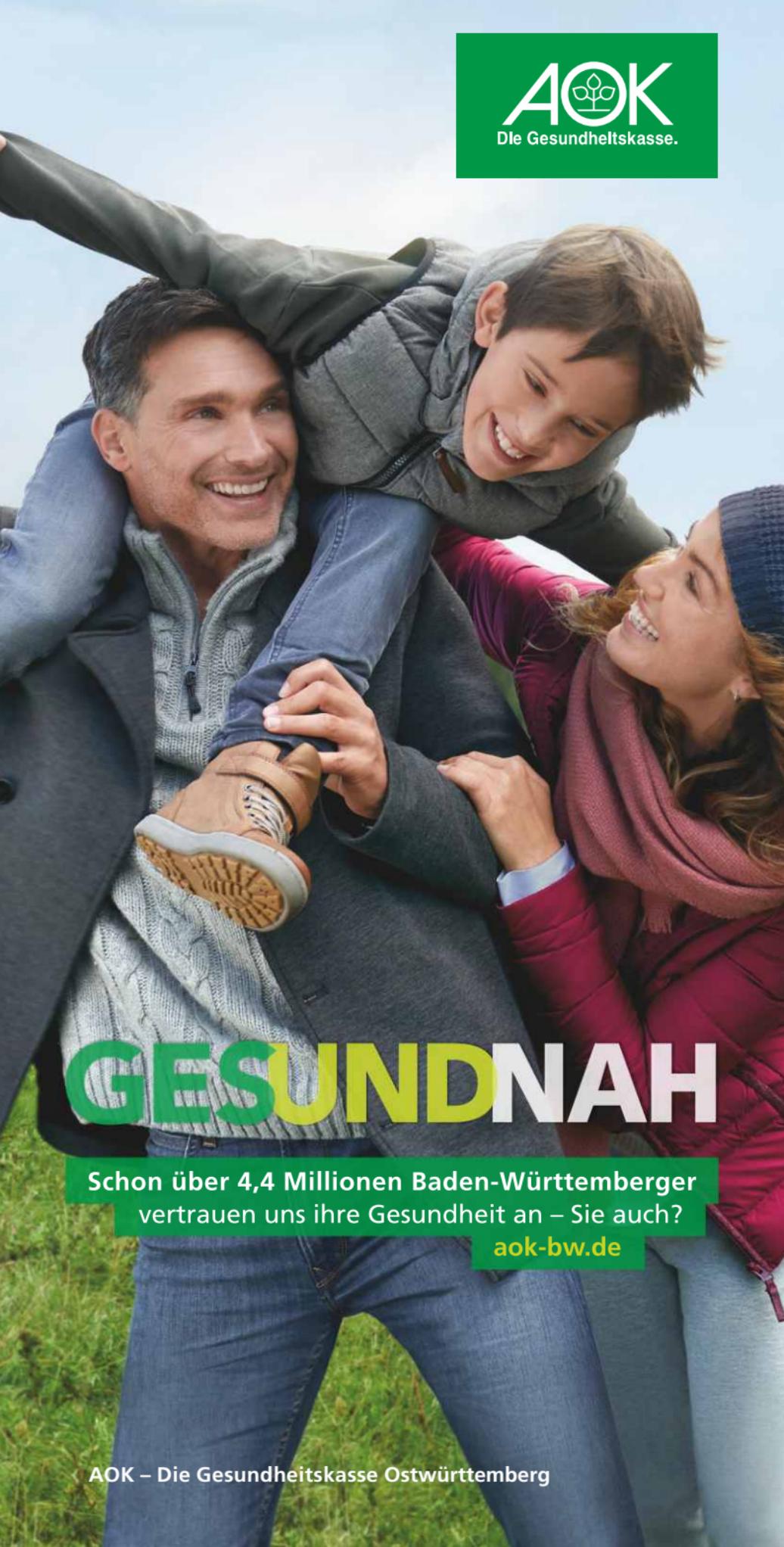


# Programm 2019

Seminare für medizinisches Fachpersonal  
in Arzt- und Zahnarztpraxen

**GESUNDNAH**

AOK – Die Gesundheitskasse Ostwürttemberg



**AOK**  
Die Gesundheitskasse.

# GESUNDNAH

Schon über 4,4 Millionen Baden-Württemberger  
vertrauen uns ihre Gesundheit an – Sie auch?

