



**CHECKLISTE**  
FÜR DIE AUSWAHL  
EINER STATIONÄREN  
PFLEGEINRICHTUNG



## Hinweise zur Checkliste

Gut informiert zu sein, erleichtert die Auswahl der passenden Pflegeeinrichtung. Daher ist es wichtig zu wissen, welche Fragen die Informationsmaterialien der Heime und das persönliche Gespräch mit der Heim- oder Pflegedienstleitung beantworten sollen.

Mit dieser Checkliste geben wir Ihnen ein Hilfsmittel an die Hand, das die wichtigsten Fragen zusammenfasst. Jeder Abschnitt kann separat genutzt werden, nach individueller Priorität.

Selbstverständlich kann dieser Fragebogen nicht vollständig sein. Zum einen haben Sie persönliche Wünsche, zum anderen sind die Einrichtungen unterschiedlich. Nicht alle Besonderheiten können durch diesen Fragebogen abgedeckt sein, daher haben Sie in der Rubrik „Sonstiges“ noch genügend Platz, Ihre individuellen Punkte einzutragen.

Wenn sich die Fragen mit „trifft zu“, „trifft bedingt zu“ oder „trifft nicht zu“ beantworten lassen, so können in die dafür vorgesehenen Spalten Punkte eingeschrieben werden.

<b>trifft zu</b>	<b>2 Punkte</b>
<b>trifft bedingt zu</b>	<b>1 Punkt</b>
<b>trifft nicht zu</b>	<b>0 Punkte</b>

Die Summe der Punkte verschafft Ihnen dann einen Überblick, welche Einrichtung zu Ihnen passen könnte und gibt Ihnen erste Hinweise über die Pflegequalität der Einrichtung.

Fragen	Einrichtung/Name		
<b>1. Standort, Lage und Umfeld</b>			
Gefällt mir die Lage der Einrichtung?			
Gefällt mir das Gebäude?			
Sind öffentliche Verkehrsmittel gut erreichbar (innerhalb von 500 m)?			
Hält die Einrichtung Parkmöglichkeiten vor?			
<b>Gibt es in unmittelbarer Nähe:</b>			
Einkaufsmöglichkeiten			
Restaurant			
Bank			
Post			
Frisör			
Ärzte			
Apotheken			
Grünanlage oder Park			
Hat die Einrichtung einen Garten?			
Sonstiges:			
<b>Punkte Abschnitt 1 gesamt</b>			

Fragen	Einrichtung/Name		
<b>2. Ausstattung des Hauses</b>			
Ist jeder Zugang zum Haus und zu den Gemeinschaftsräumen rollstuhlgerecht?			
Ist die Größe der Wohneinheit für mich ausreichend?			
<b>Gibt es:</b>			
auf jeder Etage einen Speiseraum, Teeküche?			
auf jeder Etage ein „Wohnzimmer“?			
auf jeder Etage einen Balkon oder eine Terrasse?			
ein zentrales Restaurant oder Café?			
einen Veranstaltungsraum?			
einen Kiosk mit Dingen des täglichen Bedarfs wie Kosmetika, Nylonstrümpfe?			
ein separates Zimmer zum Übernachten von Freunden und Angehörigen?			
ansprechende Dekoration? (z.B. Pflanzen, jahreszeitliche Dekorationen)			
Sonstiges:			
<b>Punkte Abschnitt 2 gesamt</b>			

Fragen	Einrichtung/Name		
<b>3. Ausstattung der Zimmer</b>			
Hat jedes Zimmer eine eigene behindertengerechte Nasszelle (Dusche/Bad)?			
Kann ich eigene Möbel mitbringen?			
Ist es bei Tag im Zimmer hell genug zum Lesen?			
Erhalte ich einen Zimmerschlüssel?			
Gibt es einen Balkon oder eine Terrasse?			
Sonstiges:			
<b>Punkte Abschnitt 3 gesamt</b>			

Fragen	Einrichtung/Name		
<b>4. Kundenfreundlichkeit</b>			
Bei vorhandener Pforte: Sind die Mitarbeiter freundlich und können weiterhelfen?			
Befinden sich im Eingangsbereich aktuelle Aushänge zu wichtigen Informationen und Veranstaltungen?			
Erhalte ich schriftliches Informationsmaterial über die Dienstleistungen, zusätzliche Angebote und deren Preise? (Hausbroschüre, Preislisten für privat zu zahlende Leistungen)			
Herrscht bei allen Begegnungen ein freundliches und offenes Klima?			
Bietet man Hilfe an?			
Ermöglicht die Einrichtung ein Probewohnen?			
Stehen Mitarbeiter für Fragen zur Verfügung?			
Gibt es eine Anlaufstelle für Fragen, Anregungen, Probleme?			
Besteht eine Regelung zum Umgang mit Beschwerden?			
Sonstiges:			
<b>Punkte Abschnitt 4 gesamt</b>			

