



Programm 2019

Seminare für medizinisches Fachpersonal
in Arzt- und Zahnarztpraxen

GESUNDNAH

AOK – Die Gesundheitskasse Ostwürttemberg



AOK
Die Gesundheitskasse.

GESUNDNAH

Schon über 4,4 Millionen Baden-Württemberger
vertrauen uns ihre Gesundheit an – Sie auch?

[aok-bw.de](https://www.aok-bw.de)

AOK – Die Gesundheitskasse Ostwürttemberg

Seminare, die sich für Ihre Praxis bezahlt machen.



Sehr geehrte Damen und Herren,

unsere Seminare ermöglichen es Ihnen, Ihr medizinisches Fachpersonal in unserer Region weiterzubilden.

Wir haben interessante Angebote für Sie organisiert, um Ihnen und Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die tägliche Arbeit in den Praxen zu erleichtern und Ihnen Hilfestellung zu komplexen Themen zu geben.

Leicht verständlich vermitteln wir wichtige, hilfreiche und praxistaugliche Tipps.

Auf diese Art und Weise kann die Zusammenarbeit weiter verbessert werden. Ein großer Gewinn für beide Seiten!

Wir sind überzeugt, die angebotenen Seminare zahlen sich für Ihre Praxis aus. Überzeugen Sie sich davon! Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Falls Sie noch Fragen oder Anregungen haben, Ihr persönlicher Ansprechpartner bei der AOK Ostwürttemberg steht Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite.

Übrigens: Das ganze Praxisteam mit den meist besuchten Seminaren 2019 gewinnt ein „After-Work-Cooking“ in einem der drei Gesundheitszentren in Ostwürttemberg!



Michael Svoboda
Stv. Geschäftsführer
AOK Ostwürttemberg

Leistungen – Was steckt dahinter?

Wissen Sie, was Ihre Krankenkasse Ihnen und Ihren Patienten alles bietet und wie Sie am besten an diese Leistungen kommen? In diesem Seminar erhalten Sie einen Überblick über die Leistungen der gesetzlichen Krankenversicherung. Sie erfahren, welche medizinischen Voraussetzungen vorliegen müssen, damit die Leistungen erbracht werden können. Welche Angaben werden auf der Verordnung benötigt und auf was sollten Sie in der Praxis achten, damit die Krankenkasse schnell über den Antrag entscheiden kann.

Inhalt

- Fahrkosten
- Bescheinigung einer chronischen Erkrankung
- Kuranträge / Muster 60
- Haushaltshilfe
- Rehasport / Funktionstraining
- Zusammenarbeit zwischen AOK und MDK
- Arzneimittel / Wahlarzneimittel
- Elektronische Gesundheitskarte / Krankenversichertenkarte
- Muster 80/81
- Ausländische Versicherte
- Häusliche Krankenpflege

Termine

Aalen

Wiener Straße 8

LEI-AAL

Mittwoch, 27. Feb. 2019,
14.00 bis ca. 17.00 Uhr

Heidenheim

Wilhelmstraße 114

LEI-HDH

Mittwoch, 20. März 2019,
14.00 bis ca. 17.00 Uhr

Schwäbisch Gmünd

Haus Bocksgasse (ggü. AOK)

LEI-SGM

Mittwoch, 27. März 2019,
14.00 bis ca. 17.00 Uhr

Der gute Ton am Telefon – Telefonmarketingseminar für Praxispersonal

Der Alltag in Ihrer Praxis fordert heutzutage sehr viel von Ihnen:

- Patienten betreuen
- Termine koordinieren
- medizinische Tätigkeiten

... und dann klingelt auch noch ständig das Telefon!

Da heißt es, Ruhe zu bewahren! Sie erhalten bei uns Tipps und Tricks, wie Sie mit diesen Herausforderungen umgehen können. Das richtige Knowhow in Theorie und Praxis erleichtert Ihnen ein kunden- und zielorientiertes Verhalten am Telefon.