[aok-bw.de](https://www.aok-bw.de)

AOK – Die Gesundheitskasse Ostwürttemberg

## Seminare, die sich für Ihre Praxis bezahlt machen.



Sehr geehrte Damen und Herren,

unsere Seminare ermöglichen es Ihnen, Ihr medizinisches Fachpersonal in unserer Region weiterzubilden.

Wir haben interessante Angebote für Sie organisiert, um Ihnen und Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die tägliche Arbeit in den Praxen zu erleichtern und Ihnen Hilfestellung zu komplexen Themen zu geben.

Leicht verständlich vermitteln wir wichtige, hilfreiche und praxistaugliche Tipps.

Auf diese Art und Weise kann die Zusammenarbeit weiter verbessert werden. Ein großer Gewinn für beide Seiten!

Wir sind überzeugt, die angebotenen Seminare zahlen sich für Ihre Praxis aus. Überzeugen Sie sich davon! Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Falls Sie noch Fragen oder Anregungen haben, Ihr persönlicher Ansprechpartner bei der AOK Ostwürttemberg steht Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite.

Übrigens: Das ganze Praxisteam mit den meist besuchten Seminaren 2019 gewinnt ein „After-Work-Cooking“ in einem der drei Gesundheitszentren in Ostwürttemberg!

A handwritten signature in black ink that reads "Michael Svoboda". The script is cursive and fluid.

Michael Svoboda  
Stv. Geschäftsführer  
AOK Ostwürttemberg

# Leistungen – Was steckt dahinter?

Wissen Sie, was Ihre Krankenkasse Ihnen und Ihren Patienten alles bietet und wie Sie am besten an diese Leistungen kommen? In diesem Seminar erhalten Sie einen Überblick über die Leistungen der gesetzlichen Krankenversicherung. Sie erfahren, welche medizinischen Voraussetzungen vorliegen müssen, damit die Leistungen erbracht werden können. Welche Angaben werden auf der Verordnung benötigt und auf was sollten Sie in der Praxis achten, damit die Krankenkasse schnell über den Antrag entscheiden kann.

## Inhalt

- Fahrkosten
- Bescheinigung einer chronischen Erkrankung
- Kuranträge / Muster 60
- Haushaltshilfe
- Rehasport / Funktionstraining
- Zusammenarbeit zwischen AOK und MDK
- Arzneimittel / Wahlarzneimittel
- Elektronische Gesundheitskarte / Krankenversichertenkarte
- Muster 80/81
- Ausländische Versicherte
- Häusliche Krankenpflege

## Termine

### Aalen

Wiener Straße 8

### LEI-AAL

Mittwoch, 27. Feb. 2019,  
14.00 bis ca. 17.00 Uhr

---

### Heidenheim

Wilhelmstraße 114

### LEI-HDH

Mittwoch, 20. März 2019,  
14.00 bis ca. 17.00 Uhr

---

### Schwäbisch Gmünd

Haus Bocksgasse (ggü. AOK)

### LEI-SGM

Mittwoch, 27. März 2019,  
14.00 bis ca. 17.00 Uhr

# Der gute Ton am Telefon – Telefonmarketingseminar für Praxispersonal

Der Alltag in Ihrer Praxis fordert heutzutage sehr viel von Ihnen:

- Patienten betreuen
- Termine koordinieren
- medizinische Tätigkeiten

... und dann klingelt auch noch ständig das Telefon!

Da heißt es, Ruhe zu bewahren! Sie erhalten bei uns Tipps und Tricks, wie Sie mit diesen Herausforderungen umgehen können. Das richtige Knowhow in Theorie und Praxis erleichtert Ihnen ein kunden- und zielorientiertes Verhalten am Telefon.

