

Chatprotokoll zum Online-Seminar

„Beruf und Pflege vereinbaren“ am 01.09.2026 um 13:30 Uhr

Fragen und Antworten im Überblick

Kurzzeitige Arbeitsverhinderung

Ist es also so, dass bei dauerhafter Pflege in jedem Jahr 10 Tage Pflegezeit in Anspruch genommen werden können?

Nein - bei diesen zehn Tagen geht es nur um das Auftreten einer „akuten“ Pflegesituation.

Wie ist das, wenn die pflegebedürftigen Eltern im Ausland sind?

Auch in diesem Fall ist die Freistellung möglich.

Wie wird die kurzzeitige Pflegebedürftigkeit von der Haushaltshilfe und der häuslichen Krankenpflege abgegrenzt?

Kurzfristige Arbeitsverhinderung: Hier geht es darum, dass Angehörige Zeit bekommen, eine akut entstandene Pflegesituation zu organisieren oder vorübergehend selbst sicherzustellen.

Voraussetzung ist eine akut aufgetretene Pflegesituation.

Haushaltshilfe: Die Haushaltshilfe ist eine Leistung der Krankenkasse. Sie soll den Haushalt weiterführen, wenn die erkrankte Person dies vorübergehend nicht selbst kann, beispielsweise nach einer Operation oder Krankenhausbehandlung.

Häusliche Krankenpflege: Die häusliche Krankenpflege wird ärztlich verordnet und umfasst medizinische oder pflegerische Maßnahmen.

Die kurzfristige Arbeitsverhinderung bescheinigt mein Hausarzt also für die Pflege meiner Mutter. Kann mein Mann sich auch von seinem Hausarzt für die gleiche Zeit freistellen lassen? Also zwei Unterstützer für einen Kranken?

Ja, wenn mehrere Angehörige dieselbe pflegebedürftige Person pflegen, ist das Pflegeunterstützungsgeld auf insgesamt zehn Arbeitstage pro Kalenderjahr begrenzt.

Kann ein Arbeitnehmer die 10 Tage auch in Anspruch nehmen, wenn er die Unterbringung in einem Pflegeheim organisieren muss und wenn er z.B. seinen nahen Angehörigen immer zu Arztterminen fahren muss, weil das das Pflegeheim nicht macht?

Wenn es um die Organisation einer Unterbringung in einem Pflegeheim geht - dann ja. Für die Arzttermine gibt es diese Freistellungen nicht - es handelt sich dann ja um keine akut eingetretene Pflegesituation.

Folie 10 - woher erfährt der Arbeitgeber, ob Pflegeunterstützungsgeld beantragt wird?

Durch die Krankenkasse - es wird ja eine Entgeltbescheinigung angefordert.

Urlaub unterbricht nicht die Unterbrechung, nur geleistete Arbeitszeit zählt hier, ist das richtig?

Zwischen den beiden Zeiträumen „kurzzeitige Arbeitsverhinderung“ und „unbezahlter Urlaub“ darf kein Zeitraum aus reinem bezahltem Urlaub liegen, um den Versicherungsschutz in diesem Fall zu erhalten.

Pflegezeit und Familienpflegezeit

Gilt die Pflegezeit z.B. auch, wenn der Sterbende bzw. der zu Pflegende im Ausland lebt?

Wenn Sie in Deutschland beschäftigt sind, können Sie eine Freistellung auch für im Ausland lebende nahe Angehörige in Anspruch nehmen, sofern Sie diese in häuslicher Umgebung pflegen.

Gelten maximal 24 Monate pro Angehörigem? Ist dies nicht mehrfach nutzbar?

Richtig, die Familienpflegezeit kann nicht mehrfach genutzt werden und die Gesamtdauer von 24 Monaten pro Angehörigem ist zu beachten.

Was passiert, wenn eine weitere Pflegezeit notwendig wird, die über 24 Monate hinausgeht?

Nach 24 Monaten besteht kein Rechtsanspruch mehr auf eine teilweise Freistellung.

Frage zu Seite 15 befristete Pflegezeit für max. 6 Monate: wenn sich bereits ein Familienmitglied als pflegender Angehöriger um die Pflege kümmert, könnte man diese befristete Pflegezeit als zweiter pflegender Angehöriger in Anspruch nehmen?

Jede und jeder Beschäftigte kann die bis zu sechsmonatige Pflegezeit für die häusliche Pflege einer oder eines nahen Angehörigen in Anspruch nehmen. Geschwister können Pflegezeit daher sowohl zeitgleich als auch nacheinander nehmen.

Allgemein zu Pflege- und Familienpflegezeiten: Wie ist das, wenn ein Beschäftigter mehrere Angehörige hat? In der Regel wissen wir als Arbeitgeber ja nicht, ob noch ein anderer Angehöriger ebenfalls Pflegezeit beantragt hat. Tatsächlich hatten wir schon 2 Beschäftigte, die für den gleichen Angehörigen Pflegezeit beantragt haben. Wir sind davon ausgegangen, dass dies jedem Beschäftigten zusteht.

Die Pflegezeiten stehen auch jedem Beschäftigten zu. Eine pflegebedürftige Person kann also Unterstützung von mehreren Personen erhalten.

Auswirkungen auf DEÜV und JAEG-Überschreiter

Wie sieht die Sozialversicherung in der Pflegezeit aus (Sterbebegleitung)?

Unmittelbar vor Beginn der Pflegezeit ist eine Abmeldung zu erstellen.

Zum Fall privat versichert, jedoch durch Pflegezeit wieder versicherungspflichtig. Alter über 55 Jahre. Ist eine Rückkehr in die GKV überhaupt möglich?

Personen, die das 55. Lebensjahr vollendet haben und dem Grunde nach versicherungspflichtig werden, bleiben weiterhin versicherungsfrei, wenn sie in den letzten fünf Jahren nicht gesetzlich versichert waren und sie mindestens in der Hälfte dieser Zeit versicherungsfrei, von der Versicherungspflicht befreit oder hauptberuflich selbstständig waren. Die gesetzlichen Regelungen bei Eintritt der Versicherungspflicht nach Vollendung des 55. Lebensjahres bleiben bei einer Pflegezeit unberührt.

Sensibilisierung von Führungskräften

Gilt das Beratungsangebot der AOK für betroffene Beschäftigte nur für Mitglieder?

Die Beratungsangebote der AOK gelten i. d. R. auch für Nicht-Mitglieder.

Der AOK Familiencoach Pflege ist grundsätzlich auch ohne AOK-Mitgliedschaft nutzbar.

Individuelle Beratungen erfolgen in der Regel über die jeweilige eigene Pflegekasse.

Unterstützungen von Firmen sind im Kontext der betrieblichen Gesundheitsförderung unabhängig von Mitgliedschaften.

Wo kann man die Weiterbildung für "Pflegelotsen" machen?

Informieren Sie sich hierzu gerne bei Ihrer regionalen AOK. Es gibt bereits einige regionale, aber auch überregionale Angebote.

Ist das Vorgehen zur Einführung eines Betrieblichen Gesundheitsmanagements standardisiert?

Nein, ein Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM) wird nicht nach einem starren, einheitlichen Standard eingeführt.

Jedes Unternehmen hat unterschiedliche Rahmenbedingungen, Beschäftigtenstrukturen und Bedarfe. Deshalb wird ein BGM individuell auf die jeweiligen Anforderungen zugeschnitten. Die AOK unterstützt dabei mit Beratung, Analysen und praxisbewährten Konzepten, um einen strukturierten und nachhaltigen Aufbau des BGM zu gewährleisten.