



## Urlaub in Serbien

Merkblatt über Leistungen der Krankenversicherung

Stand: 01.06.2018

## Endlich Urlaub!

Der Urlaub gehört zu den schönsten Wochen des Jahres - und entsprechend groß ist die Freude darauf. Ihre Krankenkasse wünscht Ihnen, dass Sie sich gut erholen. Man sollte jedoch nicht vergessen, dass die Urlaubsfreude auch einmal getrübt werden kann - z. B. durch eine Magenverstimmung oder eine Verletzung. Gut, dass Sie der Versicherungsschutz Ihrer Krankenkasse auch nach Serbien begleitet. Tritt nämlich während des Urlaubs dort eine Erkrankung ein, haben Sie Anspruch auf Sachleistungen (z. B. ärztliche Behandlung, Krankenhausbehandlung) nach dortigem Recht. Und zwar besteht dieser Anspruch auf alle sofort notwendigen Sachleistungen, die nicht bis zur Rückkehr nach Deutschland aufgeschoben werden können. Hierfür haben Sie als Anspruchsbescheinigung eine Europäische Krankenversicherungskarte bzw. eine provisorische Ersatzbescheinigung erhalten.

Wenn Sie bereits vor Urlaubsantritt erkrankt sein sollten, wenden Sie sich bitte noch vor der Abreise an Ihre Krankenkasse. Diese wird dann nach Möglichkeiten suchen, wie Sie auch in diesem Fall Sachleistungen in Serbien beanspruchen können.

Bitte beachten Sie im Erkrankungsfall folgende Hinweise:

### Ärztliche Behandlung

Wenn Sie eine ärztliche Behandlung benötigen zum Arzt müssen, wenden Sie sich bitte an die nächstgelegene Zweigstelle des serbischen Republikfonds für Krankenversicherung (*Republički fond za zdravstveno osiguranje*). Welche das ist, können Sie dem Verzeichnis am Ende dieses Merkblattes entnehmen. Bei dieser Zweigstelle legen Sie bitte Ihre Anspruchsbescheinigung vor, damit Ihnen das Formular INO-1 ausgestellt wird. Sie erfahren dort auch die Anschriften der Gesundheitseinrichtungen in der Umgebung, an die Sie sich zur Behandlung wenden können.

Sollten Sie aufgrund Ihres Gesundheitszustandes nicht in der Lage sein, vor der Behandlung eine Zweigstelle des Republikfonds aufzusuchen, können Sie sich auch direkt an eine Gesundheitseinrichtung wenden. Gegen Vorlage Ihrer Anspruchsbescheinigung wird man dort bereit sein, Sie zu behandeln.

### Zahnärztliche Behandlung

Zahnärztliche Behandlung wird - außer für Kinder und Jugendliche bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres - nur in sehr eingeschränktem Maße vom Republikfond übernommen.

### Medikamente

Wird festgestellt, dass Sie ein Medikament benötigen, wird Ihnen ein Rezept ausgestellt. Dieses können Sie in Apotheken einlösen. Zulasten des Republikfonds können aber nur die Arzneimittel abgegeben werden, die auf der gültigen Medikamentenliste stehen, die in der Apotheke vorliegt.

### Krankenhausbehandlung

Wenn eine Erkrankung so schwerwiegend ist, dass eine stationäre Behandlung im Krankenhaus erforderlich wird, erhalten Sie einen ärztlichen Überweisungsschein. In dringenden Fällen wird man auch im Krankenhaus bereit sein, Sie gegen Vorlage Ihrer Anspruchsbescheinigung zu behandeln.

### Zuzahlungen/Gebühren

Wenn Sie Leistungen in Anspruch nehmen, fallen folgende Zuzahlungen bzw. Gebühren an:

**Die hier dargestellten Ansprüche aus Ihrer gesetzlichen Versicherung decken nicht alle Krankheitskosten bei einem Auslandsaufenthalt ab. Hierzu gehören z. B. Kosten für einen gegebenenfalls erforderlich werdenden Rücktransport nach Deutschland, in Serbien übliche Zuzahlungen, Behandlungen durch private Leistungserbringer. Wir empfehlen Ihnen daher dringend den Abschluss einer privaten Auslandsreise-Krankenversicherung.**

Leistung	Zuzahlung/Gebühr
Ärztliche/Fachärztliche Behandlung	50 Dinar pro Untersuchung
Laborleistungen oder Röntgen	50 Dinar
Sonstige Untersuchungen mit speziellen Geräten (EKG, Ultraschall etc.)	Abhängig von der Art der Untersuchung zwischen 50 und 900 Dinar
Medikamente	Zuzahlung laut gültiger Medikamentenliste, die in der Apotheke vorliegt
Krankenhausbehandlung	Ambulant sowie stationär 50 Dinar pro Tag
Krankentransport	Je nach Transportradius 50, 100 oder 150 Dinar