Inhalt

- Der Sinn und Nutzen kundenorientierten Telefonierens
- Schwierige Patienten

Termine

Aalen

Wiener Straße 8

TEL-AAL

Mittwoch, 03. April 2019,
14.00 bis ca. 17.00 Uhr

Heidenheim

Wilhelmstraße 114

TEL-HDH

Mittwoch, 10. April 2019,
14.00 bis ca. 17.00 Uhr

Schwäbisch Gmünd

Haus Bocksgasse (ggü. AOK)

TEL-SGM

Mittwoch, 08. Mai 2019,
14.00 bis ca. 17.00 Uhr

Für BerufseinsteigerInnen – Der erste Eindruck

Der erste Eindruck entscheidet! Das gilt für die Praxisräume und ganz besonders für das Empfangspersonal. Medizinische Fachangestellte mit freundlichem, gepflegtem und kompetentem Auftreten sind die beste Empfehlung für Ihre Praxis.

Das Kompaktseminar bietet künftigen medizinischen Fachangestellten einen idealen Einstieg in ihren Beruf.

Inhalt

- Grundlagen der Kommunikation
- Faktoren der Kommunikation
- Umgang mit Kommunikationsstörungen
- Umgangsformen

Termine

Aalen

Wiener Straße 8

AZ-AAL

Mittwoch, 26. Juni 2019,
14.00 bis ca. 17.00 Uhr

Heidenheim

Wilhelmstraße 114

AZ-HDH

Mittwoch, 10. Juli 2019,
14.00 bis ca. 17.00 Uhr

Schwäbisch Gmünd

Haus Bocksgasse (ggü. AOK)

AZ-SGM

Mittwoch, 17. Juli 2019,
14.00 bis ca. 17.00 Uhr

Mehr Gesundheit. Mehr Extras.

- **AOK-Gesundheitsangebote**
Immer neu zum 01. Januar und 01. August
- **AOK-RückenKonzept & AOK-Hüft-KnieKonzept**
Einzigartige Trainingsprogramme im AOK-Rücken-Studio.
- **AOK Gesundheitsprogramm LebeBalance**
Stärker durchs Leben. Als Kurs, App oder im Betrieb
- **Schutz und Vorsorge-Infos per Smartphone**
Viele nützliche Apps immer dabei: **aok.de/apps**
- **Online-Gesundheitstest**
Zur Einschätzung des individuellen Lebensstils
- **AOK-Wahltarif**
Attraktive Bonuszahlungen bis zu 600 Euro im Jahr
- **AOK-ProFit**
Wir belohnen Ihre sportlichen Aktivitäten und Ihre Gesundheitsvorsorge, etwa Ihre professionelle Zahnreinigung.
- **Ausgezeichnet Trainieren – in geprüften Fitness-Studios**
Exklusive Vorteile nur für AOK-Kunden
- **Elektronische Patientenquittung**
Über **meine-aok.de** erfährt der AOK-Kunde schnell, einfach und kostenfrei die Höhe und Art der abgerechneten Leistungen nach seinem Arztbesuch.

Pflegeversicherung

Pflegebedürftig zu sein verändert den Alltag aller Beteiligten. Was hilft Betroffenen, Familien, Paaren und Alleinstehenden dabei, um mit dieser Situation und den damit verbundenen Aufgaben vom ersten Moment an so gut wie möglich umzugehen? Mit dem Seminar wollen wir Ihnen die wichtigsten Informationen zur „Neuen Pflegeversicherung“ an die Hand geben.

Inhalt

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Wie erhalte ich Leistungen?
- Was bedeutet Pflegebedürftigkeit?
- Wie wird Pflegebedürftigkeit ermittelt?
 - Schritt für Schritt zum Pflegegrad
- Hilfen für Helfende

Kennen Sie die Unterstützungsmöglichkeiten für Pflegende?

Wer einen anderen Menschen pflegt, braucht jede denkbare Unterstützung. Wir machen uns stark, dass die Gesundheit erhalten bleibt. Daher haben wir ein spezielles Leistungspaket für alle, die in der Familie pflegen, zusammengestellt.

