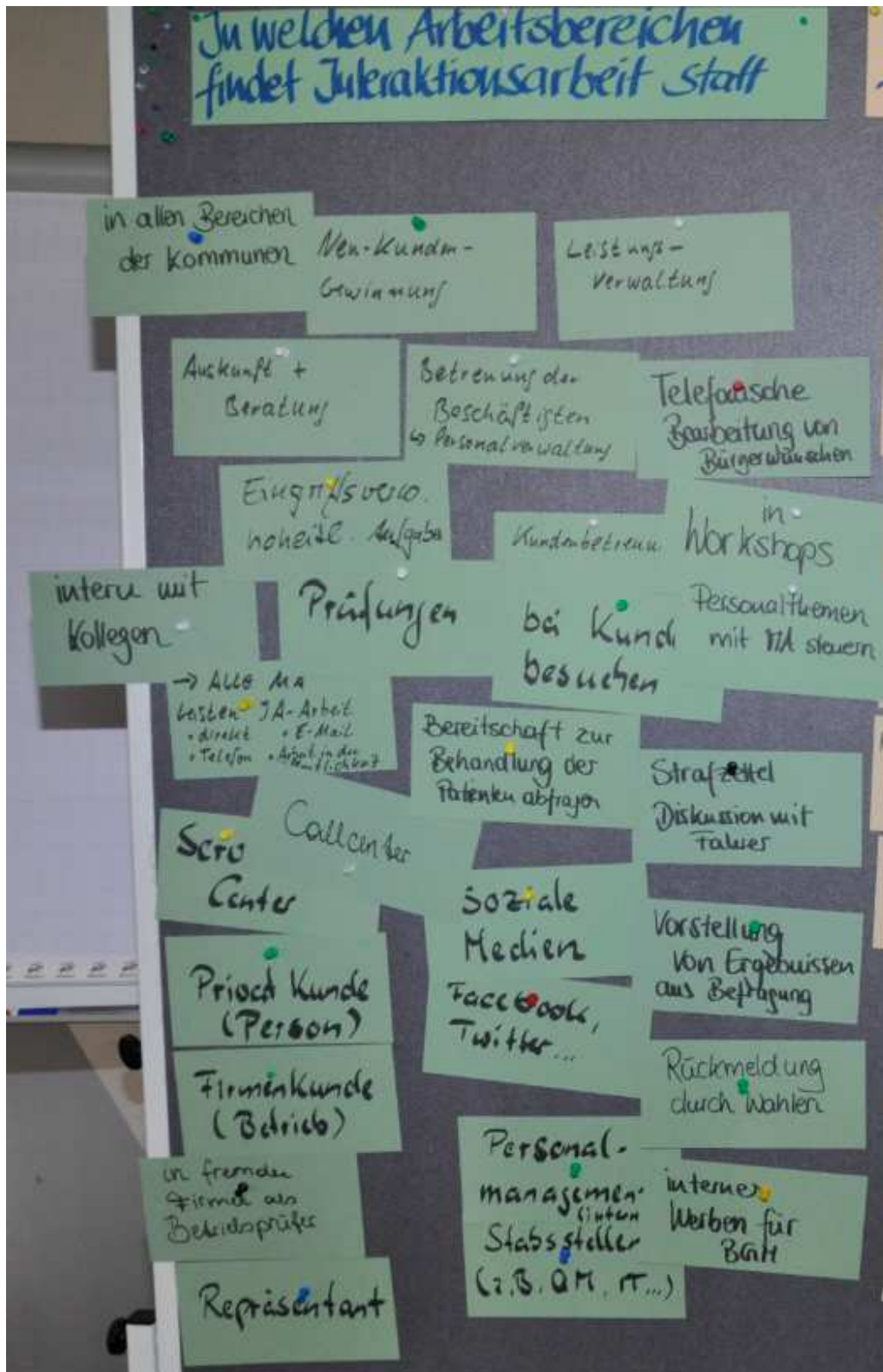


Ergebnisse des ersten Workshops im Anschluss an den Hauptvortrag (vormittags)

- ❖ Wo kommt bei Ihnen Interaktionsarbeit in den verschiedenen Arbeitsbereichen vor?