Fragen	Einrichtung/Name		
<b>5. Service und Dienstleistungen</b>			
<b>Wie ist die Verpflegung geregelt?</b>			
Kann ich Einfluss auf die Speiseplanerstellung ( z.B. Küchenausschuss) nehmen?			
Kann ich bei allen Mahlzeiten eine Auswahl treffen?			
Kann ich die Essenszeiten innerhalb bestimmter Zeitgrenzen frei wählen?			
Gibt es Wahlmöglichkeiten hinsichtlich des Ortes der Nahrungsaufnahme?			
Gibt es Essen für individuelle Diätwünsche?			
Gibt es vegetarische Kost?			
Werden die Bewohner während der Mahlzeiten mit Servietten versorgt?			
Erhalte ich jederzeit, auch nachts, auf Wunsch eine Zwischenmahlzeit?			
<b>Welche Serviceleistungen werden angeboten?</b>			
Ist ein Wäscheservice im Preis enthalten?			
Ist die Zimmerreinigung im Preis enthalten?			
Werden Bettwäsche und Handtücher durch die Einrichtung gestellt?			
Sind handwerkliche Leistungen im Preis enthalten?			
Sonstiges:			
<b>Punkte Abschnitt 5 gesamt</b>			

Fragen	Einrichtung/Name		
<b>6. Betreuung</b>			
Werden die Bewohner von den Mitarbeitern respektvoll mit ihrem Namen angesprochen?			
Sind die Mitarbeiter dem Bewohner zugewandt, freundlich und nehmen bewusst Blickkontakt oder auch Körperkontakt (Hand anfassen) auf?			
Sind individuelle Möglichkeiten der Beschäftigung wie Zeitungen und Spiele leicht zugänglich für alle Bewohner?			
Werden die Bewohner während der Mahlzeiten durch Mitarbeiter begleitet?			
Sitzen die Bewohner so, dass sie Anregungen wahrnehmen können (zum Fernseher, zum Fenster, dorthin wo etwas geschieht)?			
Befinden sich auf dem Wohnbereich Aushänge zu Veranstaltungen im Wohnbereich?			
Werden die Bewohner zu Veranstaltungen begleitet?			
Sonstiges			
<b>Punkte Abschnitt 6 gesamt</b>			

Fragen	Einrichtung/Name		
<b>7. Pflegequalität auf den ersten Blick</b>			
Ist die Einrichtung zertifiziert? (z.B. TÜV)			
Sind die Bewohner individuell und sauber gekleidet?			
Sind die Zimmertüren während der Pflegetätigkeiten geschlossen?			
Klopfen die Mitarbeiter grundsätzlich an, bevor sie die Zimmer betreten?			
Haben alle Bewohner in erreichbarer Nähe etwas zu trinken?			
Sind anregende Düfte (nach Kaffee, Essen, Obst) wahrzunehmen?			
Gibt es einen Aushang mit Namen und Fotos der Mitarbeiter der jeweiligen Wohnbereiche?			
Sind die Mitarbeiter als solche erkennbar und tragen Namensschilder?			
Sind die Zimmertüren individuell gestaltet (gut lesbare Namen oder Bilder, Briefkästen zur Orientierung)?			
Sind die Sitzecken, die Nischen im Flur und in den Aufenthaltsräumen anregend gestaltet?			
Sonstiges:			
<b>Punkte Abschnitt 7 gesamt</b>			

Fragen	Einrichtung/Name		
<b>8. Bewohnerinteressen</b>			
Gibt es eine Bewohnervertretung (Beirat, Fürsprecher)?			
Dürfen Haustiere mit einziehen?			
Ist Besuch jederzeit möglich?			
Besteht die Möglichkeit der Übernachtung von Angehörigen im Zimmer der Bewohner in besonderen Lebenssituationen? (Zusatzbett, Liege etc.)			
Besteht die Möglichkeit des gemeinsamen Essens mit Familie oder mit Freunden?			
Besteht die Möglichkeit, allgemeine Räume (Cafeteria, Freizeiträume) bei Bedarf privat zu nutzen?			
Besteht die Möglichkeit Besuche auch außerhalb des Zimmers in relativer Ungestörtheit zu empfangen?			
Gibt es individuelle Weck- und Frühstückzeiten?			
Gibt es individuelle Bettruhezeiten?			
Besteht die Möglichkeit, religiösen Bedürfnissen nachzukommen?			
Organisiert die Einrichtung Ausflüge und Urlaubsreisen?			
Existiert eine hausinterne Zeitschrift?			
Sonstiges:			
<b>Punkte Abschnitt 8 gesamt</b>			