Termine

Aalen

Wiener Straße 8

PV-AAL

Mittwoch, 25. Sept. 2019,
14.00 bis ca. 17.00 Uhr

Heidenheim

Wilhelmstraße 114

PV-HDH

Mittwoch, 16. Okt. 2019,
14.00 bis ca. 17.00 Uhr

Schwäbisch Gmünd

Haus Bocksgasse (ggü. AOK)

PV-SGM

Mittwoch, 23. Okt. 2019,
14.00 bis ca. 17.00 Uhr

Häusliche Krankenpflege

Häusliche Krankenpflege – ein Thema, das bestimmt sehr häufig bei Ihnen in der Praxis aufschlägt. Sei es beim Kontakt mit Ihren Patienten oder deren Angehörigen oder bei Gesprächen und Telefonaten mit den ambulanten Pflegediensten.

Mit diesem Seminar wollen wir Ihnen wichtige Informationen rund um das Thema Häusliche Krankenpflege geben, um Ihren Praxisalltag zu erleichtern.

Inhalt

- Wer hat Anspruch?
- Leistungen der Häuslichen Krankenpflege
- Verordnung – was ist wichtig?
- Schnittstellen zu den Leistungen der Pflegeversicherung
- AOK-Wundmanagerinnen

Termine

Schwäbisch Gmünd

Haus Bocksgasse (ggü. AOK)

HK-SGM

Mittwoch, 20. März 2019,
14.00 bis ca. 17.00 Uhr

Heidenheim

Wilhelmstraße 114

HK-HDH

Mittwoch, 08. Mai 2019,
14.00 bis ca. 17.00 Uhr

Aalen

Wiener Straße 8

HK-AAL

Mittwoch, 05. Juni 2019,
14.00 bis ca. 17.00 Uhr

Heilmittel

Haben Sie häufig Kontakt zu Krankengymnasten, Physiotherapeuten, Masseuren, Ergotherapeuten, Logopäden und Podologen? Haben Ihre Patienten Fragen zum Thema Heilmittel?

Im Seminar vermitteln wir Ihnen alles Wissenswerte rund um dieses Thema.

Inhalt

- Die vollständige Heilmittelverordnung
- Grundsätze einer wirtschaftlichen Heilmittelverordnung
- Vertragspreise im Heilmittelbereich
- Alternativen zur Heilmittelverordnung
- Praxisbesonderheiten in der Heilmittelversorgung
- Langfristiger Heilmittelbedarf

Seminar in Ihrer Praxis!

Bitte kommen Sie auf uns zu und wir vereinbaren einen individuellen Termin in Ihrer Praxis.

Zusatzangebot für die Praxen

Haben Sie Interesse an folgenden Themen?

- **Disease-Management-Programme (DMP)**
- **Heilmittel**
- **Häusliche Krankenpflege**
- **Hilfsmittel**

... dann kommen wir auch gerne zu Ihnen in die Praxis und informieren Sie vor Ort.

Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, damit wir einen Termin abstimmen können.

Ihr Ansprechpartner:

Klaus Dollfuss

Telefon: 07171 601-400

Klaus.Dollfuss@bw.aok.de

Telefax: 07171 601-41400

www.aok-bw.de

AOK – Die Gesundheitskasse Ostwürttemberg

Pfeifergäble 21

73525 Schwäbisch Gmünd

Programm 2019

Seminare für medizinisches Fachpersonal
in Arzt- und Zahnarztpraxen

Bei Anmeldung per Fax kopieren Sie bitte diese Seite und
senden Sie diese an:

AOK – Die Gesundheitskasse Ostwürttemberg

Michael Fischer

Telefon: 07171 601-401 · Fax: 07171 601-479

E-Mail: michael.fischer@bw.aok.de

Gerne können Sie sich auch telefonisch oder per E-Mail
anmelden. Für Ihr ausgesuchtes Seminar senden wir Ihnen eine
persönliche Einladung zu.

Ich/Wir nehme/n an folgenden Seminaren teil:

Name Vorname

Seminar, Datum E-Mail

Name Vorname

Seminar, Datum E-Mail

Name Vorname

Seminar, Datum E-Mail

Praxis

Betriebsnummer

Bei Rückfragen bitte _____ anrufen.

Datum Unterschrift