

# Die Online-Hintergrundabfrage Ein Service Ihrer AOK PLUS

Online-Seminar



# Unser Serviceportal für Leistungserbringer

# Einstieg ins Serviceportal für Leistungserbringer

 Ihre Sitzung läuft in 10 Minuten ab.

## Serviceportal (VPS)

Wählen Sie Ihren gewünschten Service:



### elektronischer Therapiebericht

Der eTB bietet die Möglichkeit, den ärztlich angeforderten Therapiebericht auf sicherem Weg von der Therapeutischen Praxis an die Arztpraxis in digitaler Form zu übermitteln.

Einverstanden mit **Nutzungsbedingungen** "Online Hintergrundabfrage"



### Online Hintergrundabfrage

Die Online Hintergrundabfrage bietet die Möglichkeit, den Befreiungsstatus der Zuzahlung im Rahmen einer Leistung digital und sicher abzufragen.

## Anmelden

Benutzername \*

Passwort \*

Anmelden

Probleme mit der Anmeldung?

Registrieren

Passwort zurücksetzen



# Service 2

## Online- Hintergrund- Abfrage

# Service – Die Online-Hintergrund-Abfrage (OHA)

 Ihre Sitzung läuft in 10 Minuten ab.

## Suche

Geben Sie bitte eine KV-Nummer ein und bestätigen Sie eine der folgenden Erklärungen!

Versicherungsnummer \*

A123456780

Welche Einwilligungserklärung trifft zu?

**Der / Die Versicherte ist persönlich beim Leistungserbringer**

Hiermit erkläre ich, dass ich versucht habe den Zuzahlungsbefreiungsstatus bei der/bei dem Versicherten selbst zu erheben, diese(r) konnte die Bescheinigung jedoch nicht vorlegen.

**Ein legitimer Vertreter der / des Versicherten ist persönlich beim Leistungserbringer**

Hiermit erkläre ich, dass ich versucht habe den Zuzahlungsbefreiungsstatus beim legitimierten Vertreter der/des Versicherten selbst zu erheben, diese(r) konnte die Bescheinigung jedoch nicht vorlegen.

Suche

# Anzeige des Status

## Ergebnis

A121212122 - ZZ	
2022	Ja
2023	Ja

Erneute Suche

Anzeige des Vorjahres bis 30.06. des laufenden Jahres.

## Suche

**A123456780**

Die Suche ergab keinen Treffer.

Es liegt keine Zuzahlungsbefreiung vor.

Schließen

# Kennen Sie unser Gesundheitspartner- Portal?



# Das Gesundheitspartner-Portal

The screenshot shows the AOK PLUS Sachsen website. At the top, the logo 'AOK PLUS Sachsen' is displayed with the tagline 'Fachportal für Leistungserbringer'. Navigation icons for home, hand, grid, and search are visible, along with the text 'Alle Berufsfelder', 'Kontakt', and 'Suche'. Below the navigation, a dropdown menu shows 'Gewähltes Berufsfeld: Heilmittel' and a list of professions including 'Ergotherapie', 'Ernährungstherapie', 'Physiotherapie', 'Podologie', and 'Stimm-, Sprech-, Sprach- und Schlucktherapie'. The main content area features a breadcrumb trail 'Heilmittel > Stimm-, Sprech-, Sprach- und Schlucktherapie' and a title 'Informationen für Stimm-, Sprech-, Sprach- und Schlucktherapie'. A large image shows a therapist and a child. A green overlay box titled 'Ausgewählte Inhalte' contains the text: 'Informationen für Stimm-, Sprech-, Sprach- und Schlucktherapeuten zu Verträgen, Verordnungen, Richtlinien sowie Hinweise rund um die Zulassung'. Below this, three white boxes with green icons provide details: 'Heilmittel-Richtlinien' (regulating prescription), 'Zulassung' (licensing requirements), and 'Vertrag für Stimm-, Sprech-, Sprach- und Schlucktherapie' (contract details).

<https://www.aok.de/gp/>

# Das Gesundheitspartner-Portal

Fachportal für Leistungserbringer  
AOK PLUS Sachsen

Gewähltes Berufsfeld: Heilmittel

Ergotherapie Ernährungstherapie Physiotherapie Podologie **Stimm-, Sprech-, Sprach- und Schlucktherapie**

Informationen für: AOK PLUS (Sachsen) AOK/Region ändern

## Serviceportal für Leistungserbringer der AOK PLUS

Das Serviceportal der AOK PLUS ist eine Internet-Plattform, über die Leistungserbringer verschiedene eServices nutzen können, z. B. die Online-Hintergrund-Abfrage und den elektronischen Therapiebericht.

### Anmeldung am Serviceportal

Klicken Sie nach Aufruf der Serviceportal-Internetseite auf die Schaltfläche „Neues Konto registrieren“. Mit der Eingabe Ihres Institutionskennzeichens starten Sie den Registrierungsprozess. Per Post erhalten Sie zeitnah eine Prüfnummer und ein Initialkennwort, mit dem Sie sich im Portal anmelden und die eServices nutzen können.

#### Weiterführende Informationen

- Serviceportal der AOK PLUS
- Erklärfilm

**Absprung**

**Vielen Dank für  
Ihre Aufmerksamkeit.**



Johannes Pleil

Product-Owner MeineDaten

[johannes.pleil@plus.aok.de](mailto:johannes.pleil@plus.aok.de)