



## Gesund in Sachsen und Thüringen

Seit zehn Jahren macht sich die AOK PLUS stark für inzwischen 3,2 Millionen Versicherte in Sachsen und Thüringen. Die Zeittafel gibt einen Überblick über die wichtigsten Ereignisse und Stationen dieser Erfolgsgeschichte.

## Zehn Jahre AOK PLUS

Wenn es um die Gesundheit geht, vertraut jeder Zweite in Sachsen und Thüringen seine Krankenversicherung der AOK PLUS an. Das ist gut so. Denn seit der Fusion der AOKs beider Länder im Jahr 2008 steht die Gesundheitskasse ihren Versicherten in allen Lebenslagen zur Seite. Als Familienkasse bietet sie von der Prävention bis zu den zusätzlichen medizinischen Leistungen und der Pflege alles für eine optimale Versorgung. Für ihre Vertragspartner und Arbeitgeber ist sie eine verlässliche Größe und stark für 2.

# Beste Versorgung im Überblick

## 2009

- > Die Präventionsangebote der AOK PLUS werden komplett kostenfrei, es gibt neue Qualitätsstandards
- > Die AOK PLUS bietet Programme zur Sekundärprävention an
- > Start der kostenfreien zahnärztlichen Beratung
- > Die AOK PLUS baut die Hilfsmittelberatung aus; Stand 2009: 11.000 Beratungen
- > Das Versorgungsforum „Versorgung gestalten – Chancen für die Zukunft“ findet erstmals statt

2,8  
Mio.



## 2008

- > Zu Jahresbeginn sind 2,8 Millionen Menschen bei der AOK PLUS versichert
- > Die AOK PLUS nimmt die Beratung Pflegebedürftiger durch speziell ausgebildete Beraterinnen und Berater auf
- > Im Kundenkontaktcenter beantworten die Experten eine Million Anrufe, 83.000 Mails und 22.000 Faxe
- > In den Filialen werden 1,8 Millionen Versicherte persönlich beraten
- > Die AOK PLUS gibt 7,6 Millionen Euro für Präventionskurse aus. 99.180 Versicherte nehmen an den Kursen teil
- > Die Wahltarife „AOK PLUS weltweit“ und „AOK PLUS dental“ werden eingeführt
- > Das Forum „Palliativversorgung in Sachsen“ ist der Auftakt einer Reihe von Versorgungsforen mit Schwerpunkten zur integrierten Versorgung
- > Für die Betriebliche Gesundheitsförderung in 716 Firmen wendet die AOK PLUS 1,6 Millionen Euro auf



## 2010

- > Die AOK PLUS startet das Modellprojekt „Gesunde Lebenswelt Schule“
- > Erweiterung des DMP zur koronaren Herzkrankheit um das Modul zur Herzinsuffizienz
- > Die AOK PLUS startet in Kooperation mit dem Thüringer Hausärzterverband und der Kassenärztlichen Vereinigung Thüringen das größte Thüringer Hausarztprogramm
- > Seit Januar gibt es Mehrleistungen für eine Haushaltshilfe
- > Die AOK PLUS unterstützt die Stiftung zur Förderung der ambulanten ärztlichen Versorgung in Thüringen mit 100.000 Euro
- > Familienfreundlicher Arbeitgeber: Die AOK PLUS erhält das Zertifikat „beruf und familie“



## 2011

- > Mit „AOK PLUS im Dialog“ startet die Gesundheitskasse eine exklusive Veranstaltungsreihe für die Wirtschaft in Sachsen und Thüringen. Die Gesundheitskasse bietet ihren Partnern eine Möglichkeit für die Netzwerkarbeit und zum Gedankenaustausch
- > Die AOK PLUS startet das Programm „PsycheAktiv“ in Sachsen. Eine zusätzliche Versorgung durch Therapiebegleiter ermöglicht bei schwereren psychischen Erkrankungen eine vernetzte ambulante Betreuung und Behandlung im gewohnten Umfeld und damit die Vermeidung von Krankenhausaufenthalten
- > In Thüringen beginnt das Programm „Diabetisches Fußsyndrom“ zur verbesserten Behandlung des diabetischen Fußes
- > Einführung des Kindergesundheits-sparbuches „AOK PLUS pro junior“ für die ganze Familie

## 2012

- > Startschuss für die LeistungsPLUS-Initiative mit Mehrleistungen für Schwangere, der Übernahme der Kosten für apothekenpflichtige Arzneimittel für Kinder und Jugendliche, der Kostenerstattung bei der Vorsorge zur Zahngesundheit, für zahnmedizinische Präventionsleistungen für Pflegeheimbewohner und der Kostenübernahme für Osteopathie
- > Präventionsangebote für junge Familien in kommunalen Settings werden eingeführt und umgesetzt
- > Für eine spielerische Gesundheitsaufklärung bereits im Kindesalter: Als eine der ersten AOKs führt die AOK PLUS das Kindertheater „Henrietta und die Schatzinsel“ auf
- > Start des Projekts „Filiale der Zukunft“. In Zusammenarbeit mit der TU Dresden gestaltet die AOK PLUS ihre Filialen nach neuen Gesichtspunkten um. Barrierefreiheit, Diskretion, Atmosphäre und Kundenorientierung stehen im Fokus
- > Mehr als 200.000 Versicherte nutzen bereits die Möglichkeit, einen Zuschuss von bis zu 40 Euro zur professionellen Zahnreinigung zu bekommen