Fragen	Einrichtung/Name		
<b>9. Sauberkeit und Hygiene</b>			
Riecht es bei Betreten der Wohnbereiche angenehm?			
Sind die Tische und Fußböden sauber?			
Liegen im Flur keine Abfall- oder Wäschesäcke herum?			
Sonstiges:			
<b>Punkte Abschnitt 9 gesamt</b>			

Fragen	Einrichtung/Name		
<b>10. Betreuung von demenziell erkrankten Bewohnern</b>			
Hat sich die Einrichtung auf die Versorgung von demenziell erkrankten Bewohnern spezialisiert?			
Wird die Einrichtung den besonderen Bedürfnissen demenziell erkrankter Bewohner im Allgemeinen gerecht (zum Beispiel „Garten der Sinne“, unterschiedliche Gestaltung der Wohnbereiche)?			
Gibt es Angebote für mobile und immobile Bewohner?			
Arbeiten in der Einrichtung Pflegefachkräfte mit gerontopsychiatrischer Zusatzausbildung?			
Wurden die Mitarbeiter der Einrichtung im Umgang mit den Bewohnern geschult (bspw. auch Hilfs- und Hauswirtschaftskräfte)?			
Besteht in der Einrichtung ein geschützter oder geschlossener Bereich?			
Arbeitet die Einrichtung mit einem Psychologen, Neurologen oder Gerontologen zusammen?			
Sonstiges:			
<b>Punkte Abschnitt 10 gesamt</b>			

Gesamtpunktzahl	Einrichtung/Name		
<b>Punkte Abschnitt 1 gesamt</b>			
<b>Punkte Abschnitt 2 gesamt</b>			
<b>Punkte Abschnitt 3 gesamt</b>			
<b>Punkte Abschnitt 4 gesamt</b>			
<b>Punkte Abschnitt 5 gesamt</b>			
<b>Punkte Abschnitt 6 gesamt</b>			
<b>Punkte Abschnitt 7 gesamt</b>			
<b>Punkte Abschnitt 8 gesamt</b>			
<b>Punkte Abschnitt 9 gesamt</b>			
<b>Punkte Abschnitt 10 gesamt</b>			
<b>Punkte gesamt</b>			

## AOK-Pflegehotline

Guten Rat bei Fragen und Problemen erhalten Sie bei der AOK-Pflegehotline. Unsere Pflegespezialisten blicken auf langjährige Erfahrung bei Pflegediensten oder stationären Pflegeeinrichtungen zurück.

Sie erreichen die AOK-Pflegehotline **rund um die Uhr und kostenfrei unter Telefon**

**0800 329 0 329\***

\* kostenfrei aus dem deutschen Fest- und Mobilfunknetz

## Pflegeheimnavigator

Hilfe bei der Suche nach dem richtigen Heimplatz bietet der AOK-Pflegeheimnavigator. Hier finden Sie eine Datenbank mit rund 12.000 Adressen und Informationen zu Art der benötigten Pflege, Bettenanzahl, Preisen und vielen weiteren wichtigen Tipps.

**[www.aok-pflegeheimnavigator.de](http://www.aok-pflegeheimnavigator.de)**

## Pflegeleitstelle Demenz

Hilfe bei Fragen rund um das Thema Demenz mit Informationen über spezielle Versorgungsangebote erhalten Sie bei unseren Experten unter

**(0241) 464-275**

## Pflegeberatung zu Hause

Unsere Pflegeberater beraten Sie umfassend, auf Wunsch auch gerne bei Ihnen zu Hause, z. B. über den ersten Pflegeantrag, eine Urlaubsvertretung bis hin zur Betreuung demenziell erkrankter Menschen. Die Pflegeberater erreichen Sie in Ihrer örtlichen

**AOK-Pflegekasse**



**AOK Pflegehotline**

**0800 329 0 329\***

**kostenfrei**

**rund um die Uhr**

\* kostenfrei aus dem deutschen Fest- und Mobilfunknetz