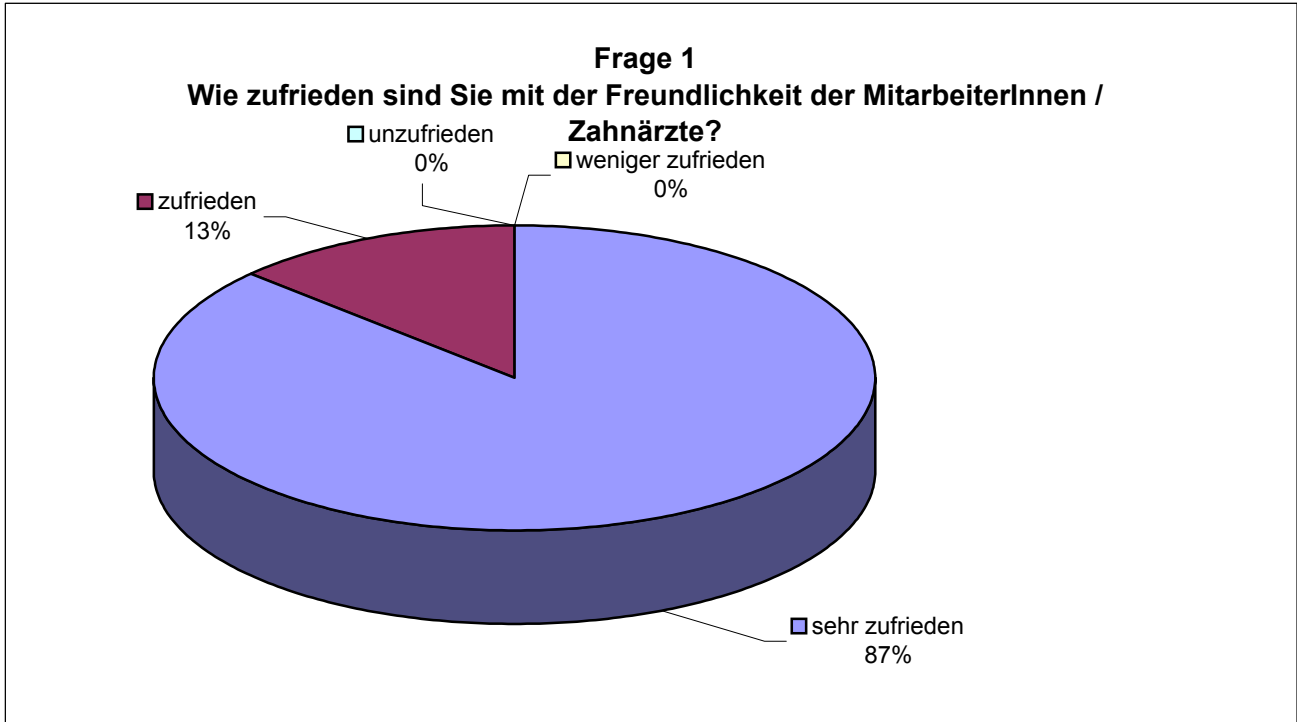


Frage 1

Wie zufrieden sind Sie mit der Freundlichkeit der Mitarbeiter / Zahnärzte?

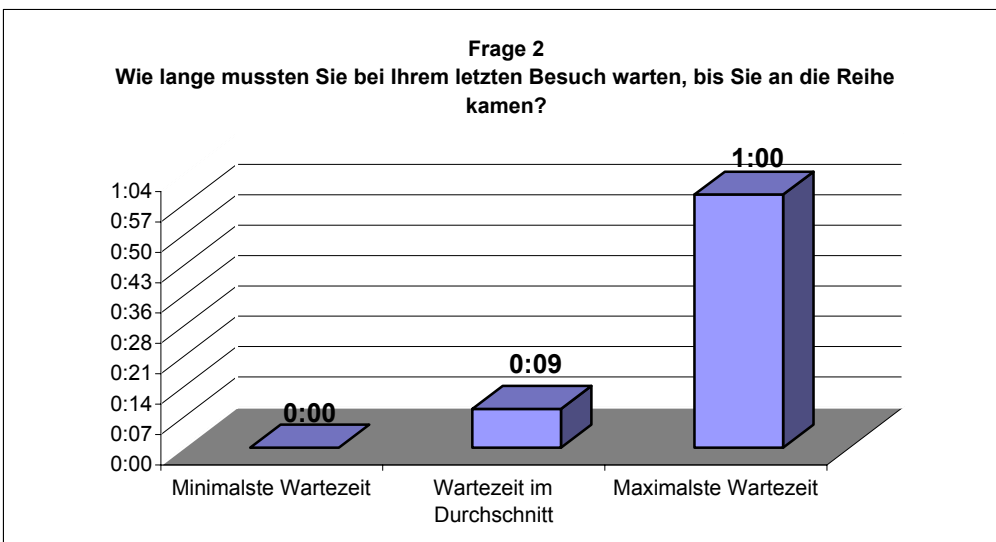
	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	unzufrieden	Summe Nennungen
Antworten absolut	292	44	0	0	336
Anteile in Prozent	86,9%	13,1%	0,0%	0,0%	100,0%
Durchschnittsnote (1 bis 4)	1,13				



Frage 2

Wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch warten, bis Sie an die Reihe kamen?