## 2013

- > Mit der Kostenübernahme der Vorsorgeuntersuchungen U10, U11 und J2, Mehrleistungen bei der künstlichen Befruchtung, einer erweiterten Diabetes-Vorsorge und einer erweiterten Hautkrebsvorsorge setzt die AOK PLUS ihre LeistungsPLUS-Initiative fort
- > Mit dem Start des Vertrags „PflegeheimPLUS“ wird die ambulante Pflege verbessert
- > Versicherte der AOK PLUS können kostenfrei eine ärztliche Zweitmeinung einholen
- > Die AOK PLUS unterstützt die Stiftung zur Förderung der ambulanten ärztlichen Versorgung in Thüringen erneut mit 100.000 Euro
- > Start des Bonusprogramms zur Belohnung einer gesunden Lebensweise

## 2014

- > Mehr Patientensicherheit: Start der interdisziplinären Arzneimittelinitiative (ARMIN)
- > Erster Vertrag zur vernetzten Versorgung von Adipositaspatienten (mit SRH-Wald-Klinikum Gera)
- > Start eines innovativen Modellprojekts zur Behandlung mit Protonenstrahlen mit der Uniklinik Carl Gustav Carus Dresden
- > Beginn des Gesundheitsprogramms für Kinder „Jolichenkids“ in Kitas
- > Mehrleistungen für Schwangere und Mütter bis zum 1. Lebensjahr des Kindes werden eingeführt
- > Das erste Pilotwebinar für Arbeitgeber geht an den Start



## 2015

- > Die Online-Geschäftsstelle der AOK PLUS startet
- > Beginn des Hausarztprogramms zwischen der AOK PLUS und dem Hausärzterverband Sachsen
- > Ende Oktober schreibt sich der 200.000. Patient in das Thüringer Hausarztprogramm der AOK PLUS ein
- > Zur Jahresmitte sind mehr als 250.000 Patienten in das Disease-Management-Programm Diabetes Typ 2 eingeschrieben
- > Die AOK PLUS unterstützt die Stiftung zur Förderung der ambulanten ärztlichen Versorgung in Thüringen nochmals mit 100.000 Euro
- > Die AOK PLUS wendet für das Präventionsangebot U10, U11 und J2 mehr als eine Million Euro auf
- > Die AOK PLUS führt das LeistungsPLUS zur sportmedizinischen Vorsorge ein
- > Gut kommunizieren: Die AOK PLUS startet die „gesundheitspolitischen Frühstücke“ mit Gesundheits- und Sozialpolitikern



## 2016

- > Die Zahl der Versicherten erreicht die Marke von drei Millionen
- > **Vorbereitung** auf die große **Pflege-reform**: Dafür werden auch pflegende Angehörige auf Veranstaltungen in Sachsen und Thüringen umfassend über Neuerungen informiert
- > Garantiert eine verbesserte Osteoporose-Versorgung: der seit Anfang 2016 geltende Vertrag Osteoporose PLUS
- > Der erste Vertrag zur spezialisierten ambulanten **Palliativversorgung** für Kinder wird mit der Uniklinik Jena abgeschlossen
- > Bonuspunkte für Fitness, Vorsorge und soziales Engagement können per Smartphone-App gesammelt werden

3,2  
Mio.

## 2017

- > Aus dem Kundencenter: Mehr als zwei Millionen Anrufe, 300.000 Mails, 66.000 Faxe werden beantwortet. Neu dazugekommen: 8.500 Chats
- > In den Filialen werden 2,6 Millionen Versicherte persönlich beraten
- > Die AOK PLUS investiert rund 39,8 Millionen Euro in die Gesundheitsförderung und Prävention – pro Kopf entspricht das 12,61 Euro
- > Firmen in Sachsen und Thüringen finden ihren persönlichen Berater seit Sommer ganz leicht im Internet
- > Erfolg der Webinare: schon mehr als 1.000 Teilnehmer
- > Mehr als 200.000 Pflegebedürftige werden von der AOK PLUS betreut
- > Am Thüringer Hausarztprogramm nehmen 240.000 Patienten und 784 Hausärzte teil
- > Die AOK PLUS unterstützt die Stiftung zur Förderung der ambulanten ärztlichen Versorgung in Thüringen abermals mit 100.000 Euro
- > Die LeistungsPLUS-Initiative geht weiter – mit der Mehrleistung für Flash-Glukose-Messsysteme
- > Weiterer Anstieg der Versichertenzahl auf 3,2 Millionen Menschen – ein Plus von mehr als 15 Prozent seit 2008



[plus.aok.de](https://plus.aok.de)