Zuzahlungsfrei sind:

- Behandlungen für Kinder, Schülerinnen und Schüler sowie Studierende bis zum Abschluss ihrer Ausbildung (längstens bis zur Vollendung des 26. Lebensjahres)
- Behandlungen in Verbindung mit Schwangerschaft, Entbindung und anschließender Nachsorge
- Behandlungen aufgrund bestimmter schwerwiegender Erkrankungen
- Notfallbehandlungen und -transporte (z. B. bei Lebensgefahr)

**Kostenerstattung**

Wenn Sie eine Behandlung nicht wie beschrieben in Anspruch nehmen konnten, sondern selbst bezahlen mussten, lassen Sie sich bitte eine Rechnung ausstellen und quittieren, aus der die erbrachten Leistungen genau hervorgehen. Ihre Krankenkasse wird dann feststellen, ob und ggf. welcher Betrag Ihnen erstattet werden kann.

**Arbeitsunfähigkeit**

Ein Anspruch auf Entgeltfortzahlung, Fortzahlung des Arbeitslosengeldes oder Krankengeld kommt auch in Betracht, wenn in Serbien Arbeitsunfähigkeit eintritt.

Hierzu sind jedoch unbedingt folgende Hinweise zu beachten:

Melden Sie Ihrem Arbeitgeber bzw. Ihrer Agentur für Arbeit schnellstmöglich (z. B. telefonisch oder per Telefax) den Eintritt und die voraussichtliche Dauer der Arbeitsunfähigkeit sowie Ihre Urlaubsanschrift.

Bitten Sie die behandelnde Ärztin bzw. den behandelnden Arzt, Ihnen eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung auszustellen.

Diese Bescheinigung haben Sie unverzüglich an die örtlich zuständige Stelle des Republikfonds für Krankenversicherung (*Republički fond za zdravstveno osiguranje*) weiterzuleiten. Deren Adressen können Sie der Anschriftenliste am Ende des Merkblattes entnehmen. Geben Sie dabei in jedem Fall Ihre Urlaubsanschrift in Serbien sowie die Anschrift Ihrer Krankenkasse an.

Auch Ihrem Arbeitgeber bzw. Ihrer Agentur für Arbeit sollten Sie die Arbeitsunfähigkeit auf schnellstem Wege durch eine ärztliche Bescheinigung nachweisen.

Die Überwachung der Arbeitsunfähigkeit erfolgt durch die behandelnde Ärztin bzw. den behandelnden Arzt in Zusammenarbeit mit der örtlich zuständigen Stelle des Republikfonds für Kranken-

versicherung. Nehmen Sie einen von dort gegebenenfalls festgesetzten Termin für eine Kontrolluntersuchung wahr.

Dieser Termin kann kurzfristig (innerhalb von drei Tagen) angesetzt werden. Das Ergebnis wird auch Ihrer Krankenkasse bekannt gegeben.

Wenn Sie bei Rückkehr nach Deutschland weiter arbeitsunfähig sind, informieren Sie hierüber bitte unverzüglich Ihren Arbeitgeber bzw. Ihre Agentur für Arbeit und Ihre Krankenkasse.

**Republikfond der Krankenversicherung**  
**Republički fond za zdravstveno osiguranje**  
 Jovana Marinovića 2, 11040 Beograd

- 11000 Beograd, Nemanjina 30**  
 11000 Čukarica, Šumadijski trg 2  
 11000 Voždovac, Ustanička 125b  
 11000 Vračar, Bulevar kralja Aleksandra 70  
 11000 Savski Venac, Vojvode Milenka 4  
 11000 Stari Grad, Dobrinjska 11  
 11000 Zvezdara, Bulevar kralja Aleksandra 70  
 11036 Grocka, Bulevar oslobođenja 22  
 11060 Palilula, Vojvode Vuka 10  
 11070 Novi Beograd, Goce Delčeva 42  
 11080 Zemun, Gospodska 25  
 11090 Rakovica, Bogdana Žerajića 24a  
 11271 Surčin, Kosovska 2  
 11400 Mladenovac, Nikole Pašića 27  
 11450 Sopot, Kosmajski 5  
 11460 Barajevo, Svetosavska 91  
 11500 Obrenovac, Vojvode Mišića 190  
 14220 Lazarevac, Karađorđeva 17
- 11300 Smederevo, Trg republike 4**  
 11320 Velika Plana, Miloša Velikog 127  
 11420 Smederevska Palanka, Trg Heroja 6
- 12000 Požarevac, Trg Radomira Vujovića 1**  
 12220 Veliko Gradište, Kneza Lazara 9  
 12223 Golubac, Palih boraca bb