	Minuten
Minimalste Wartezeit	0:00
Wartezeit im Durchschnitt	0:09
Maximalste Wartezeit	1:00



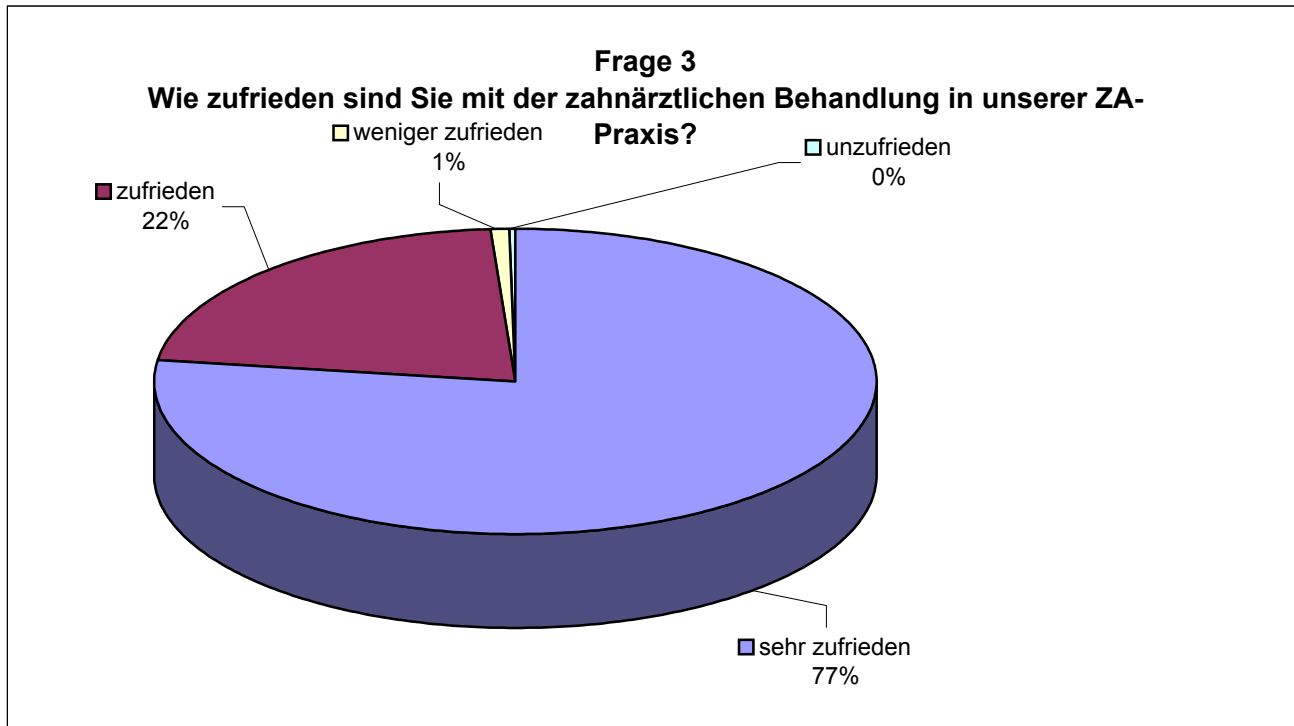
Kundenzufriedenheitsanalyse AOK-Zahnarztpraxis 2006

Zeitraum 22.05.2006 - 12.10.2006

Frage 3

Wie zufrieden sind Sie mit der zahnärztlichen Behandlung in unserer ZA-Praxis?

	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	unzufrieden	Summe Nennungen
Antworten absolut	259	73	3	1	336
Anteile in Prozent	77,1%	21,7%	0,9%	0,3%	100,0%
Durchschnittsnote (1 bis 4)	1,24				



Frage 4

Würden Sie unsere Zahnarztpraxis weiterempfehlen?

	Absolut	In Prozent
Ja	336	99,7%
Nein	1	0,3%
Gesamt	337	100,0%



Ergänzende Angaben	
Behandelte Patienten ges.:	1571
Teilnahmequote:	21,5%