## Inhalt

- Der Sinn und Nutzen kundenorientierten Telefonierens
- Schwierige Patienten

## Termine

### Aalen

Wiener Straße 8

### TEL-AAL

Mittwoch, 03. April 2019,  
14.00 bis ca. 17.00 Uhr

---

### Heidenheim

Wilhelmstraße 114

### TEL-HDH

Mittwoch, 10. April 2019,  
14.00 bis ca. 17.00 Uhr

---

### Schwäbisch Gmünd

Haus Bocksgasse (ggü. AOK)

### TEL-SGM

Mittwoch, 08. Mai 2019,  
14.00 bis ca. 17.00 Uhr

# Für BerufseinsteigerInnen – Der erste Eindruck

Der erste Eindruck entscheidet! Das gilt für die Praxisräume und ganz besonders für das Empfangspersonal. Medizinische Fachangestellte mit freundlichem, gepflegtem und kompetentem Auftreten sind die beste Empfehlung für Ihre Praxis.

Das Kompaktseminar bietet künftigen medizinischen Fachangestellten einen idealen Einstieg in ihren Beruf.

## Inhalt

- Grundlagen der Kommunikation
- Faktoren der Kommunikation
- Umgang mit Kommunikationsstörungen
- Umgangsformen

## Termine

### Aalen

Wiener Straße 8

### AZ-AAL

Mittwoch, 26. Juni 2019,  
14.00 bis ca. 17.00 Uhr

---

### Heidenheim

Wilhelmstraße 114

### AZ-HDH

Mittwoch, 10. Juli 2019,  
14.00 bis ca. 17.00 Uhr

---

### Schwäbisch Gmünd

Haus Bocksgasse (ggü. AOK)

### AZ-SGM

Mittwoch, 17. Juli 2019,  
14.00 bis ca. 17.00 Uhr

## Mehr Gesundheit. Mehr Extras.

- **AOK-Gesundheitsangebote**  
Immer neu zum 01. Januar und 01. August
- **AOK-RückenKonzept & AOK-Hüft-KnieKonzept**  
Einzigartige Trainingsprogramme im AOK-Rücken-Studio.
- **AOK Gesundheitsprogramm LebeBalance**  
Stärker durchs Leben. Als Kurs, App oder im Betrieb
- **Schutz und Vorsorge-Infos per Smartphone**  
Viele nützliche Apps immer dabei: **aok.de/apps**
- **Online-Gesundheitstest**  
Zur Einschätzung des individuellen Lebensstils
- **AOK-Wahltarif**  
Attraktive Bonuszahlungen bis zu 600 Euro im Jahr
- **AOK-ProFit**  
Wir belohnen Ihre sportlichen Aktivitäten und Ihre Gesundheitsvorsorge, etwa Ihre professionelle Zahnreinigung.
- **Ausgezeichnet Trainieren – in geprüften Fitness-Studios**  
Exklusive Vorteile nur für AOK-Kunden
- **Elektronische Patientenquittung**  
Über **meine-aok.de** erfährt der AOK-Kunde schnell, einfach und kostenfrei die Höhe und Art der abgerechneten Leistungen nach seinem Arztbesuch.

# Pflegeversicherung

Pflegebedürftig zu sein verändert den Alltag aller Beteiligten. Was hilft Betroffenen, Familien, Paaren und Alleinstehenden dabei, um mit dieser Situation und den damit verbundenen Aufgaben vom ersten Moment an so gut wie möglich umzugehen? Mit dem Seminar wollen wir Ihnen die wichtigsten Informationen zur „Neuen Pflegeversicherung“ an die Hand geben.

## Inhalt

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Wie erhalte ich Leistungen?
- Was bedeutet Pflegebedürftigkeit?
- Wie wird Pflegebedürftigkeit ermittelt?
  - Schritt für Schritt zum Pflegegrad
- Hilfen für Helfende

## Kennen Sie die Unterstützungsmöglichkeiten für Pflegende?

Wer einen anderen Menschen pflegt, braucht jede denkbare Unterstützung. Wir machen uns stark, dass die Gesundheit erhalten bleibt. Daher haben wir ein spezielles Leistungspaket für alle, die in der Familie pflegen, zusammengestellt.