- 12240 Kučevo, Žike Popovića 48  
 12300 Petrovac na Mlavi, 8. Oktobra 2  
 12320 Žagubica, Nikole Pašića 24  
 12374 Žabari, Kneza Miloša 1
- 14000 Valjevo, Karađorđeva 71**  
 14210 Ub, Kralja Petra I Oslobodioca 31ž  
 14224 Lajkovac, Kneza Miloša 2  
 14240 Ljig, Godevac bb  
 14242 Mionica, Čede Protića bb  
 14253 Osečina, Karađorđeva 114
- 15000 Šabac, Vojvode Mišića 9**  
 15220 Koceljeva, Omladinska 12  
 15225 Vladimirci, Svetog Save 4  
 15300 Loznica, Vlade Zečevića 1  
 15314 Krupanj, Vlade Zečevića 1  
 15318 Mali Zvornik, Drinska 15  
 15320 Ljubovija, Vojvode Mišića 55  
 15350 Bogatić, Mike Vitomirovića 2
- 16000 Leskovac, 11. oktobra 25**  
 16203 Vučje, Koste Stamenkovića bb  
 16205 Bojnik, Stojana Ljubića bb  
 16210 Vlasotince, Trg Oslobođenja 12  
 16215 Crna Trava, Crna Trava  
 16220 Grdelica, Milentija Popovića 15  
 16230 Lebane, Cara Dušana 55  
 16240 Medveđa, Jablanička 63  
 16253 Brestovac, Brestovac
- 17000 Vranje, Cara Dušana 12**  
 17510 Vladičin Han, Nikole Tesle bb  
 17520 Bujanovac, Karađorđa Petrovića 179  
 17523 Preševo, Vase Smajejića bb  
 17525 Trgovište, Kralja Petra I b.b.  
 17530 Surdulica, Miloša Obilića 1  
 17540 Bosilegrad, Georgi Dimitrova b.b.  
 17542 Vranjska banja, Bore Stankovića 2
- 18000 Niš, Prijezdina 1**  
 18220 Aleksinac, Dragčeta Milovanovića 4  
 18230 Sokobanja, Radeta Živkovića 34  
 18240 Gadžin Han Gadžin Han  
 18252 Merošina, Cara Lazara 11

18360	Svrljig, Dr. Milenka Hadžića 40	<b>23000 Zrenjanin, Kralja Aleksandra I Karadževića 2a</b>
18410	Doljevac, Doljevac	23210 Žitište, Cara Dušana 5
37215	Ražanj, Partizanska 149	23218 Nova Crnja, JNA 113
<b>18300 Pirot, Srpskih vladara bb</b>		23240 Sečanj, Partizanski put bb
18310	Bela Palanka, Srpskih vladara bb	23272 Novi Bečej, Trg oslobođenja 2
18320	Dimitrovgrad, Balkanska 22	<b>23300 Kikinda, Dositejeva 33</b>
18330	Babušnica, Živojina Nikolića Brke 20	23320 Čoka, Potiska 51
<b>18400 Prokuplje, 21. Srpske Divizije, 49</b>		23330 Novi Kneževac, Kralja Petra Karadževića 85
18412	Žitorađa, Vojvode Mišića 49a	24400 Senta, Karađorđeva 7
18420	Blace, Braće Vuksanović bb	24420 Kanjiža, Doža Đerđa 4
18430	Kuršumlija, Bolnička bb	24430 Ada, Trg Oslobođenja 11
<b>19000 Zaječar, Nicole Pašića 32</b>		<b>24000 Subotica, Trg Slobode 3</b>
19350	Knjaževac, Kej Dimitrija Tucovića 30	24300 Bačka Topola, Maršala Tita 51
19370	Boljevac, Dragiše Petrovića BB	24322 Mali Idjoš, Lovćenac, Vuka Karadžića 1
<b>19210 Bor, Trg Oslobođenja 2/2</b>		<b>25000 Sombor, Venac Vojvode Stepe Stepanovića 18</b>
19220	Donji Milanovac, Kralja Petra I 73	25230 Kula, Maršala Tita 260
19250	Majdanpek, Svetog Save bb	25250 Odžaci, Somborska 32
19300	Negotin, Badnjevska 4a	25260 Apatin, Blok B Aneks II
19320	Kladovo, Dunavska bb	<b>26000 Pančevo, Vojvode Radomira, Putnika 6</b>
<b>21000 Novi Sad, Žitni trg 1</b>		26204 Opovo, Borisa Kidriča 1
21220	Bečej, Gerberovih 4	26210 Kovačica, Čaplovičeva 17
21230	Žabalj, Nikole Tesle 43	26220 Kovin, Cara Lazara 85
21235	Temerin, Novasadska 313	26300 Vršac, Đure Jakšića 1
21240	Titel, Glavna 2	26310 Alibunar, Save Munčana 3
21300	Beočin, Svetosavska b.b.	26340 Bela Crkva, Jovana Popovića bb
21400	Bačka Palanka, Žarka Zrenjanina 72	26360 Plandište, Karađorđeva 11
21420	Bač, Trg Zorana Đinđića 2	<b>31000 Užice, Kursulina 1</b>
21460	Vrbas, Maršala Tita 78 a	31210 Požega, Zelena pijaca 5
21470	Bački Petrovac, Maršala Tita 6	31230 Arilje, Miloša Glišića 42
21480	Srbobran, Karađorđeva 1	31250 Bajina Bašta, Kneza Milana Obrenovića 29/1
<b>22000 Sremska Mitrovica, Trg Svetog Dimitrija 4</b>		31260 Kosjerić, Stanoja Pavlovića 2
22240	Šid, Svetog Save 40	31300 Prijepolje, Valterova 45
22300	Stara Pazova, Kralja Petra 9	31310 Čajetina, Kralja Aleksandra I 28
22320	Indija, Vojvode Stepe 16/2	31320 Nova Varoš, Slobodana Nikačevića 8
22400	Ruma, JNA br. 164	31330 Priboj, Dragoljuba Savića bb
22406	Irig, JNA 5	36310 Sjenica, Milorada Jovanovića 23
22410	Pećinci, Jovana Neguševića 1	