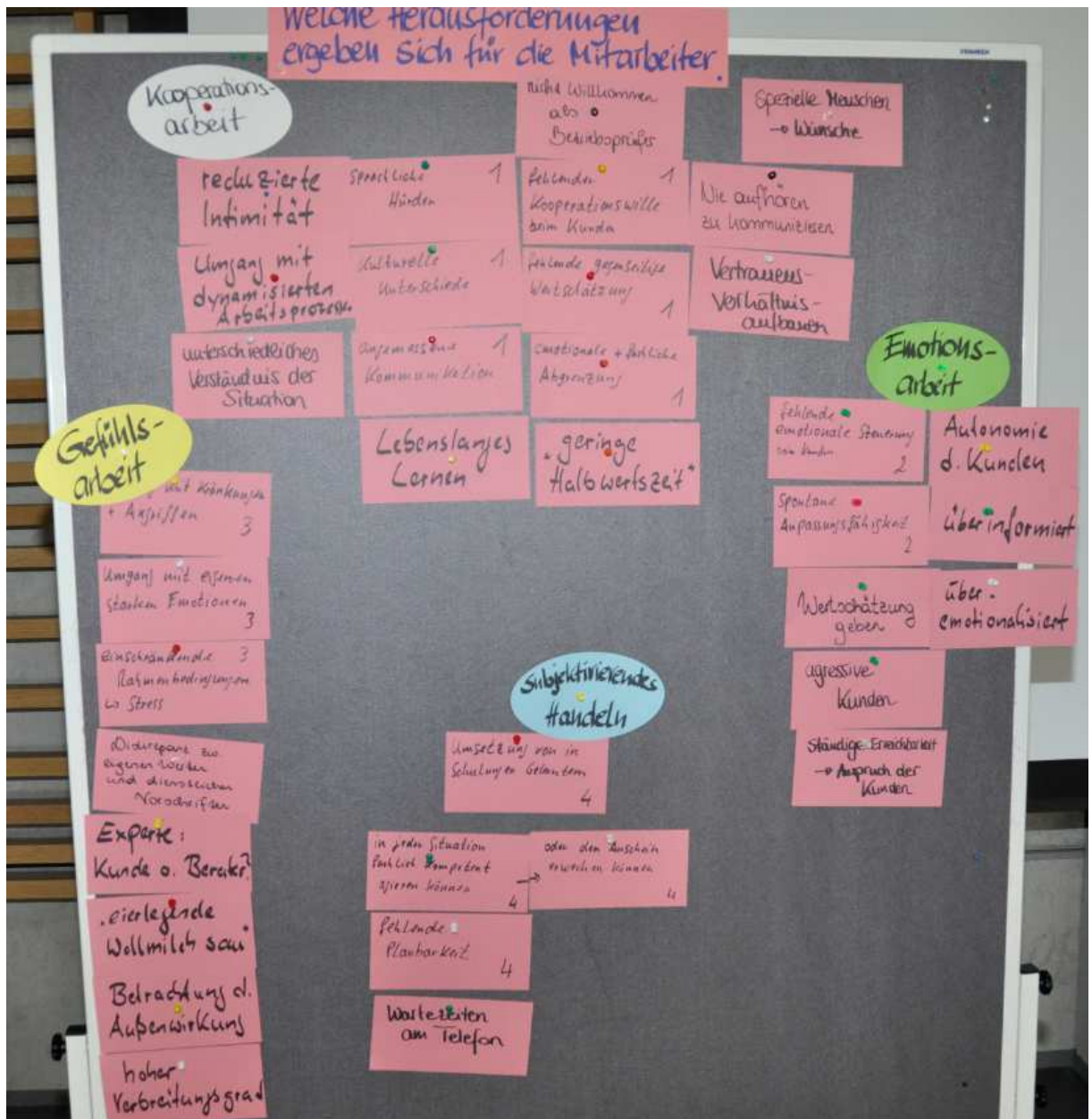


Unter welchen Bedingungen findet Interaktionsarbeit statt? (Wie ist sie gestaltet?)



Ergebnisse der Workshops im Überblick

- ❖ Welche Herausforderungen (u.a. auch gesundheitliche Belastungen) ergeben sich für die Mitarbeiter in anspruchsvollen Interaktionen? (unter Beachtung der 4 Merkmale)



Ergebnisse des zweiten Workshops im Anschluss an den Impulsvortrag (nachmittags)

- ❖ Welche konkreten Handlungsansätze gibt es bei Ihnen, um Interaktionsarbeit gesundheitsförderlich zu gestalten?



- ❖ Welche Rahmenbedingungen sind erforderlich, um gute/gesunde Interaktionen zu ermöglichen?

