



Kundenreise - Schwangerschaft/Mutterschaft

1 Was haben wir gemacht?

2 Was haben wir herausgefunden?

3 Was können wir gemeinsam tun?



Was haben wir gemacht?

Welche Anträge muss ich ausfüllen?

Ich hätte mir früher Unterstützung durch meine AOK gewünscht!

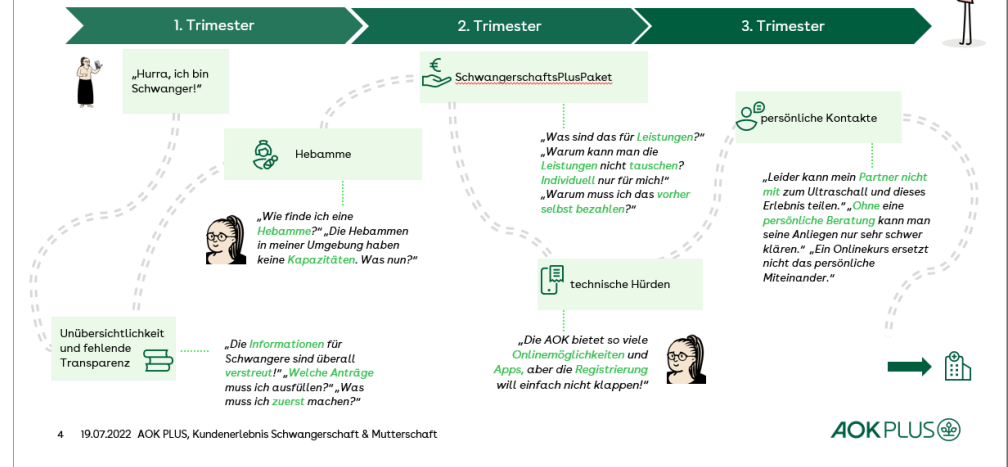
Jeder sagt hier was anderes, was ist für mich der richtige Weg?

Mit wem kann ich mich austauschen?

Ich wusste nicht, dass ich schon vor der Entbindung eine Hebamme in Anspruch nehmen kann!

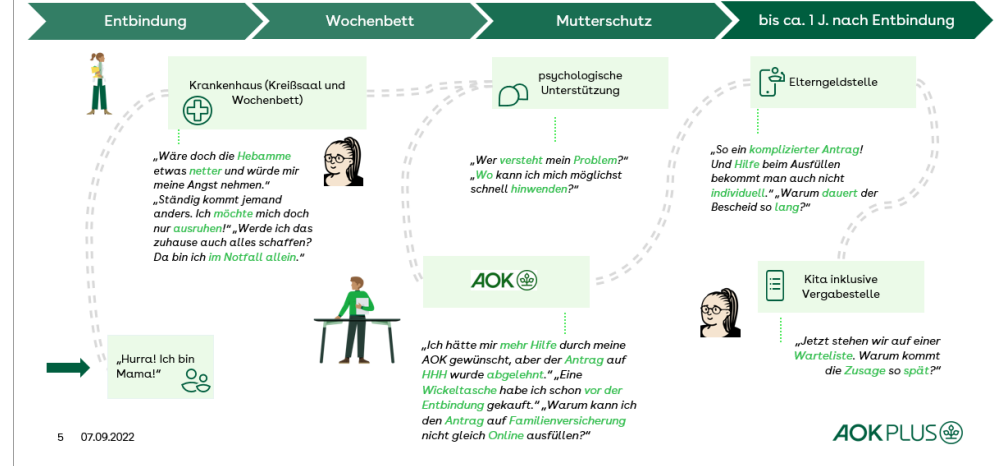


IST-Kundenreise vor der Entbindung



Kundenthema „Schwangerschaft und Mutterschaft“

IST-Kundenreise ab der Entbindung



Was haben wir herausgefunden?



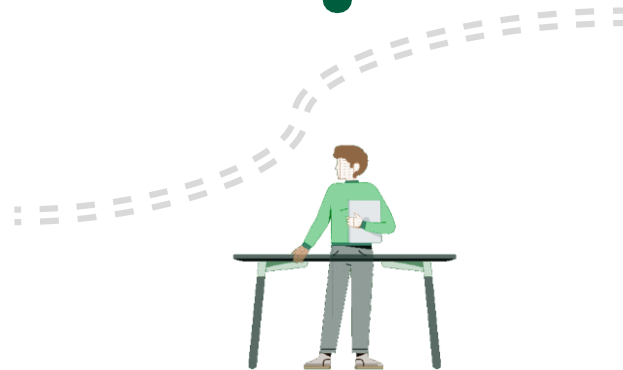
Bedürfnis

individuelle Beratung und Begleitung von Anfang an

Wegweiser durch die gesamte Zeit

Gesundheit und Sicherheit für Mutter und Baby

persönlicher Austausch



Auf der Suche nach dem „wie“.



Lösungen

proaktive, bedarfsgerechte, individuelle Beratung von der Feststellung der Schwangerschaft bis zur Entbindung

Übersicht aller **Angebote** für Schwangere bei der AOK PLUS (zum richtigen Zeitpunkt)

Was können wir gemeinsam für unsere Kundinnen tun?



Angebote eher und zum richtigen Zeitpunkt platzieren.

Das Wissen des VET ist maßgebend für die Unterstützung der werdenden Mütter!

Unsere Angebote

- Das AOK Gesundheitsmagazin
- Unterstützung bei der Hebammensuche
- Kurse für Junge Mütter und Babys
- SchwangerschaftsPlusPaket
- Clarimedis
- Mutterschaftsgeld
- kostenfreie Familienversicherung
- Ämterfahrplan
- und viele mehr!

Hilfe!

Um unser Ziel zu erreichen, **brauchen wir Sie**. Durch die frühzeitige Kenntnis über den VET, können wir die Frauen individuell unterstützen.



Der AOK PLUS Mama-Organizer

Mit dem Gratis-Organizer entspannter durch die ersten Jahre!



- Der Mama-Organizer ist ein Geschenk an AOK PLUS versicherte Schwangere
- Die Anforderung erfolgt einfach und portofrei über den Gutschein, der im Booklet enthalten ist.
- Zusätzlich sind auf einem Einleger alle Angebote und Leistungen rund um das Thema Schwangerschaft und Junge Familie aufgelistet.

AOK PLUS Mama-Organizer

Mit dem Gratis-Organizer entspannter durch die ersten Jahre!



© zebra group | www.zebra.de | Stand: 11/2019, AOK_S_190037

Die **Gesundheitskasse**
für Sachsen und Thüringen.

AOK PLUS

Mamas kleiner Helfer

Mit dem Gratisorganizer entspannter durch die ersten Jahre!

Exklusiv für AOK-Versicherte und die, die es werden möchten!

BAUCH GEFÜHL



Gutschein für Ihren persönlichen Mama-Organizer

Einfach Karte vollständig ausfüllen und portofrei an Ihre AOK PLUS senden

Die **Gesundheitskasse**
für Sachsen und Thüringen.

AOK PLUS

BAUCH GEFÜHL

- Die Booklets inklusive Gutschein für den Mama-Organizer werden in den Frauenarztpraxen den AOK PLUS versicherten Schwangeren übergeben.
- Die Versorgung der Praxen mit ausreichend Booklets erfolgt über den jeweiligen Vertragspartnerberater.
- Per Fax kann einfach nachbestellt werden.