- 
- |   |  |
|---|--|
| <b>32000 Čačak, Železnička 7</b>              | <b>36000 Kraljevo, Vojvode Putnika 2</b>           |
| 32230 Guča, Trg slobode 2                     | 36210 Vrnjačka Banja, Kraljevačka 23               |
| 32240 Lučani, Jugoslovenske armije 8          | 36342 Ušće, 23. Novembra 7                         |
| 32250 Ivanjica, Venijamina Marinkovića 16     | 36350 Raška, Ratka Lukovića 10                     |
| 32306 Gornji Milanovac, Tihomira Matijevića 3 |  |
| <b>34000 Kragujevac, Kralja Petra I 38</b>    | <b>36300 Novi Pazar, 28. Novembra 120</b>          |
| 34210 Rača, Slobodana Mauzera 55              | 36320 Tutin, Revolucije 4                          |
| 34220 Lapovo, Ive Andrića 9                   |  |
| 34227 Batočina, Karađorđev trg 5              | <b>37000 Kruševac, Trg Oktobarske Revolucije 2</b> |
| 34240 Knić, Knić                              | 37210 Čičevac, Svetog Save 19/b                    |
| 34300 Aranđelovac, Kralja Petra 54            | 37220 Brus, Mike Đorđevića 9                       |
| 34310 Topola, Mila Selje 6                    | 37230 Aleksandrovac, Trg Oslobođenja 8             |
|   | 37240 Trstenik, Vuka Karadžića 21                  |
|   | 37260 Varvarin, Ulica Slobode bb                   |
| <b>35000 Jagodina, Karađorđeva bb</b>         |  |
| 35210 Svilajnac, Svetog Save 62               |  |
| 35213 Despotovac, Stevana Sindelića 2         |  |
| 35230 Čuprija, Trg Slobode 1                  |  |
| 35250 Paraćin, Svetog Save bb                 |  |
| 35260 Rekovac, Johana Johanesona bb           |  |

## Impressum

### GKV-Spitzenverband

Deutsche Verbindungsstelle  
Krankenversicherung - Ausland (DVKA)  
Pennefeldsweg 12 c  
53177 Bonn  
Tel: +49 228 9530-0  
Fax: +49 228 9530-600  
E-Mail: [post@dvka.de](mailto:post@dvka.de)  
Internet: [www.dvka.de](http://www.dvka.de)

Stand: Juni 2018

Die Informationen dieses Merkblattes wurden sorgfältig recherchiert. Ansprüche können hieraus jedoch nicht hergeleitet werden, da z.B. nach der Herausgabe Änderungen eingetreten sein können.

Bildnachweis Behandlungsszene: [www.fotolia.com/Monkey Business](http://www.fotolia.com/Monkey Business)

Bildnachweis Kirche: [www.fotolia.com/Nedjo](http://www.fotolia.com/Nedjo)

Bildnachweis Strandszene: [projectphotos](http://projectphotos)