## Termine

### Aalen

Wiener Straße 8

### PV-AAL

Mittwoch, 25. Sept. 2019,  
14.00 bis ca. 17.00 Uhr

---

### Heidenheim

Wilhelmstraße 114

### PV-HDH

Mittwoch, 16. Okt. 2019,  
14.00 bis ca. 17.00 Uhr

---

### Schwäbisch Gmünd

Haus Bocksgasse (ggü. AOK)

### PV-SGM

Mittwoch, 23. Okt. 2019,  
14.00 bis ca. 17.00 Uhr

# Häusliche Krankenpflege

Häusliche Krankenpflege – ein Thema, das bestimmt sehr häufig bei Ihnen in der Praxis aufschlägt. Sei es beim Kontakt mit Ihren Patienten oder deren Angehörigen oder bei Gesprächen und Telefonaten mit den ambulanten Pflegediensten.

Mit diesem Seminar wollen wir Ihnen wichtige Informationen rund um das Thema Häusliche Krankenpflege geben, um Ihren Praxisalltag zu erleichtern.

## Inhalt

- Wer hat Anspruch?
- Leistungen der Häuslichen Krankenpflege
- Verordnung – was ist wichtig?
- Schnittstellen zu den Leistungen der Pflegeversicherung
- AOK-Wundmanagerinnen

## Termine

### Schwäbisch Gmünd

Haus Bocksgasse (ggü. AOK)

### HK-SGM

Mittwoch, 20. März 2019,  
14.00 bis ca. 17.00 Uhr

---

### Heidenheim

Wilhelmstraße 114

### HK-HDH

Mittwoch, 08. Mai 2019,  
14.00 bis ca. 17.00 Uhr

---

### Aalen

Wiener Straße 8

### HK-AAL

Mittwoch, 05. Juni 2019,  
14.00 bis ca. 17.00 Uhr

# Heilmittel

Haben Sie häufig Kontakt zu Krankengymnasten, Physiotherapeuten, Masseuren, Ergotherapeuten, Logopäden und Podologen? Haben Ihre Patienten Fragen zum Thema Heilmittel?

Im Seminar vermitteln wir Ihnen alles Wissenswerte rund um dieses Thema.

## Inhalt

- Die vollständige Heilmittelverordnung
- Grundsätze einer wirtschaftlichen Heilmittelverordnung
- Vertragspreise im Heilmittelbereich
- Alternativen zur Heilmittelverordnung
- Praxisbesonderheiten in der Heilmittelversorgung
- Langfristiger Heilmittelbedarf

## Seminar in Ihrer Praxis!

Bitte kommen Sie auf uns zu und wir vereinbaren einen individuellen Termin in Ihrer Praxis.

# Zusatzangebot für die Praxen

Haben Sie Interesse an folgenden Themen?

- **Disease-Management-Programme (DMP)**
- **Heilmittel**
- **Häusliche Krankenpflege**
- **Hilfsmittel**

... dann kommen wir auch gerne zu Ihnen in die Praxis und informieren Sie vor Ort.

Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, damit wir einen Termin abstimmen können.

Ihr Ansprechpartner:

## **Klaus Dollfuss**

Telefon: 07171 601-400

Klaus.Dollfuss@bw.aok.de

Telefax: 07171 601-41400

www.aok-bw.de

## **AOK – Die Gesundheitskasse Ostwürttemberg**

Pfeifergäble 21

73525 Schwäbisch Gmünd

# Programm 2019

Seminare für medizinisches Fachpersonal  
in Arzt- und Zahnarztpraxen

Bei Anmeldung per Fax kopieren Sie bitte diese Seite und  
senden Sie diese an:

## AOK – Die Gesundheitskasse Ostwürttemberg

**Michael Fischer**

Telefon: 07171 601-401 · Fax: 07171 601-479

E-Mail: michael.fischer@bw.aok.de

Gerne können Sie sich auch telefonisch oder per E-Mail  
anmelden. Für Ihr ausgesuchtes Seminar senden wir Ihnen eine  
persönliche Einladung zu.

### Ich/Wir nehme/n an folgenden Seminaren teil:

\_\_\_\_\_  
Name Vorname

\_\_\_\_\_  
Seminar, Datum E-Mail

\_\_\_\_\_  
Name Vorname

\_\_\_\_\_  
Seminar, Datum E-Mail

\_\_\_\_\_  
Name Vorname

\_\_\_\_\_  
Seminar, Datum E-Mail

\_\_\_\_\_  
Praxis

\_\_\_\_\_  
Betriebsnummer

Bei Rückfragen bitte \_\_\_\_\_ anrufen.

\_\_\_\_\_  
Datum Unterschrift