

## **Sicher im Krankenhaus**

**Impressum:**

Eine Information Ihrer AOK. © wdv GmbH & Co. OHG,  
Siemensstraße 6, 61352 Bad Homburg. Text: Dr. Kai Kolpatzik,  
Grafik: Dr. Martina Vrabek, Fotos: wdv-Bilderservice.  
Stand: Mai 2008.

## Sicher im Krankenhaus

Wenn bei Ihnen eine Behandlung im Krankenhaus geplant ist, finden Sie auf dieser Seite wichtige Informationen, die Sie vor und vor allem während Ihres Aufenthaltes beachten sollten.

Das oberste Motto lautet dabei „Fragen Sie!“.



## Allgemeines

- Versuchen Sie alles über Ihre Erkrankung bzw. Behandlung herauszufinden. Stellen Sie Fragen und durchsuchen Sie auch andere Informationsquellen wie das Internet, Bibliotheken usw.
- Bitten Sie den Arzt Ihnen alle für Ihre Erkrankung verfügbaren Behandlungsmöglichkeiten zu erläutern, einschließlich aller damit verbundenen Risiken. Fragen Sie, welche Aussagen zur Wirksamkeit der Behandlung getroffen werden können.
- Falls Sie sich im Gespräch mit Ihrem Arzt bzw. der Krankenschwester nicht sicher sind ob Sie ihn / sie richtig verstanden haben, scheuen Sie sich nicht nachzufragen und ihn / sie zu bitten es zu wiederholen und ggf. verständlicher zu erklären.
- Wenn Sie Allergien haben, stellen Sie sicher, dass Ihr Arzt bzw. das Behandlungsteam darüber Bescheid weiß und diese Angaben schriftlich festgehalten werden.
- Falls ein Familienmitglied oder ein Freund ins Krankenhaus muss und Probleme hat sich dort zu verständigen, können Sie selbstverständlich für ihn Fragen stellen (wichtig für Personen mit fremdsprachigen Hintergrund).

## Medikamente

- Lesen Sie immer die Beipackzettel Ihrer Medikamente. Falls Ihnen dabei einige Formulierungen unklar erscheinen, fragen Sie Ihren Arzt bzw. das Pfltegeam.
- Erhalten Sie ein Medikament ohne, dass dieses ausdrücklich mit Ihnen besprochen wurde, fragen Sie nach ob es für Sie ist und für welche Behandlung Sie dieses Medikament erhalten. Gleiches gilt auch für unangekündigte Untersuchungen wie z.B. Röntgenuntersuchungen.
- Lassen Sie sich immer vom Arzt erklären, warum und wie lange Sie ein Medikament einnehmen sollen.
- Es ist sehr wichtig, dass das behandelnde Personal sich vergewissert, dass es die korrekten Informationen zu den jeweiligen Patienten hat. Da es möglich ist, dass andere Patienten den gleichen bzw. ähnlichen Namen haben, kann es vorkommen, dass Sie mehrmals nach Ihrem Namen gefragt werden.
- Falls Sie schwanger sind bzw. falls Sie vermuten schwanger zu sein, unterrichten Sie auf jeden Fall den Arzt bzw. die Krankenschwester bevor eine Behandlung oder Röntgenuntersuchung durchgeführt wird.
- Es ist vollkommen in Ordnung wenn Sie Ihren Arzt bzw. die Krankenschwester bitten sich die Hände zu waschen bevor sie Sie behandeln.
- Treffen Sie alle Entscheidungen mit die Ihre Behandlung betreffen. Haben Sie noch offene Fragen, so sprechen Sie diese an.

## Operation

- Falls Sie oder Ihr Kind operiert werden müssen, stellen Sie sicher das alle Angaben auf dem Aufklärungsformular / auf der Einverständniserklärung vollständig und korrekt sind.
- Wenn bei Ihnen eine Operation ansteht, bitten Sie Ihren Arzt die zu operierende Stelle vor der Operation zu markieren.